

# Битрикс24

помогает бизнесу работать



Совместная  
работа



Задачи  
и проекты



CRM

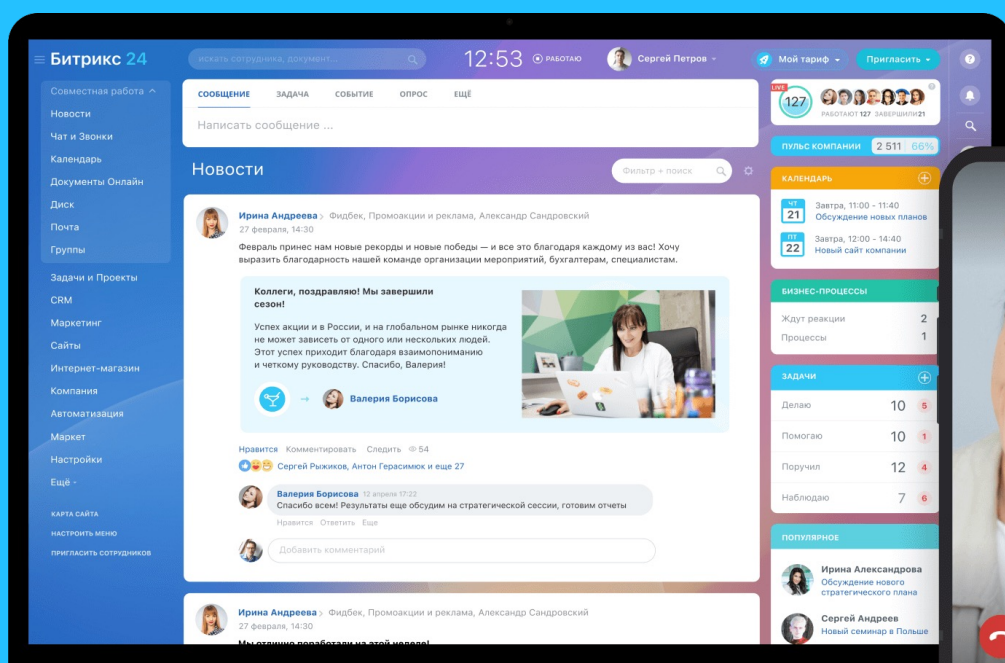


Сайты  
и магазины



Автоматизация

Битрикс24 — это 5 полезных инструментов для вашего бизнеса, чтобы работать вместе, успевать вовремя и повышать продажи!



# Битрикс24

помогает бизнесу работать

Мир меняется и становится цифровым. Сегодня технологии решают всё. Быть digital для компании — это уже не мода, это условие выживания в бизнесе. Новым мир требует от нас постоянного развития.

Битрикс24 поможет вам использовать все плюсы цифрового мира, чтобы:



Успевать вовремя



Больше продавать



Работать вместе



Влюблять в себя клиентов

Битрикс24 — это набор самых важных и полезных инструментов, которые помогут вам в бизнесе: упростят ежедневную работу, вовремя напомнят о поручениях, о приближающихся сроках, помогут контролировать и планировать, эффективнее общаться с клиентами и продавать больше, автоматизировать бизнес-процессы в вашей компании.



Совместная  
работа

...



Задачи  
и проекты

...



CRM

...



Сайты  
и магазины

...



Автоматизация

Если вы хотите получить больше от себя, своих сотрудников, повысить продажи, получить больше постоянных клиентов, перейти от несогласованности к полноценной командной работе, Битрикс24 поможет вам в этом.

# Битрикс24

## Для кого?



# Что привлекает в Битрикс24

Битрикс24 отлично подходит для компаний любого размера и отрасли. Клиентами Битрикс24 являются и предприниматели, которые работают самостоятельно, и крупные корпорации с тысячами и десятками тысяч сотрудников.

Главные потребности клиентов в зависимости от размера бизнеса:

## Микробизнес и малый бизнес

от 1 до 15 сотрудников

### CRM

Увеличить продажи и повторные продажи

Автоматизировать продажи (снизить число рутинных действий, которые выполняет человек)

Собрать больше контактов потенциальных клиентов

### Сайты

Создавать много посадочных страниц для рекламы

## Средний бизнес

от 15 до 100 сотрудников

### Задачи и проекты

Контроль сроков  
Проектная работа  
Почасовая оплата  
Работа с внешними подрядчиками  
Автоматизация работы

### CRM

Увеличение конверсии в продажи  
Постоянная работа с клиентской базой  
Автоматизация продаж  
Оценка качества работы

## Крупный бизнес

100 и более сотрудников

### Коммуникации

Единая среда для общения внутри компании (убрать разрывы в коммуникациях)  
Хранение всех рабочих документов внутри  
Совместная работа с документами  
Быстрый поиск нужной информации  
Контроль исполнения поручений  
Удобное планирование  
Разный уровень доступа к информации  
Учет рабочего времени  
Отчеты руководителю  
Автоматизация бизнес-процессов в компании  
Мобильность  
Безопасность  
Интеграция с 1С



# На что делать акценты при продаже

**Директора компаний и руководители отделов** особенно ценят в Битрикс24 управление задачами. Благодаря инструментам планирования, делегирования и контроля рабочих заданий, рабочим отчетам, управляющие видят объективную и прозрачную картину по своему подразделению. Понятно, кто чем занят, кто эффективен — а кто нет.

**Руководители отделов продаж и коммерческие директора** в первую очередь выбирают CRM из всех возможностей Битрикс24. Для них важно видеть статус каждой сделки, настроить максимально автоматизированную воронку продаж, получать новые лиды (благодаря Открытым линиям и CRM-формам).

**HR-директора и руководители отдела кадров** ценят возможность создания организационной структуры внутри Битрикс24, организацию внутреннего общения сотрудников (в ленте новостей или мессенджере), систему внутреннего документооборота с помощью Диска.

**Для бухгалтерии и финансовых специалистов** Битрикс24 дает очень полезные бизнес-процессы (например, согласование счетов, учет рабочего времени персонала, оформление командировок или приема на работу и увольнения персонала).

**Для маркетинговых специалистов** Битрикс24 помогает информировать клиентов об акциях и спецпредложениях, возвращать покупателей, увеличивать повторные продажи и запускать рекламу. И все это в одном окне и без интеграций с другими сервисами.

## Кому предлагать Битрикс24

Работа с потенциальными покупателями Битрикс24 — это удовольствие! Ведь у наших партнеров есть возможность продавать и внедрять этот продукт очень разным бизнесам:

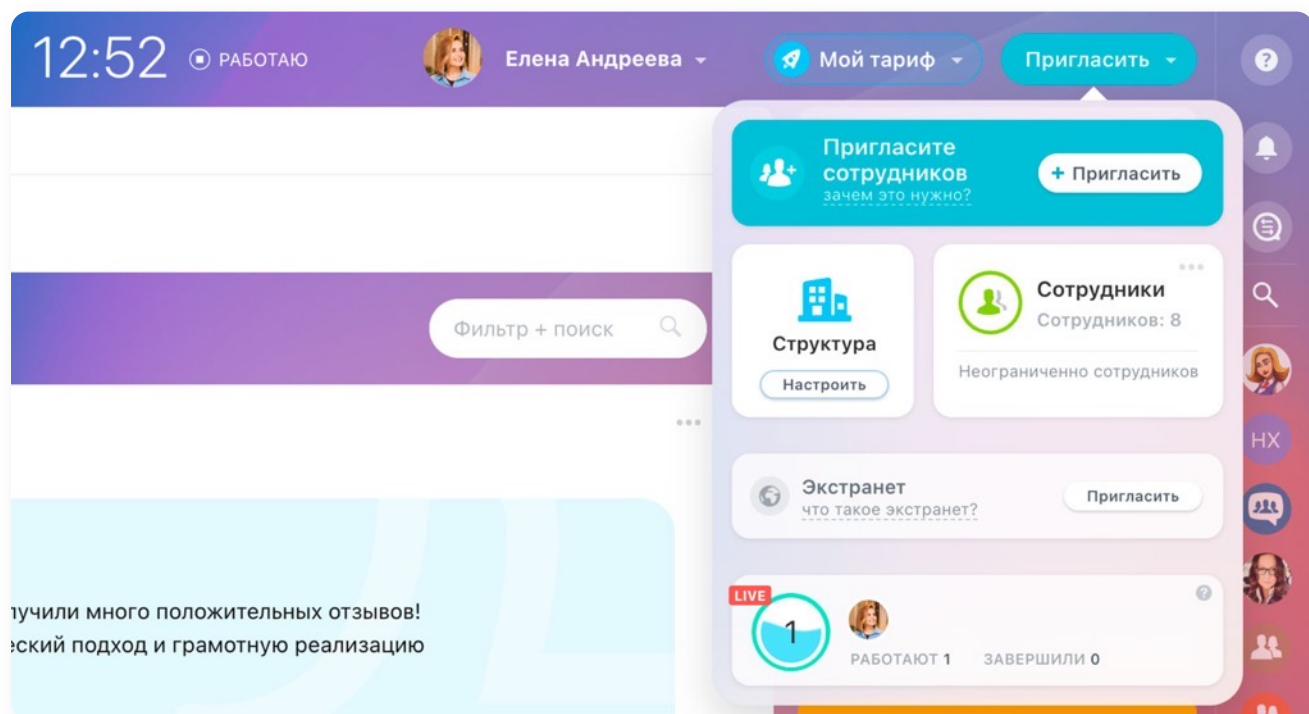
- строителям или финансистам;
- сервисным центрам или туристическим агентствам;
- промышленным компаниям или рекламным фирмам;
- поставщикам мебели или инновационным предприятиям;
- юристам и поставщикам продуктов;
- и многим многим, многим фирмам разных профилей деятельности.

Вы не ошибетесь, если предложите Битрикс24 любой компании из вашей клиентской базы.

# Приглашение сотрудников

Битрикс24 предназначен в первую очередь для совместной работы. Поэтому важно, чтобы даже знакомство с возможностями выполняли как можно больше сотрудников.

Первое, что нужно сделать в Битрикс24 — пригласить коллег 😊



## Пригласить сотрудников можно 3 способами:

### Быстрая регистрация по ссылке.

Отправьте ссылку тем, кого вы хотите пригласить. Если регистрация открытая (вы выбираете сами в настройках), то сотрудник сможет зайти в ваш Битрикс24 сразу после того, как перейдет по ссылке из письма (чтобы подтвердить Email). Если закрытая, то сначала потребуется подтверждение администратора.

### Приглашение по email.

Сотрудник получит на почту приглашение, перейдет по ссылке и зарегистрируется.

### Регистрация вручную.

Вы сами заполните всё за сотрудника, а ему на почту придет логин и временный пароль для доступа (он потом его сам заменит).

# Битрикс24

# Совместная работа



# Битрикс24

Помогает работать вместе



Чаты



Видеозвонки



Соцсеть  
КОМПАНИИ



Календари



Документы



Диск



Почта



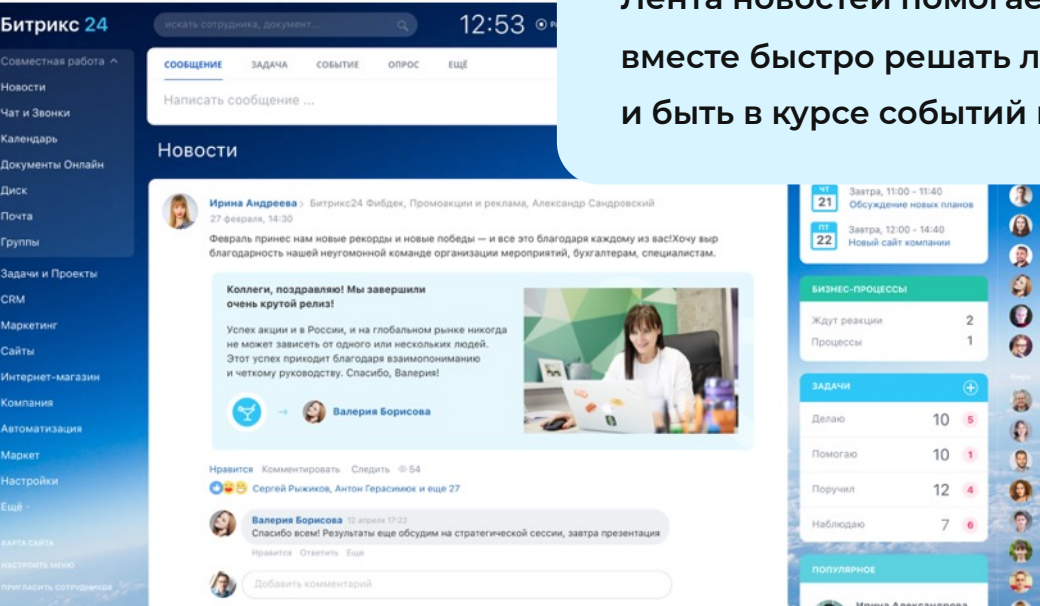
Группы



База знаний

# Новости

Лента новостей помогает сотрудникам вместе быстро решать любые вопросы и быть в курсе событий в компании.



**Главная задача ленты новостей — создать живое общение в режиме реального времени и упростить взаимодействие в компании.**

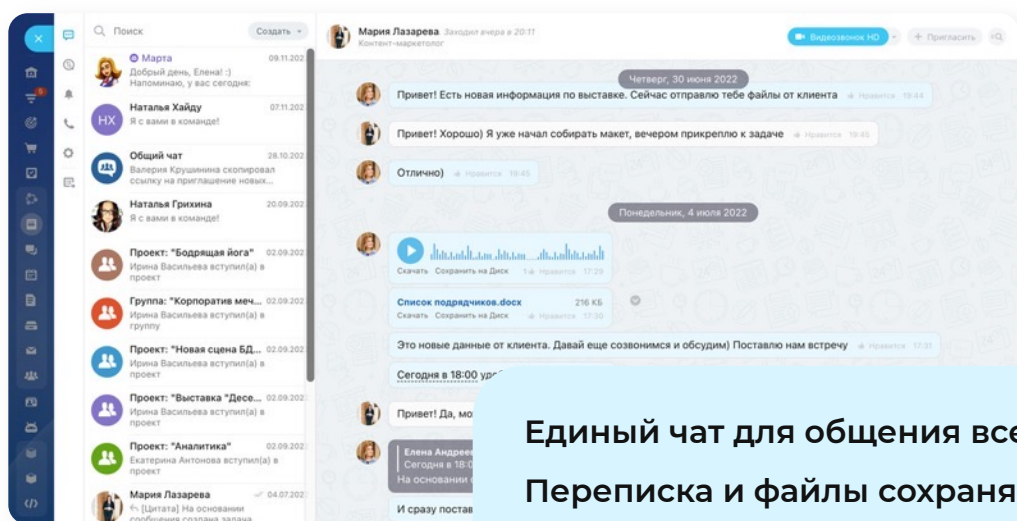
Новостная лента ускоряет обсуждение, фиксирует договоренности, помогает быстро принимать решения.

Если сообщение отмечено как «важное», сотрудник не пропустит эту информацию. Пока сотрудник не нажмет кнопку «Я прочитал», сообщение будет отображаться справа от новостной ленты.

**В ленте новостей просто:**

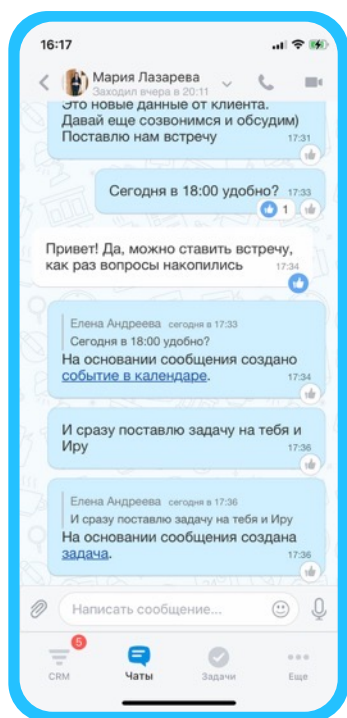
- обсуждать** рабочие вопросы с отдельными людьми и целыми группами;
- проводить опросы:** например, чтобы выбрать название для акции;
- выражать благодарность** отличившимся коллегам или отделам;
- запускать рабочие процессы**, такие как подача заявления на отпуск.

# Чат



Единый чат для общения всей компании. Переписка и файлы сохраняются внутри компании, а не в разных мессенджерах сотрудников.

Чат в Битрикс24 — это общение по знакомому сценарию с возможностью делать видеозвонки, создавать закрытые и открытые групповые чаты, обмениваться картинками, ссылками и документами, быстро находить документы, ссылки, цитату в поиске, добавлять даже нового сотрудника без лишних усилий.

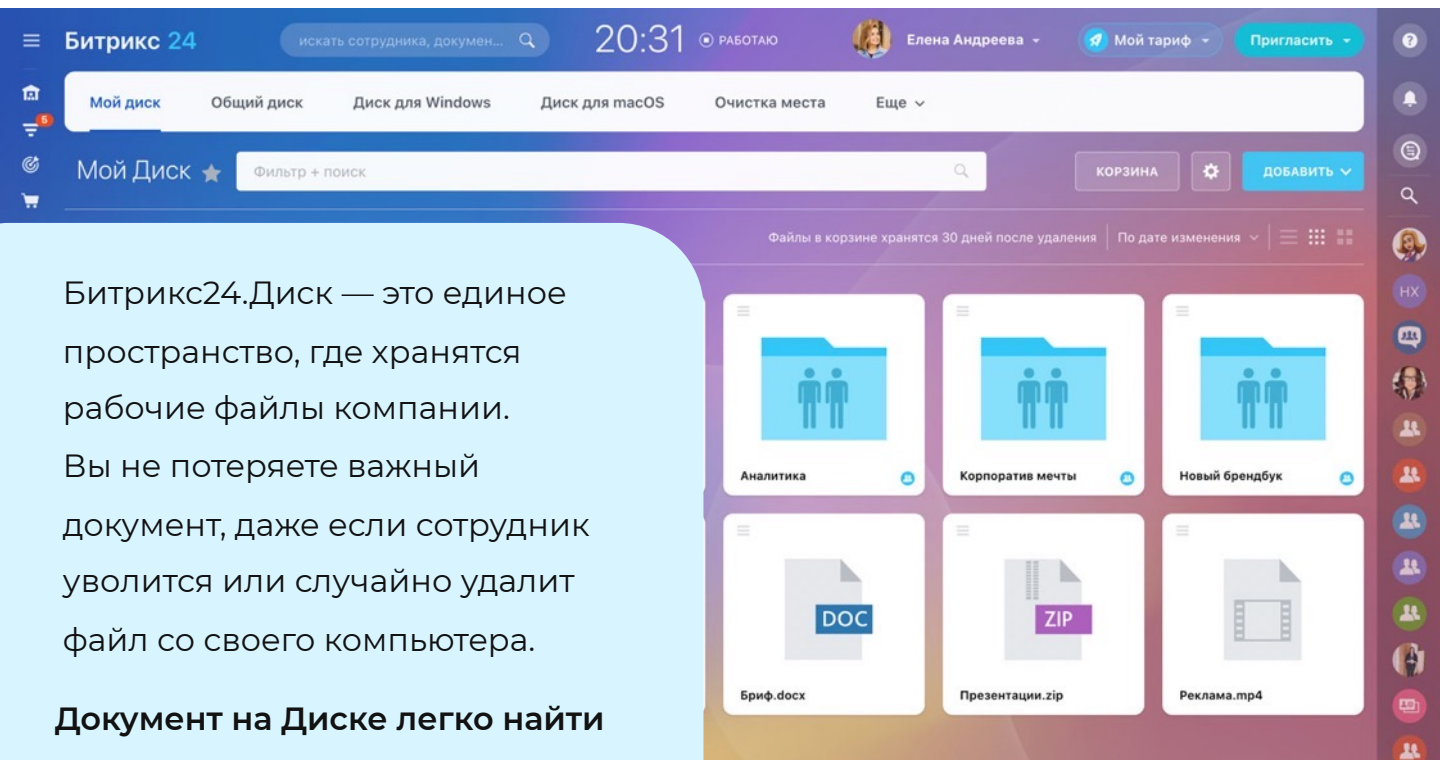


Найти нужную информацию проще простого: по слову в переписке или по названию среди загруженных документов.

Общение в чате можно организовать или продолжить через **мобильное приложение Битрикс24**.



# Диск



Битрикс24.Диск — это единое пространство, где хранятся рабочие файлы компании. Вы не потеряете важный документ, даже если сотрудник уволится или случайно удалит файл со своего компьютера.

**Документ на Диске легко найти по названию или по тексту.**

**В Битрикс24.Диск различаются два вида файловых хранилищ:**

**Личный диск** — здесь хранятся все файлы сотрудника, необходимые для личного пользования. Сюда попадают файлы, сохраненные внутри Битрикс24, используемые в бизнес-чатах, специально загруженные. [Подробнее](#)

**Общий диск** — для файлов, которые нужны многим сотрудникам компании. Полезно изначально продумать понятную всем структуру и удобное расположение папок. [Подробнее](#)

## Возможности Диска Битрикс24:

### Создавание и правка общих папок

Установка **прав доступа** к созданной папке

**Синхронизация документов** у себя на компьютере с документами в общем доступе

**Поиск документов** по названиям и ключевым словам внутри текста

**Редактирование** документов **без скачивания** на свой компьютер

Работа с диском **через мобильное и десктопное приложения**

Создание новых файлов с помощью **Google Docs, MS Office Online, Office365** или ваших редакторов на компьютере.

# Календарь

Планировщик в календаре сам подбирает время встречи, которое подходит всем участникам. Вам не нужно тратить время на согласование удобного всем участникам дня и часа.

В календаре Битрикс24 указывается название события, время его проведения и когда участникам нужно напомнить о нем. Можно добавлять сразу несколько напоминаний, чтобы уж точно не забыть о предстоящей встрече. Так же есть возможность выбирать и бронировать «переговорки».

## В Календаре Битрикс24:

**Общая картина занятости** всех участников встречи на это время

**Поиск вариантов встречи** с учетом свободного времени всех

**Напоминание** участникам о событии заблаговременно

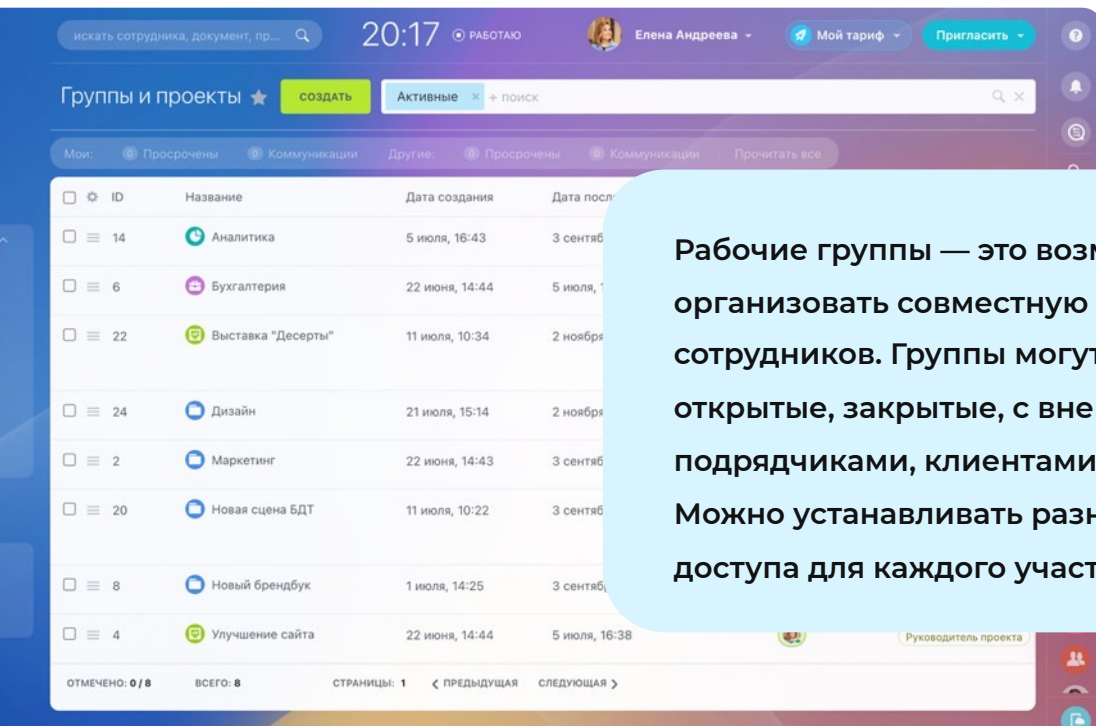
**Подтверждение согласия** участников на встречу

Автоматическое **повторение события** и еженедельное напоминание о планерке будут приходить без участия организатора

**Напоминание в новостной ленте** о ближайших календарных планах

**Несколько календарей** одного человека (удобно, если есть несколько направлений деятельности)

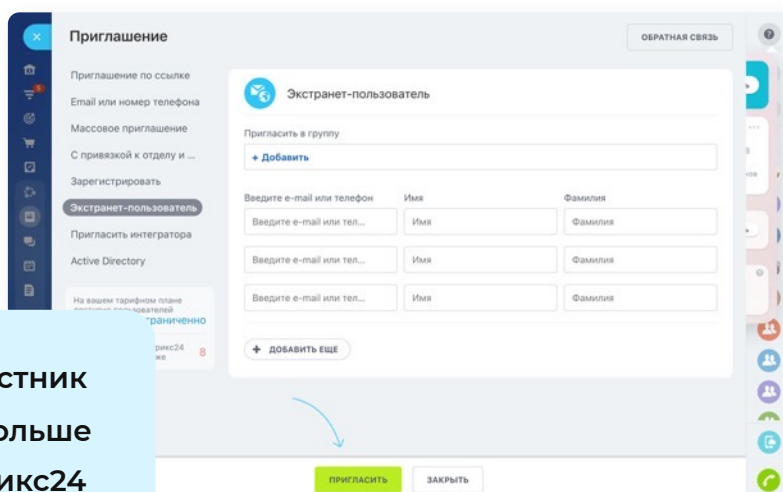
# Рабочие группы



Рабочие группы — это возможность организовать совместную работу сотрудников. Группы могут быть разными: открытые, закрытые, с внешними подрядчиками, клиентами в экстранете. Можно устанавливать разные права доступа для каждого участника.

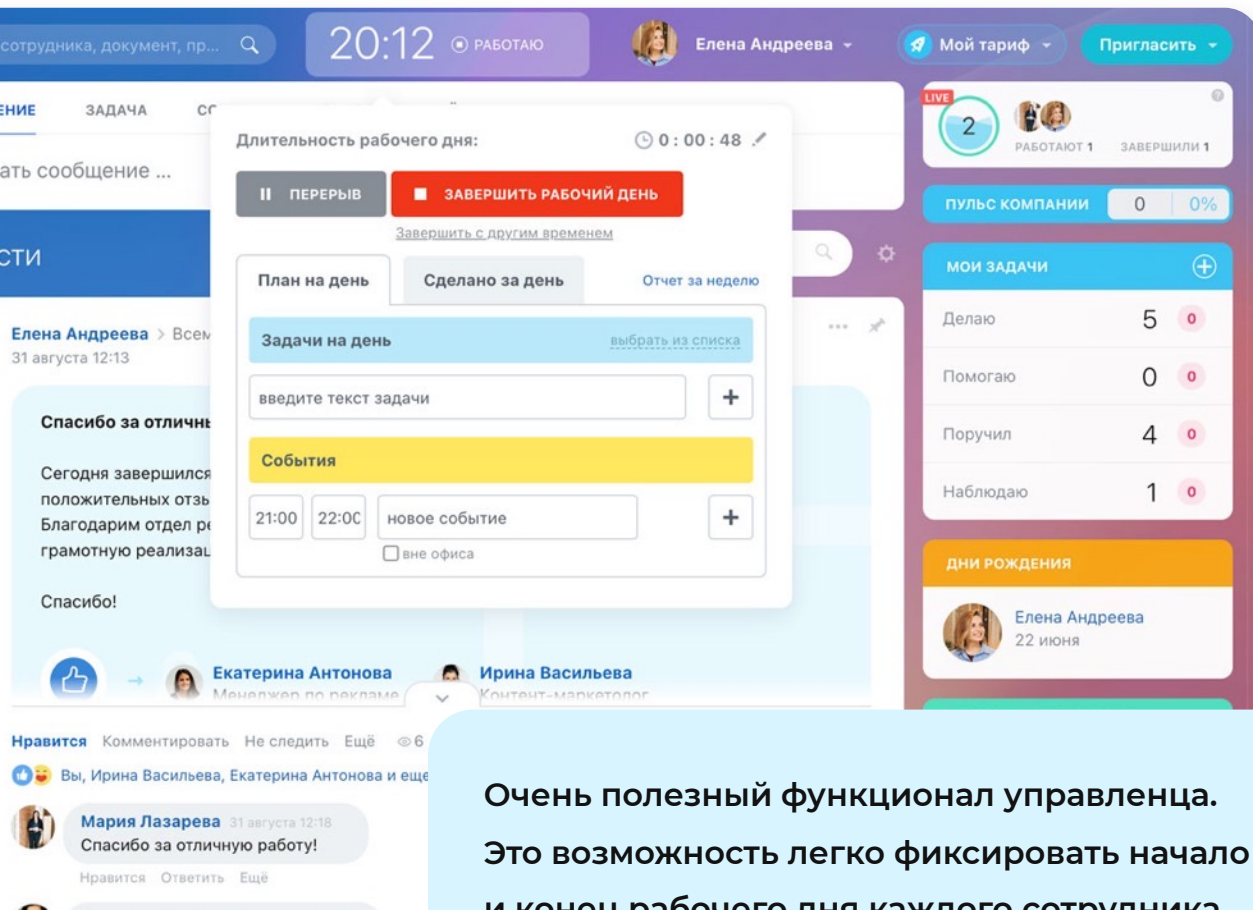
## Работа с внешними участниками (Экстранет)

Это работа с внешними пользователями (подрядчиками, спонсорами, заказчиками). Пригласить пользователя в Экстранет можно с помощью функционала рабочих групп (проектов). Пользователей можно пригласить как непосредственно при создании рабочей группы или проекта, так в любой момент после создания рабочей группы (проекта).



Внешний приглашенный участник увидит только эту группу и больше никакой информации в Битрикс24

# Учет рабочего времени

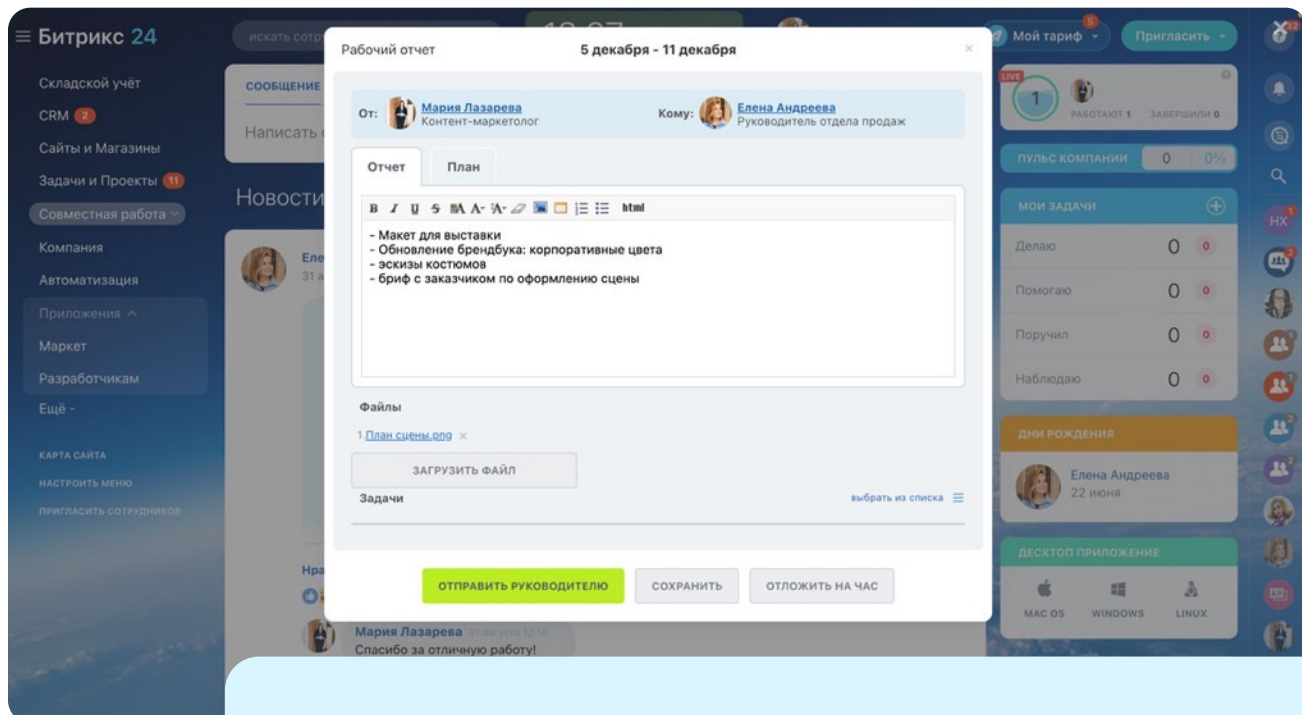


Очень полезный функционал управленца. Это возможность легко фиксировать начало и конец рабочего дня каждого сотрудника и контролировать отработанное время.

## Отчет по рабочему времени

В отчет по рабочему времени заносится отработанное время за месяц и количество нарушений. Нарушением считается отклонение от настроек рабочего времени, установленного администратором (опоздание, ранний уход, недоработка).

# Отчеты руководителю

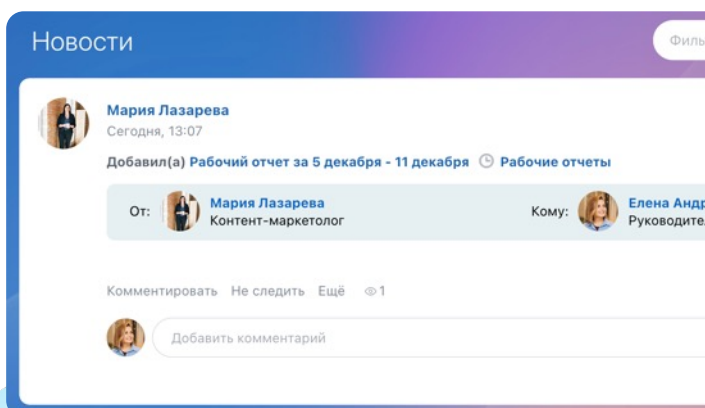


**Отчеты о проделанной работе — важнейший инструмент контроля эффективности сотрудников. Они помогают отслеживать текущие и составлять планы будущих работ.**

После простой настройки рабочие отчеты будут регулярно давать полное представление о занятости всех подчиненных сотрудников.

Окно с отчетом для заполнения будет регулярно появляться на мониторе каждого сотрудника в тот день и время, которое назначено. Это освободит руководителя от дополнительного контроля за исполнительностью подчиненных. Битрикс24 не даст забыть, не заметить, потерять.

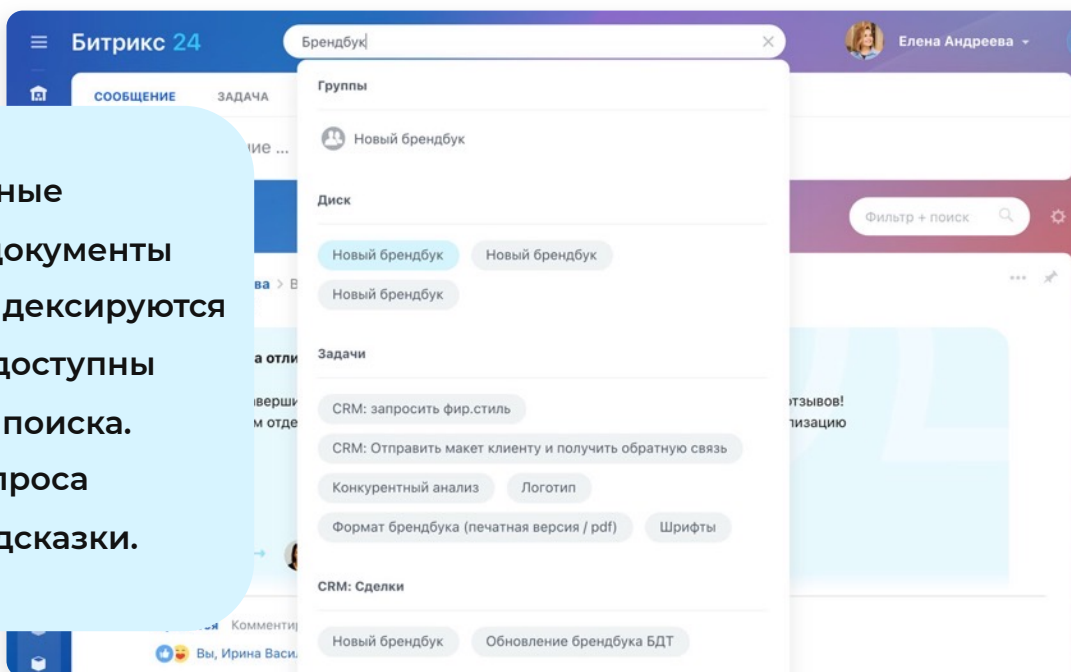
Все отчеты обязательно подтверждаются руководителем. Отчет можно оценить или оставить без оценки. После того, как подтверждение прошло (даже с отрицательной оценкой), у подчиненного уже нет возможности поправить отчет.





# Умный поиск

Все загруженные в Битрикс24 документы мгновенно индексируются и становятся доступны в результатах поиска. При вводе запроса выводятся подсказки.



Поиск выполняется по документам, сообщениям, сотрудникам, элементам CRM, событиям в календаре и другой информации. Результаты показываются с учетом прав доступа сотрудника.

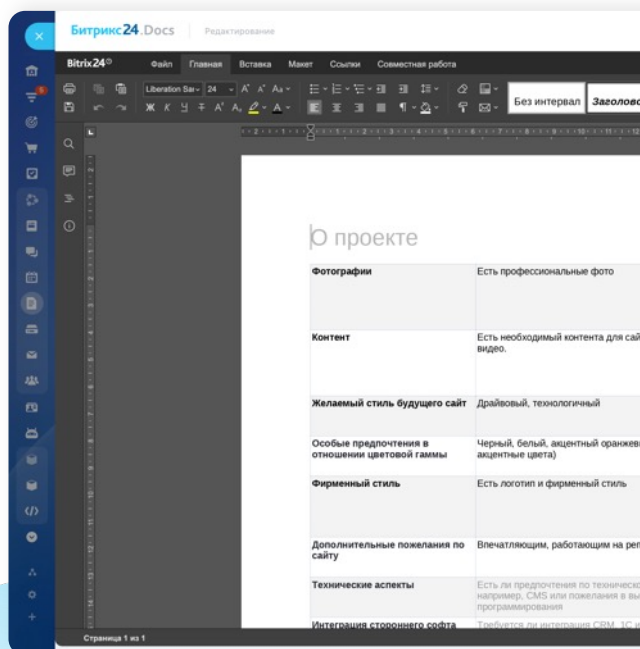
## Работа с документами онлайн

### Просмотр

В Битрикс24 можно просматривать офисные файлы, презентации и файлы PDF без скачивания.

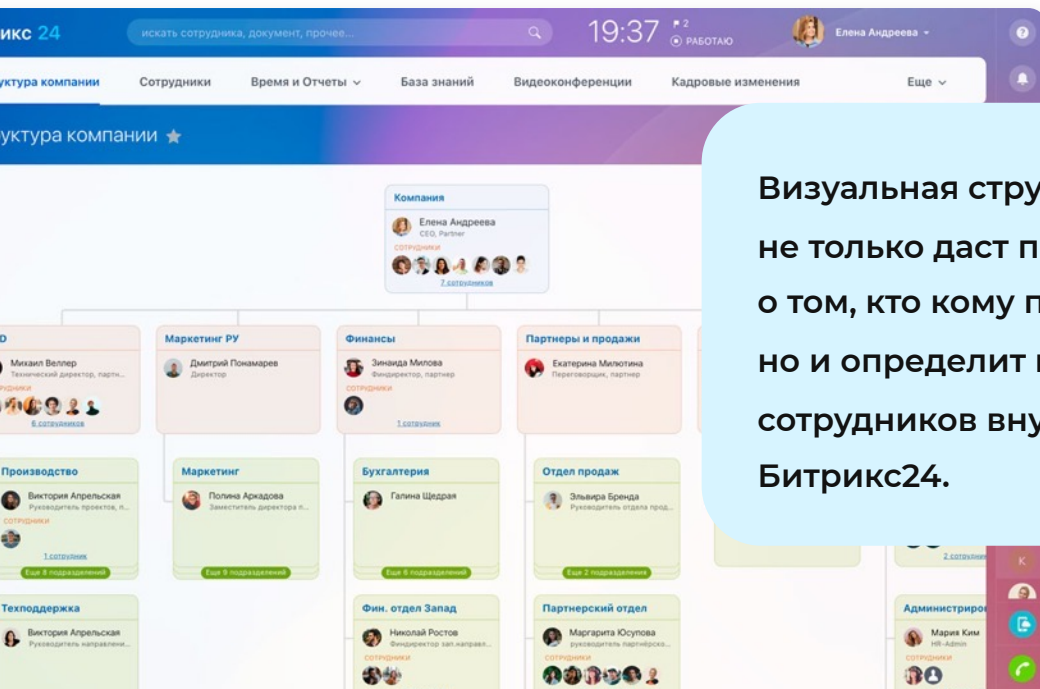
### Создание и редактирование

Битрикс24 интегрирован с Google Docs и Microsoft Office Online. Можно открыть, посмотреть и внести изменения в файлы популярных форматов .doc, .docx, .xls, .xlsx, .ppt, .pptx. Этот способ экономит средства компании на приобретение офисных программ для каждого сотрудника.





# Структура компании

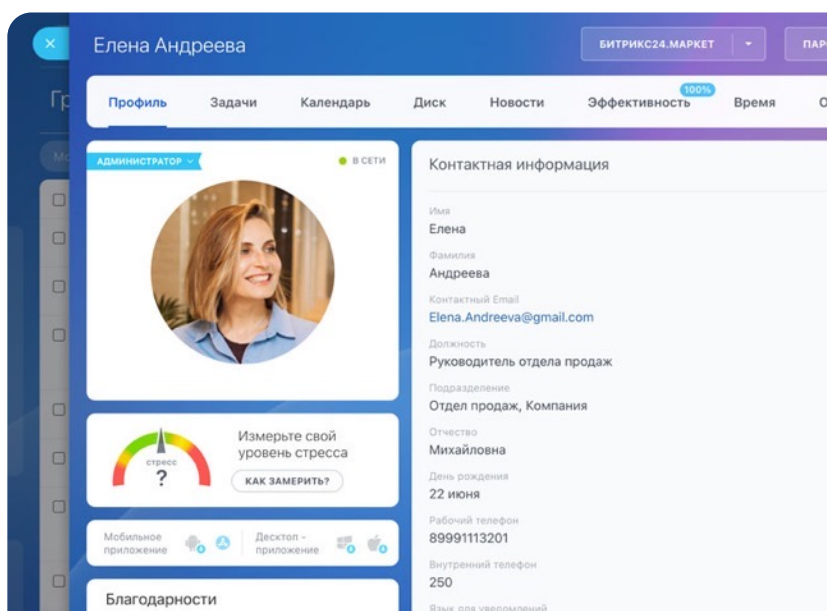


Визуальная структура не только даст представление о том, кто кому подчиняется, но и определит права доступа сотрудников внутри Битрикс24.

Визуальная **структура компании** отображает все отделы и взаимосвязи. Это помогает выстроить иерархию в организации и быстро находить информацию о нужном сотруднике или отделе.

При поступлении на работу каждый новый работник заполняет свой Профиль. Здесь отображаются контакты, должность, отдел, достижения, личные интересы — всё то, что облегчает поиск и знакомство сотрудников.

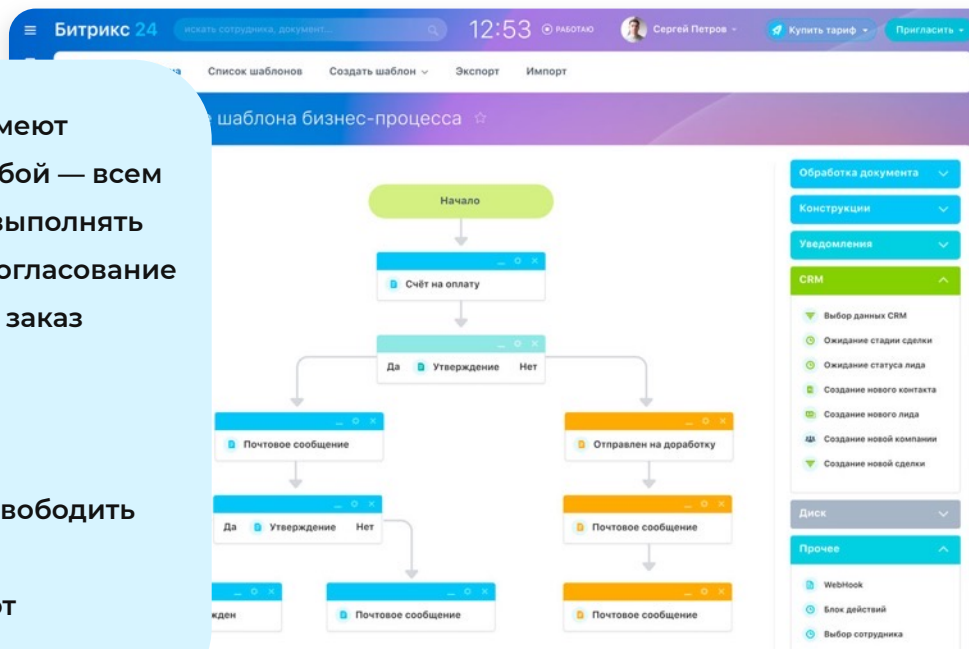
Попасть на персональную страницу любого сотрудника легко: нужно просто кликнуть на имя в любом удобном месте — например, в ленте новостей, чате или задачах.



# Автоматизация бизнес-процессов

Почти все компании имеют нечто общее между собой — всем периодически нужно выполнять рутинные операции (согласование счетов, командировок, заказ курьера и другие).

Унифицировать их, автоматизировать и освободить ценное рабочее время сотрудников позволяют Бизнес-процессы.



Удобный конструктор для автоматизации бизнес-процессов любых подразделений компании:

- снижение затрат на выполнение рутинных операций
- ускорение процессов согласования
- автоматизация продаж, работы с задачами и проектами

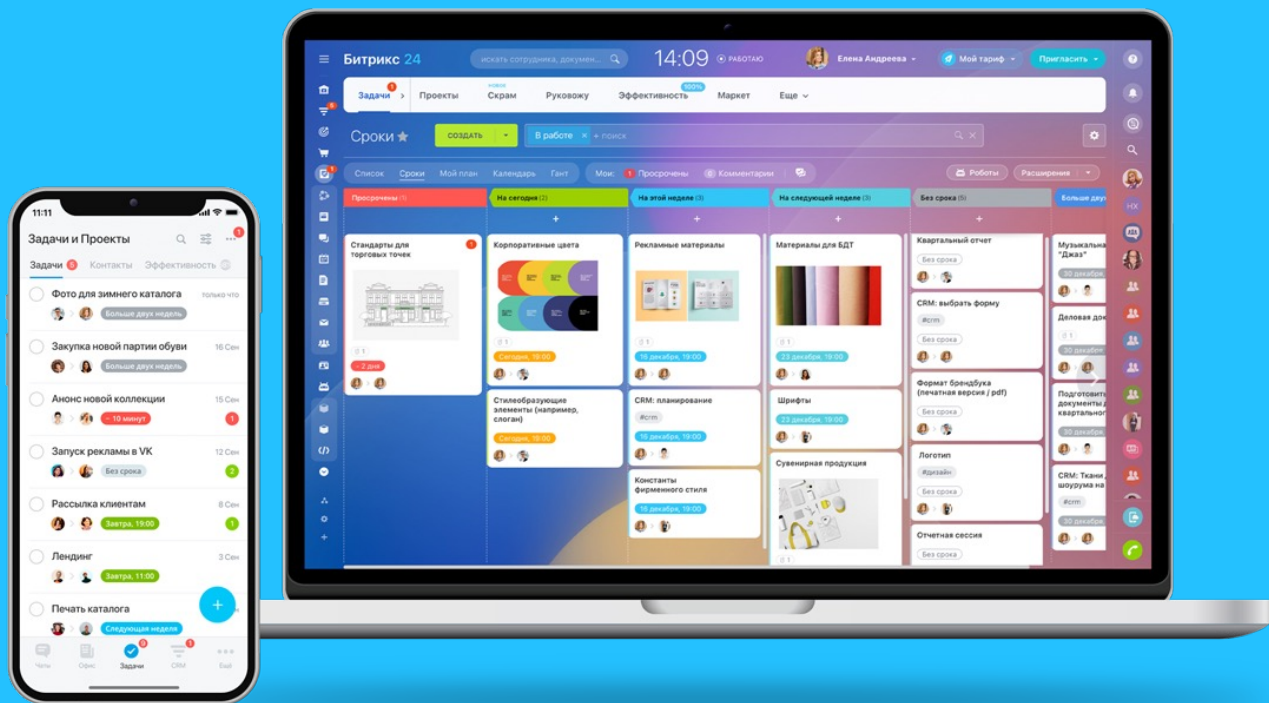
Бизнес-процессы быстро настраиваются и изменяются без программирования благодаря low-код технологии

Узнать больше об автоматизации вы можете из [Видеокурса из 8 уроков](#). Обучающий видеокурс будет интересен любому специалисту, которому предстоит внедрение этого функционала на своем Битрикс24 или под заказ.

# Битрикс24




















## Задачи и проекты

помогают работать вместе  
и успевать вовремя



# Задачи и проекты

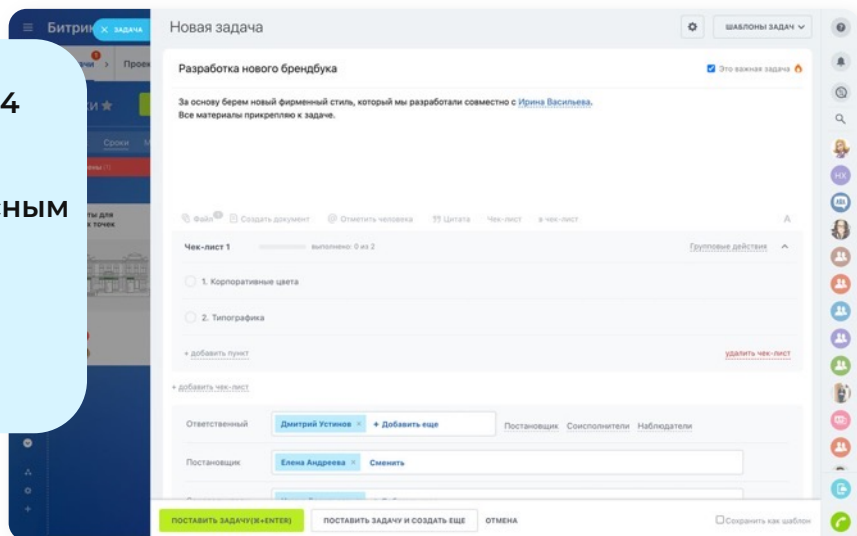
## Все методики работы

|  |   |   |   |  |   |   |
|--|---|---|---|--|---|---|
|   |    |    |    |     |     |  |
| Классический список  | Мой план (персональный канбан)  | Канбан  | Диаграмма Ганта   | Роли   | Делегирование   | Счетчики  |
|    |    |    |    |    |    |   |
| Проекты  | Шаблоны   | Чек-листы   | Подзадачи   | Автоматизация  | Учет времени  |   |
|  |  |  |  |  |  |   |
| Регулярные задачи  | Сводка руководителя   | Эффективность   | Оценки  | Задачи на email  | Интеграция с CRM  |   |

# Быстрая постановка задачи

В Битрикс24 задачи создаются в один клик. Любой сотрудник может назначить задачу себе, коллеге или подчиненному.

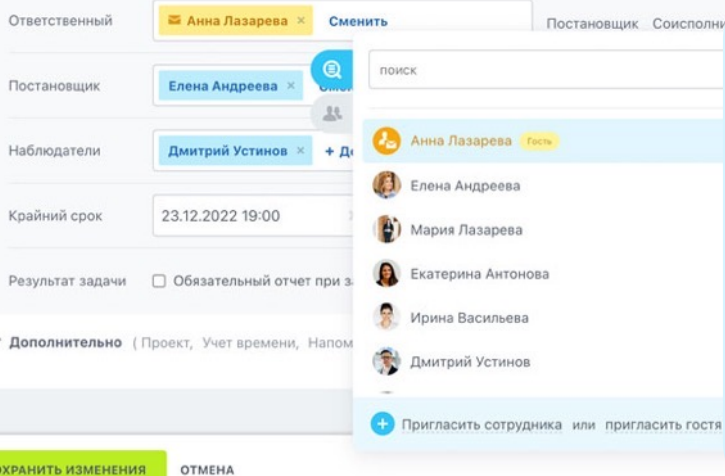
О новой задаче Битрикс24 сообщит в чате, пришлет сообщение на email, красным счетчиком напомнит про сроки. Задачи можно связывать с CRM.



Задачи могут создаваться по шаблону и создаваться автоматически по заданному вами расписанию (например, подготовка отчета каждый понедельник).

Если задача поставлена в Битрикс24, она будет выполнена!

## Задачи подрядчикам по E-mail

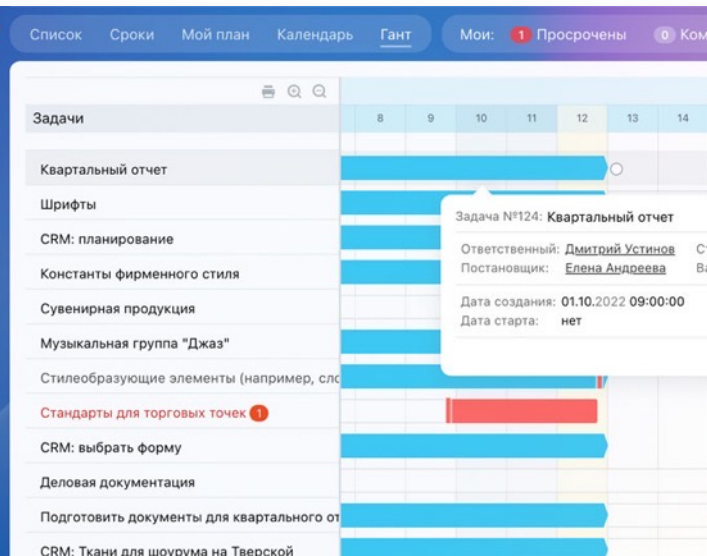


В Битрикс24 задачи можно ставить стороннему подрядчику по E-mail, не приглашая его в экстранет-группу или проект.

Подрядчик будет видеть только эту задачу и сможет участвовать в ней через свою электронную почту.



## Разные методики работы с задачами



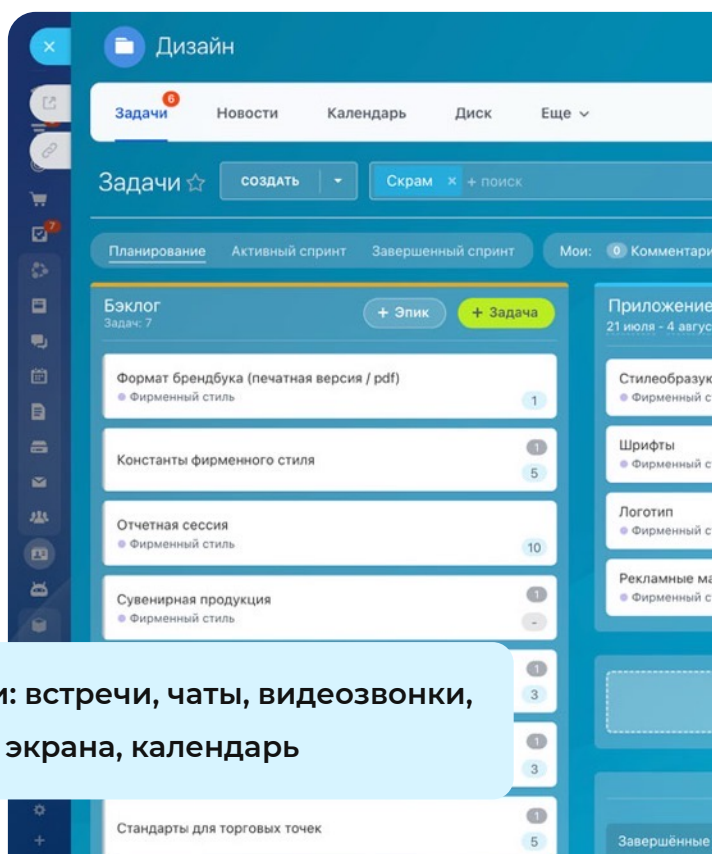
Битрикс24 поддерживает разные методики работы с задачами: классический список, мой план, канбан-доска или диаграмма Ганта.

Например, Мой план: задачи можно разложить по «полкам» – своим личным блокам, структурировать их под себя и дать названия.

## Битрикс24.Скрам

Полностью соответствует правилам Скрама.

- Скрам-команды
- Распределение ролей
- Наполнение бэклога
- Формирование спринта
- Регулярные встречи
- Эпики и DoD
- Стори Поинты
- Скорость команды
- Система фокусировки внимания
- Удобное обсуждение задач

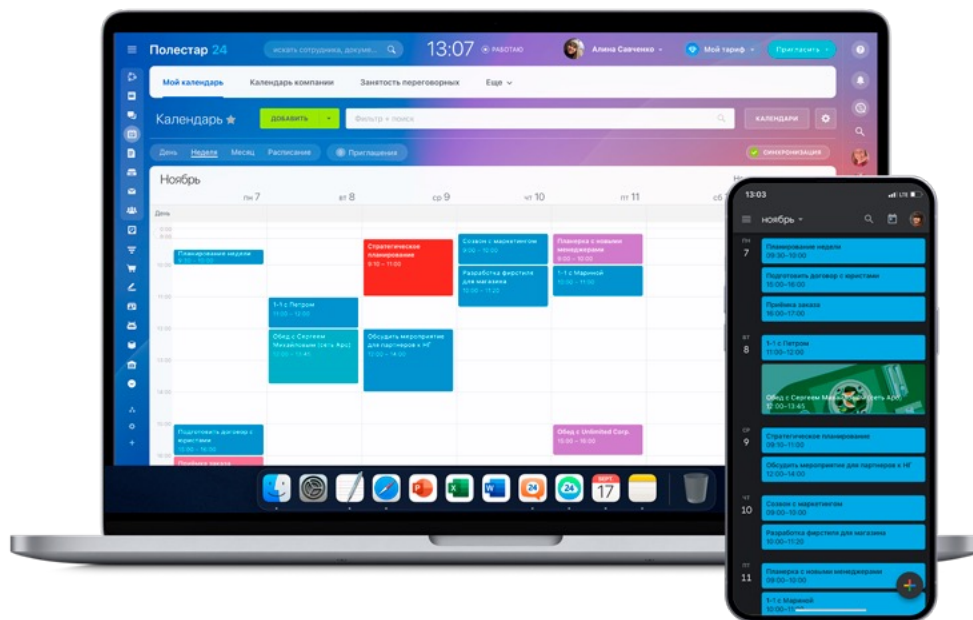


Коммуникации: встречи, чаты, видеозвонки, демонстрация экрана, календарь



# Календарь

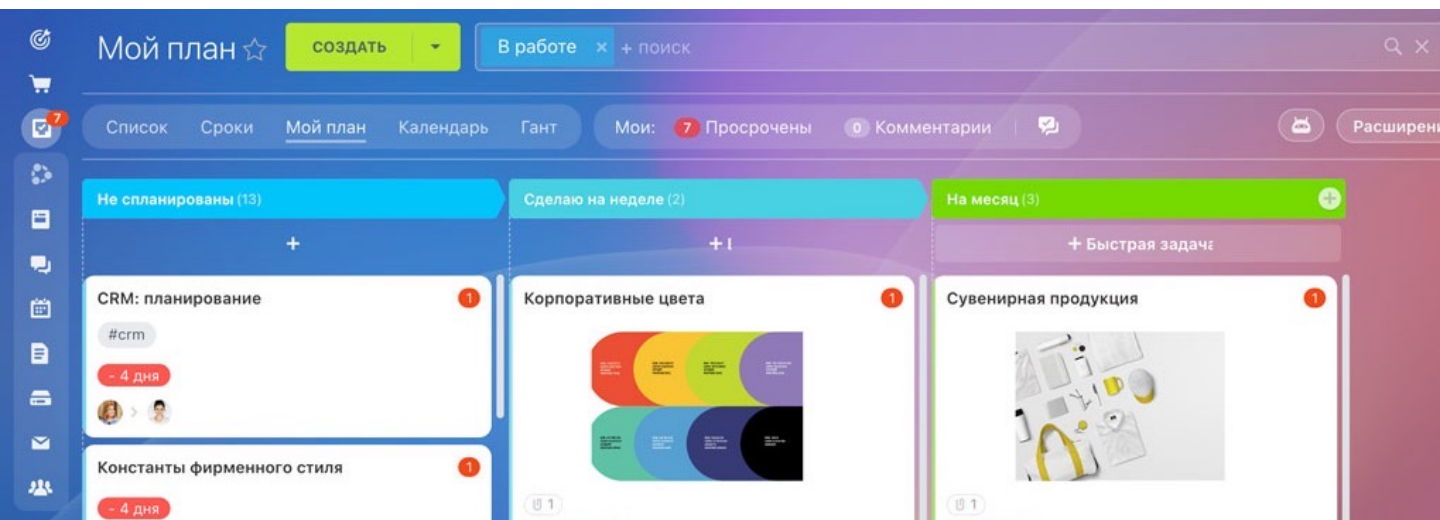
Мгновенная синхронизация с мобильным телефоном: Google Календарь, Apple iCloud, Microsoft Office 365.



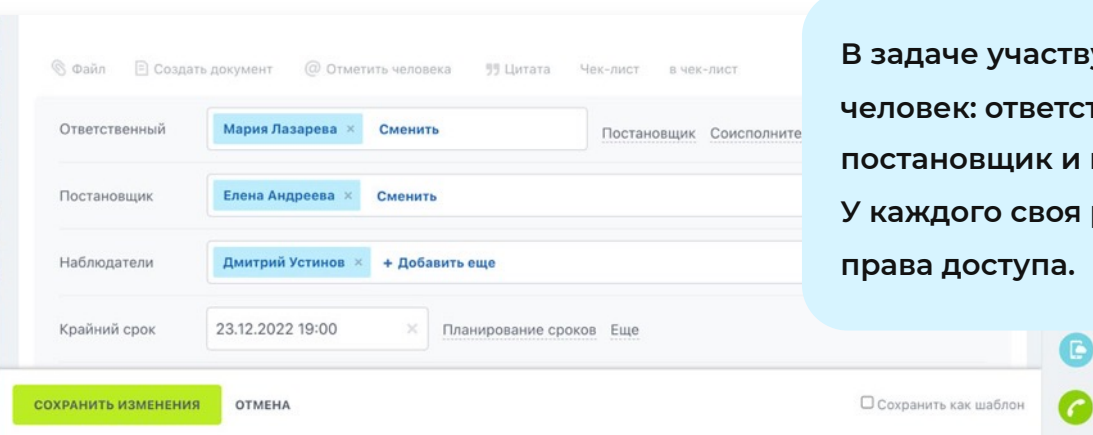
# Счетчики

Счетчики помогают следить за сроками и ориентироваться в потоке задачи.

Система выбирает, на что обратить внимание сотрудника в зависимости от его роли в задаче. Например, напоминает о приближении дедлайна, необходимости ответить на комментарий или проверить результат работы.



## Роли и права доступа

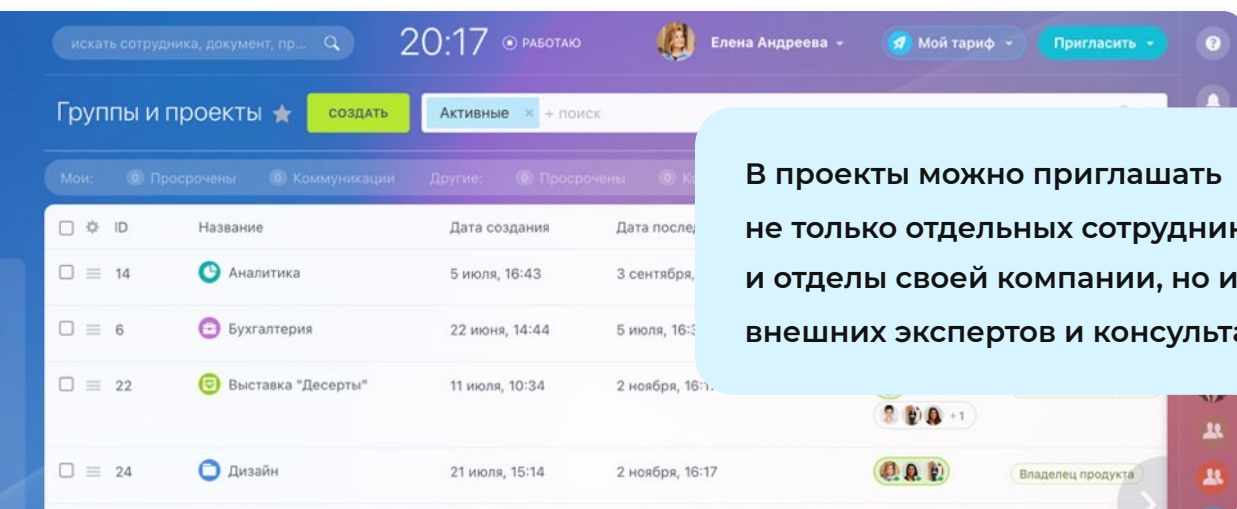


**В задаче участвуют несколько человек: ответственный, постановщик и наблюдатели. У каждого своя роль и свои права доступа.**

Руководитель видит все задачи своих подчиненных и может оценить их

## Проекты и группы

В Битрис24 также легко создавать рабочие проекты и группы. Они могут быть открытыми, закрытыми или внешними.



**В проекты можно приглашать не только отдельных сотрудников и отделы своей компании, но и внешних экспертов и консультантов.**

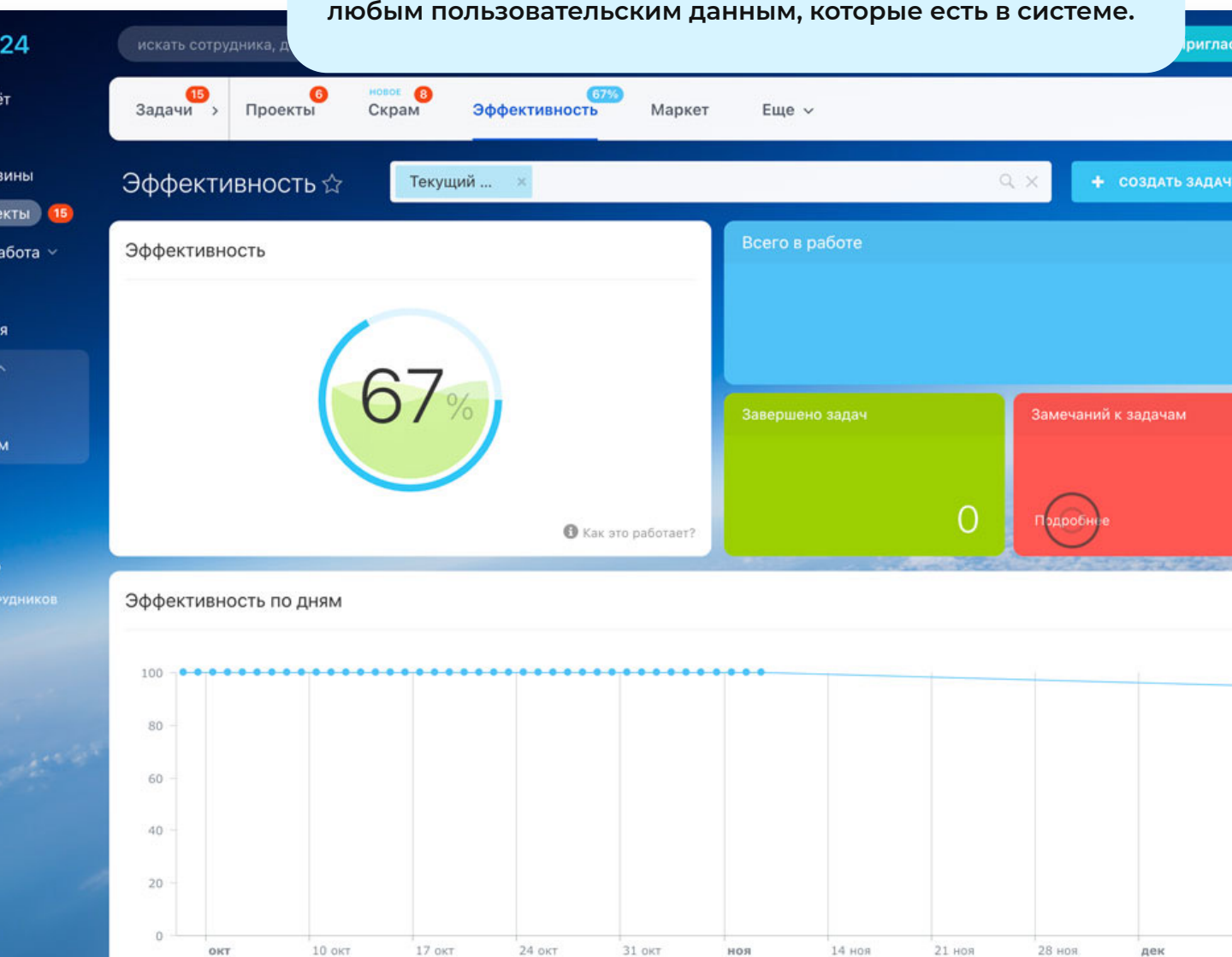
В проекте сразу устанавливаются роли и права доступа между всеми участниками. Проекты — площадка, удобная для решения сложных и долгосрочных задач, требующих тщательной подготовки и привлечения большого количества специалистов.

# Эффективность сотрудников

Битрикс24 автоматически рассчитывает и показывает эффективность сотрудников.

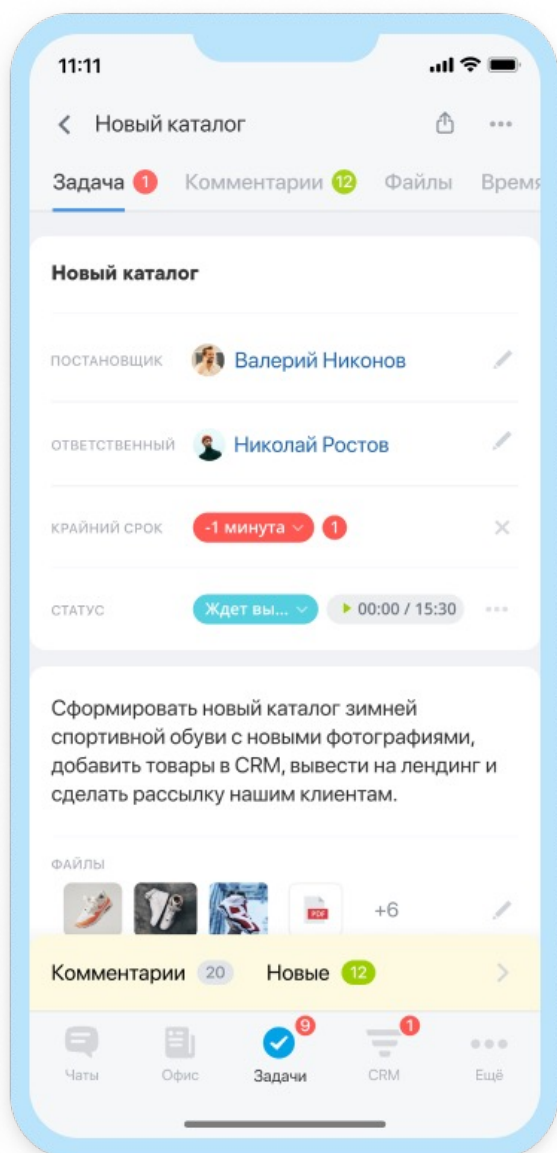
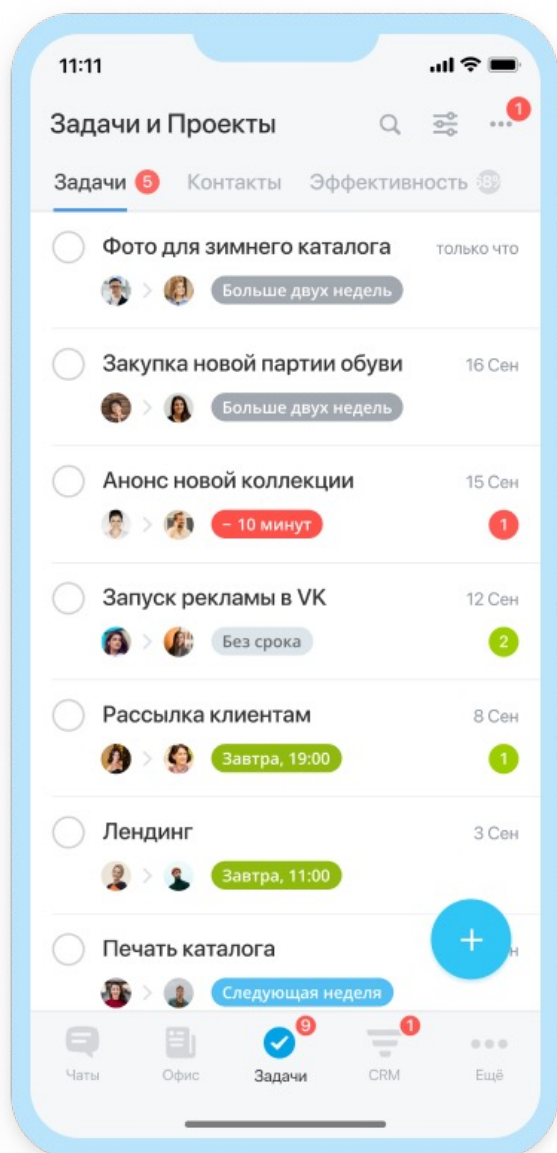
Аналитический отчет можно использовать при расчёте KPI и построении системы мотивации проектных команд.

Конструктор отчетов поможет анализировать работу по любым пользовательским данным, которые есть в системе.



# Новые Мобильные Задачи

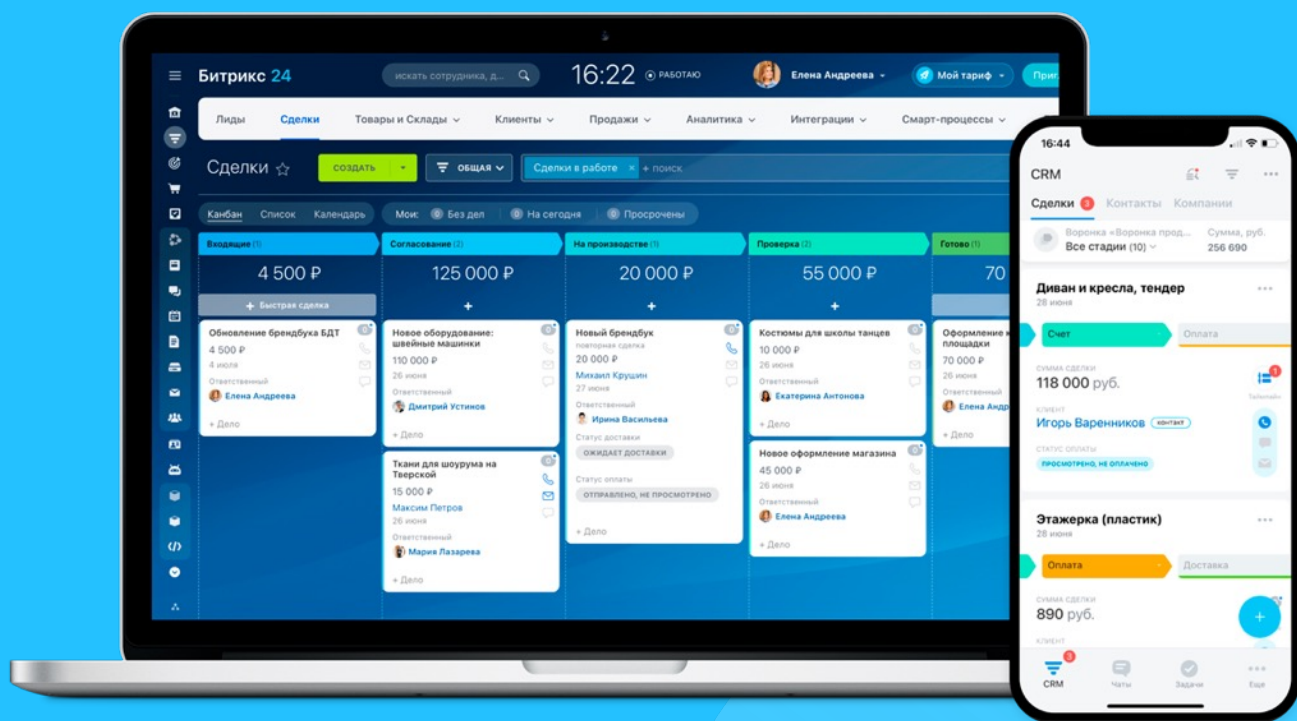
- Быстрое создание задачи
- Новая карточка задачи
- Настройки карточки
- Фокусировка внимания
- Результат задачи
- Новые комментарии



# Битрикс24<sup>⌚</sup>

# CRM

помогает продавать больше



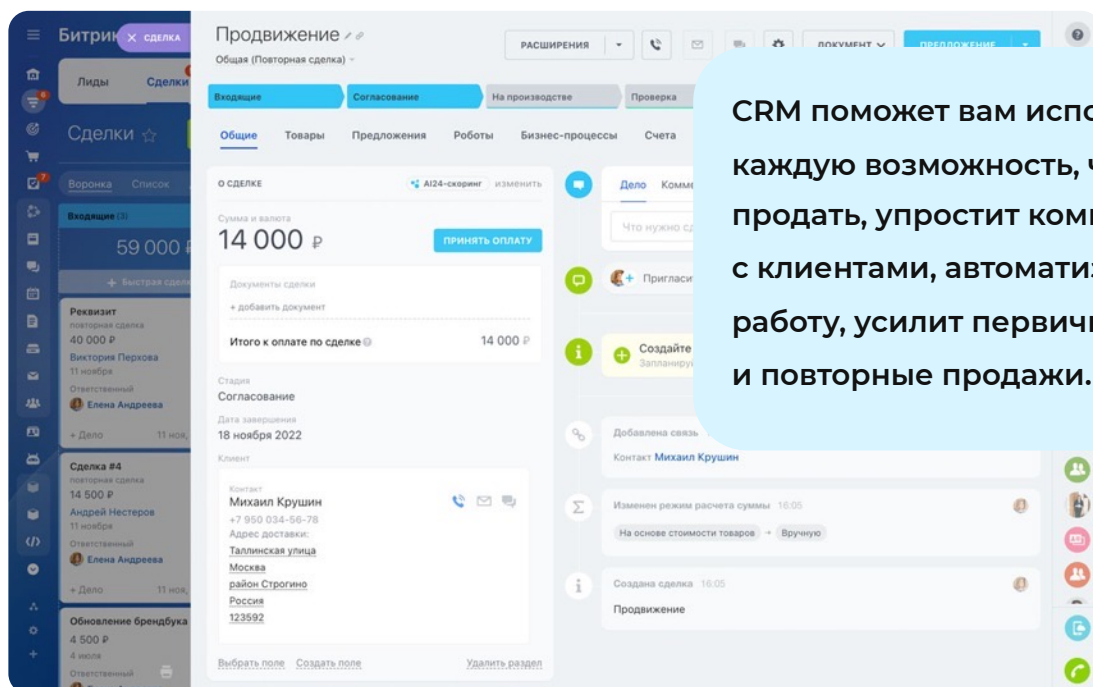
# CRM 6 из 6

CRM для отдела продаж и маркетинга

- 1 Контакт-центр
- 2 CRM
- 3 Складской учёт
- 4 CRM-Маркетинг
- 5 CRM-Аналитика
- 6 Сквозная аналитика







CRM поможет вам использовать каждую возможность, чтобы продать, упростит коммуникации с клиентами, автоматизирует работу, усилит первичные и повторные продажи.

## Подключите к CRM телефон, электронную почту, группы в соцсетях, мессенджеры, онлайн-чат на сайте

Вы подключаете к CRM телефон, электронную почту, онлайн-чат и формы на сайте, социальные сети и мессенджеры. Теперь каждый телефонный звонок попадает в CRM и записывается, все письма, сообщения из чатов и соцсетей — все автоматически сохраняется в вашей CRM.

Автоматическое занесение данных в CRM облегчает работу менеджеру и помогает продавать больше. Кроме того, автоматическим учетом решается проблема внедрения CRM.

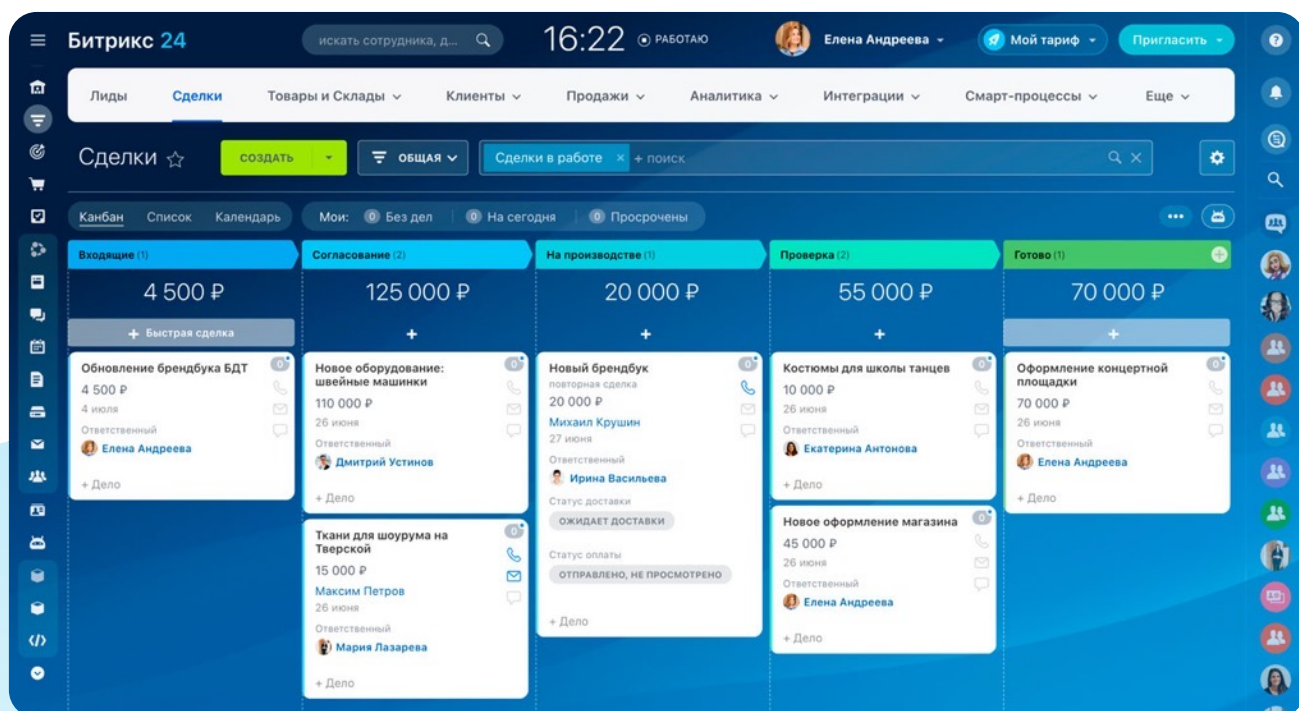
Просто подключите к CRM каналы телефон, почту, соцсети, мессенджеры, поставьте онлайн-чат на сайт и выполняйте рекомендации CRM.

CRM — система управления продажами и коммуникациями с клиентами. Помогает навести порядок в продажах и базе клиентов, усиливает конверсию, автоматизирует продажи, помогает удерживать клиентов и продавать им повторно.

# Весь набор инструментов для продаж

- Лиды, Сделки, Контакты, Компании
- Счета, Компреды
- Оплата и доставка
- Автоматизация продаж
- Роботы и триггеры
- Складской учёт и каталог товаров
- Контакт-центр
- Маркетинг
- Сквозная аналитика

**Вы можете работать со сделками в удобном канбане или в классическом списке. Создайте нужные вам стадии (это та цепочка, по которой продажи идут в вашем бизнесе). Выставляйте клиентам счета и коммерческие предложения.**

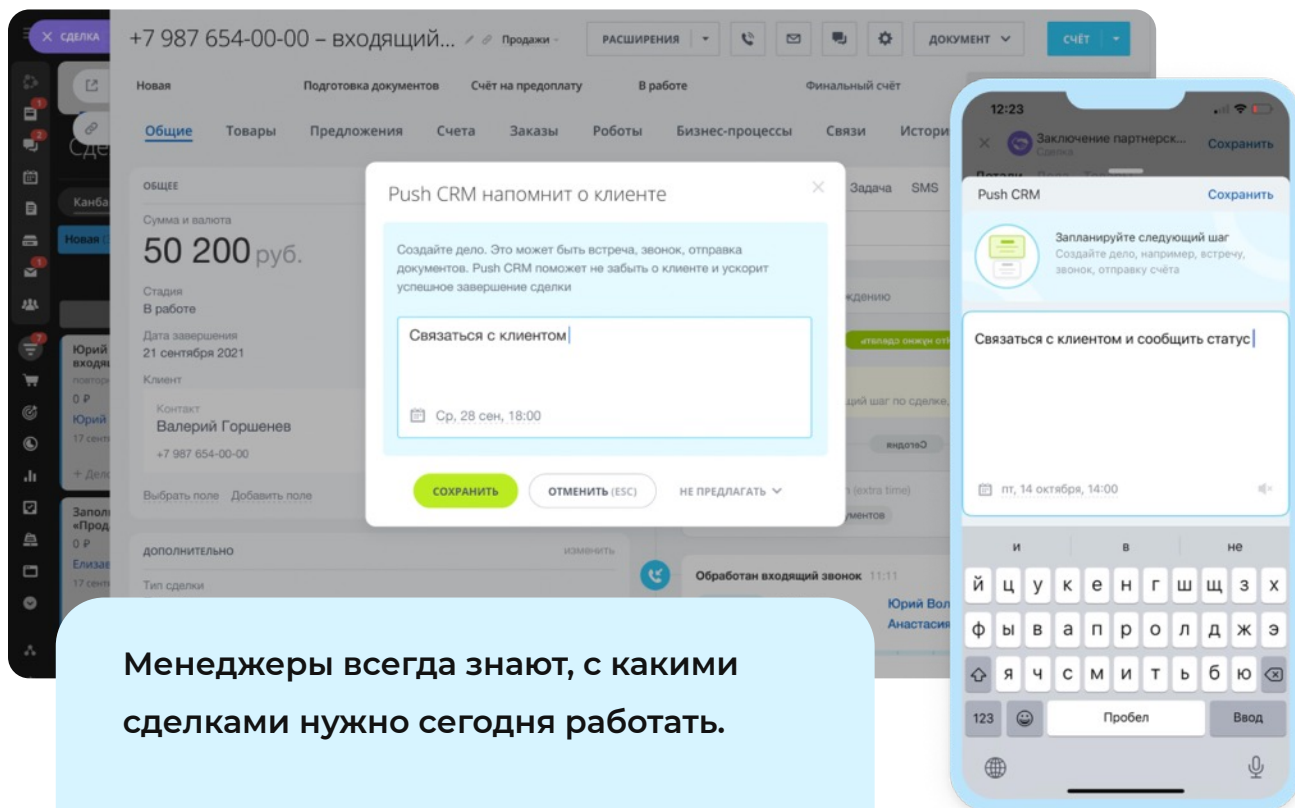


# Push CRM

## Новая философия CRM

Вовремя пушит вас, когда что-то нужно сделать со сделкой

- Вы не пропустите ни одно входящее обращение от клиентов
- Push CRM напомнит, что нужно сделать сегодня
- С Push CRM вы не забудете поставить напоминание о следующем контакте с клиентом
- Push CRM поможет вам спланировать свою работу
- Руководитель легко проконтролирует дела сотрудников

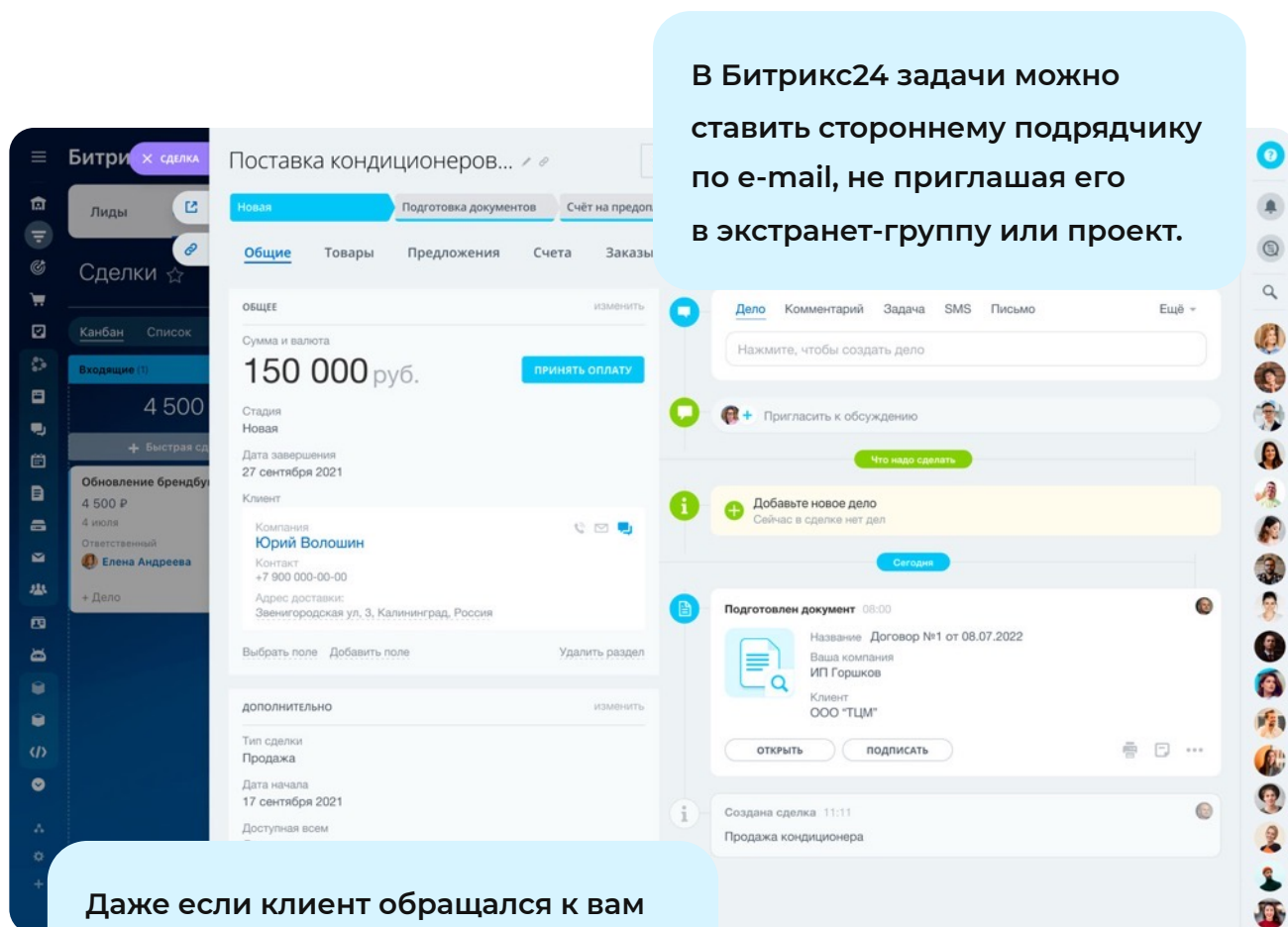


**Менеджеры всегда знают, с какими сделками нужно сегодня работать.**

**Руководители всегда знают, что делают сотрудники и что они запланировали**

# Все коммуникации с клиентом — в CRM

Это упрощает работу менеджера и ускоряет общение с клиентами. Карточка CRM включает всю информацию о сделке: контакты клиента, адрес, всю историю общения с ним.



The image displays the Bitrix24 CRM interface. On the left, a sidebar shows navigation options like 'Лиды', 'Сделки', 'Канбан', and 'Список'. The main area shows a deal card for 'Поставка кондиционеров...' with a status of 'Новая'. The deal value is 150,000 rubles. The client is 'Юрий Волошин' from 'ООО "ТЦМ"'. The deal date is 17 September 2021. On the right, a communication timeline shows various actions like 'Дело', 'Комментарий', 'Задача', 'SMS', and 'Письмо'. A specific document titled 'Договор №1 от 08.07.2022' is highlighted.

**В Битрикс24 задачи можно ставить стороннему подрядчику по e-mail, не приглашая его в экстранет-группу или проект.**

**Даже если клиент обращался к вам по разным каналам (звонил, писал в почту, в соцсеть), все это вы увидите в таймлайне в карточке.**

# Автоматизация продаж

Роботы CRM будут работать за вас: напишут клиенту, отправят sms, запланирую звонок или встречу, покажут вашу рекламу в соцсетях, вовремя сообщат руководителю о том, что сделка не движется.

Вы один раз настраиваете роботов (на каждой стадии сделки добавляете нужных роботов), и дальше CRM ведет клиента по нужной цепочке до продажи.

Воронки x Автоматизация продаж Сделки РАСШИРЕНИЯ ОТЛАДЧИК РОБОТОВ

Роботы Переменные Константы Сессии отладки

Роботы и триггеры СОЗДАТЬ ОБЩАЯ поиск

Входящие Согласование На производстве Проверка Готово Сделка успешна

Триггеры

Оплата заказа  
копировать изменить

Роботы

|   |   |  |   |  |
|---|---|--|---|--|
| сразу Уведомление<br>кому: Ответственный ме...<br>копировать изменить | сразу Уведомление<br>кому: Ответственный ме...<br>копировать изменить       | сразу Уведомление<br>кому: Ответственный ме...<br>копировать изменить                | сразу Уведомление<br>кому: Ответственный ме...<br>копировать изменить | сразу Уведомление<br>кому: Ответственный ме...<br>копировать изменить                |
| через 3 дня Контроль<br>кому: Руководителю<br>изменить                | через 2 дня Уведомление<br>кому: Ответственный ме...<br>копировать изменить | через 2 дня Запланировать звонок<br>кому: Ответственный ме...<br>копировать изменить | через 4 дня Контроль<br>кому: Руководителю<br>изменить                | через 2 дня Запланировать звонок<br>кому: Ответственный ме...<br>копировать изменить |

Редактировать в дизайн Бизнес-процессов  
Копировать или перенос роботов

**Роботы повышают качество работы с клиентами, увеличивают продажи, помогают новым сотрудникам включиться в работу.**



# Чат на сайте для удержания клиентов

Поставьте на свой сайт бесплатный чат и консультируйте ваших клиентов онлайн. Такой чат можно легко добавить на любой сайт.

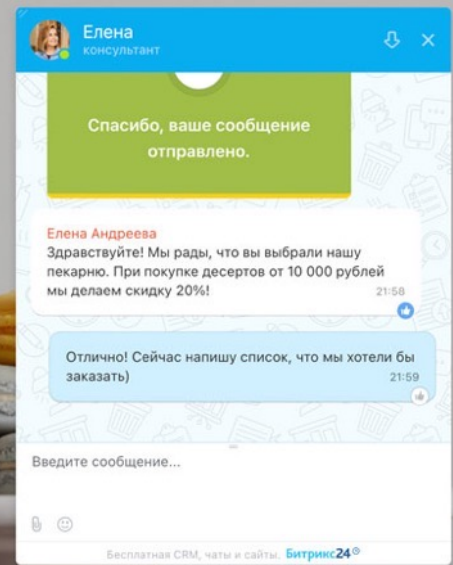
COMPANY 24

КАТАЛОГ О КОМПАНИИ ДОСТАВКА КОНТАКТЫ

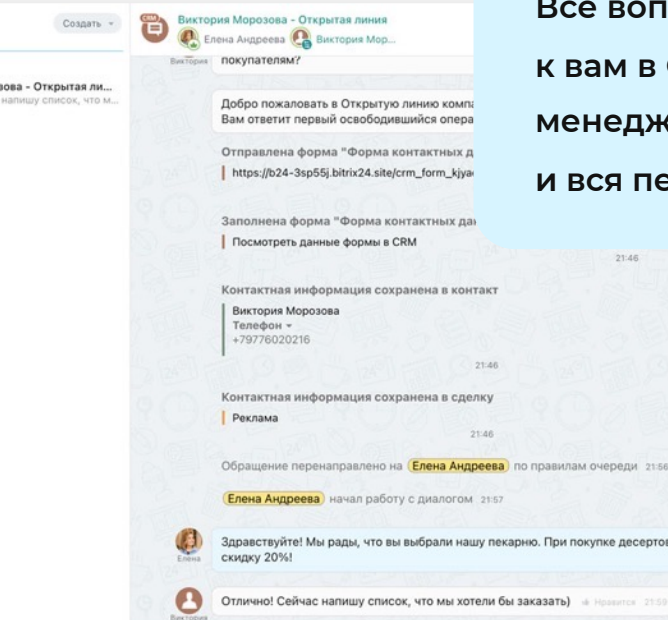
## ДЕСЕРТЫ ВАШЕЙ МЕЧТЫ

Торты, пирожные,  
конфеты, мороженое  
на заказ с доставкой

ВЫБРАТЬ



Все вопросы от клиентов попадут к вам в CRM и распределятся между менеджерами. Контакты клиента и вся переписка сохраняются.



# Обратный звонок с сайта

Подключите телефонию в Битрикс24 и используйте на сайте заказ обратного звонка. Клиент оставит свой номер телефона, в Битрикс24 менеджеру тут же автоматически поступит звонок.

The image shows a website for Paris, France, with a prominent 'Call us back' popup window. The website header includes 'Битрикс24' and navigation links: 'ТУРЫ', 'ПОПУЛЯРНОЕ', 'СКИДКИ', 'АКЦИИ', 'УСЛУГИ', 'ГАЛЕРЕЯ'. The main content features a Parisian street scene with a bridge over a river, a price tag 'ВСЕГО \$610.00', and the text 'ПАРИЖ, ФРАНЦИЯ' and 'Самый романтичный город планеты! Если вы не видели Париж, вы не видели мир!'. A red 'ЗАКАЗАТЬ' button is visible. The popup window, titled 'МЫ ПЕРЕЗВОНИМ ВАМ', asks 'Не нашли, что искали?' and 'Остались вопросы? Мы перезвоним вам и поможем!'. It includes a 'Куда позвонить?' field with a dropdown menu showing '+7 (911) 322-22-33'. A checkbox is checked, indicating consent to the terms of service. A blue 'ЖДУ ЗВОНКА' button is present, with the text 'Звонок бесплатный' below it. The footer of the popup says 'Зарегистрировано Битрикс24'.

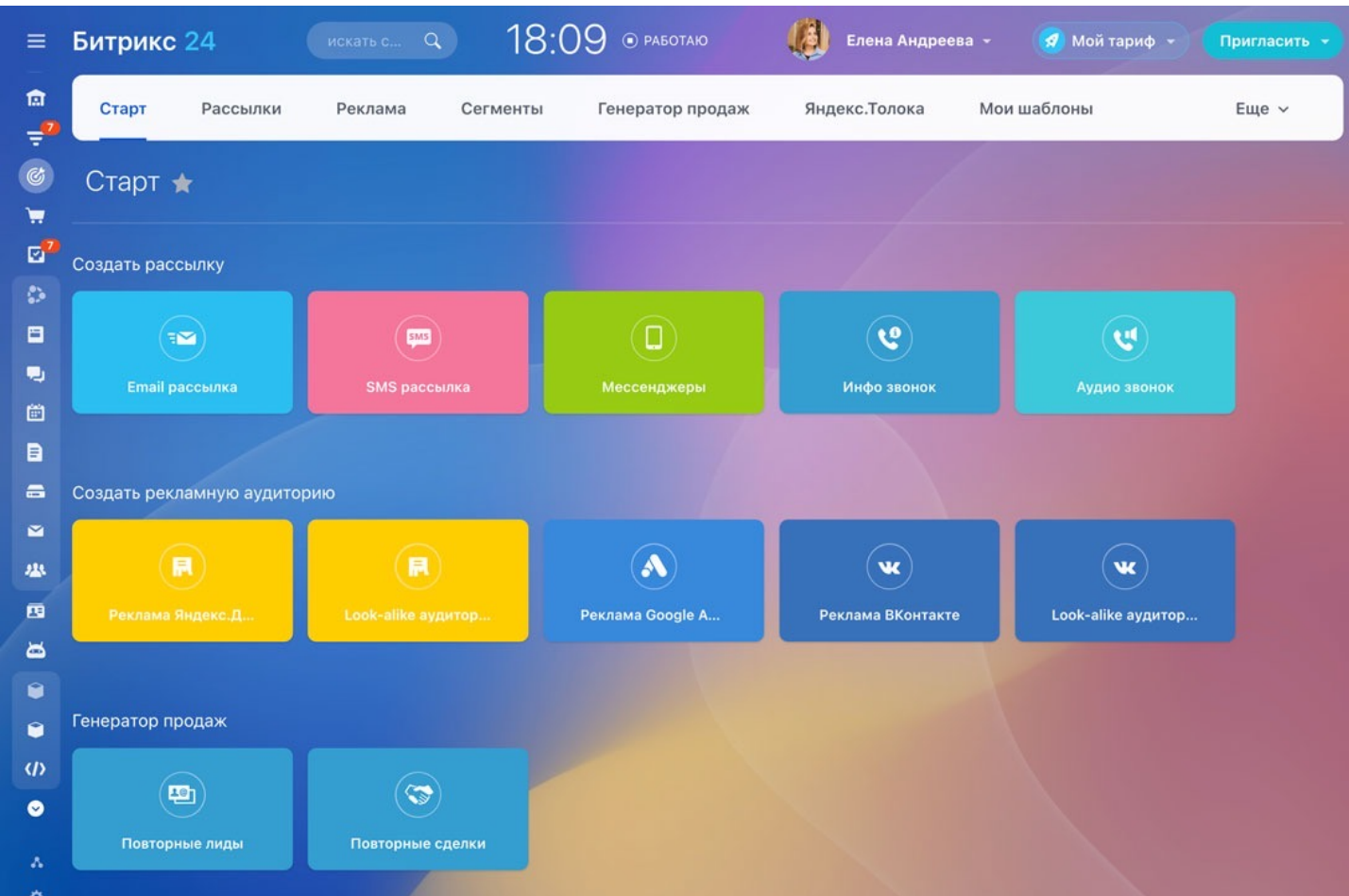
The image shows a website checkout form with the following fields: 'Имя \*', 'Телефон \*', 'E-mail', and a list of items. The items list includes 'Желтое платье в горошек' (1 шт, 4500.00 P) and 'Платье синее' (1 шт, 8000.00 P). A 'Добавить еще' link is present. A checkbox is checked, indicating consent to the terms of service. The total amount is 'К оплате: 12500.00 P'. A blue 'Отправить' button is at the bottom. The footer says 'Зарегистрировано Битрикс24'.

**Добавьте на сайт форму заявки или приглашения. Все заполненные формы тут же окажутся в CRM и поступят в работу менеджерам.**

Вы не пропустите ни одно обращение клиента. CRM поможет менеджеру и проведет новую заявку от клиента по вашей воронке до продажи

# CRM-маркетинг

Используйте уже накопленную базу клиентов и не упускайте ни одну возможность продать. Разделите базу ваших клиентов на сегменты, сделайте для них персональные предложения, предлагайте скидки и продавайте еще больше!



Сегментация клиентов



Рассылки e-mail



Рассылки SMS



Голосовое сообщение



Рассылки в Открытые линии



Реклама Вконтакте



Реклама в Яндекс

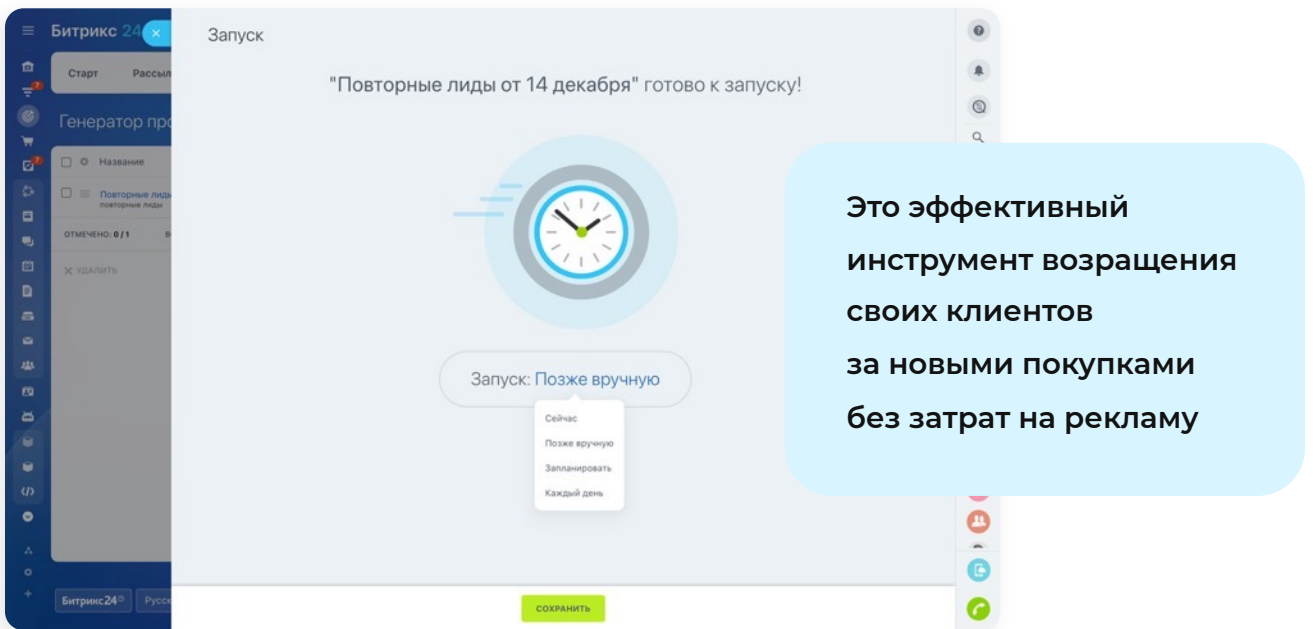


Реклама в Google

# Генератор продаж

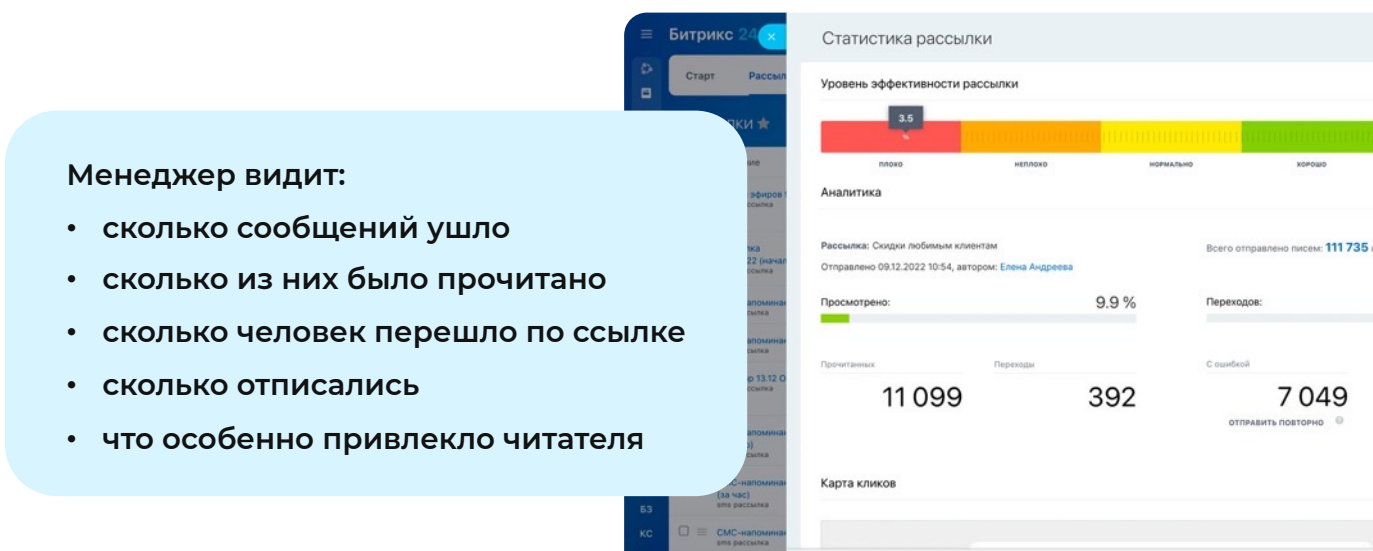
Генератор продаж — механизм по созданию повторных лидов и сделок. Находится в разделе «CRM-маркетинг».

По одному клику в Битрикс24 можно создавать повторные сделки с покупателями. Это помогает поздравлять клиентов с праздниками, завлекать скидками и повышать повторные продажи.



# Статистика по рассылкам

Менеджер всегда сможет оценить, насколько успешной оказалась его рассылка, благодаря подробной статистике.

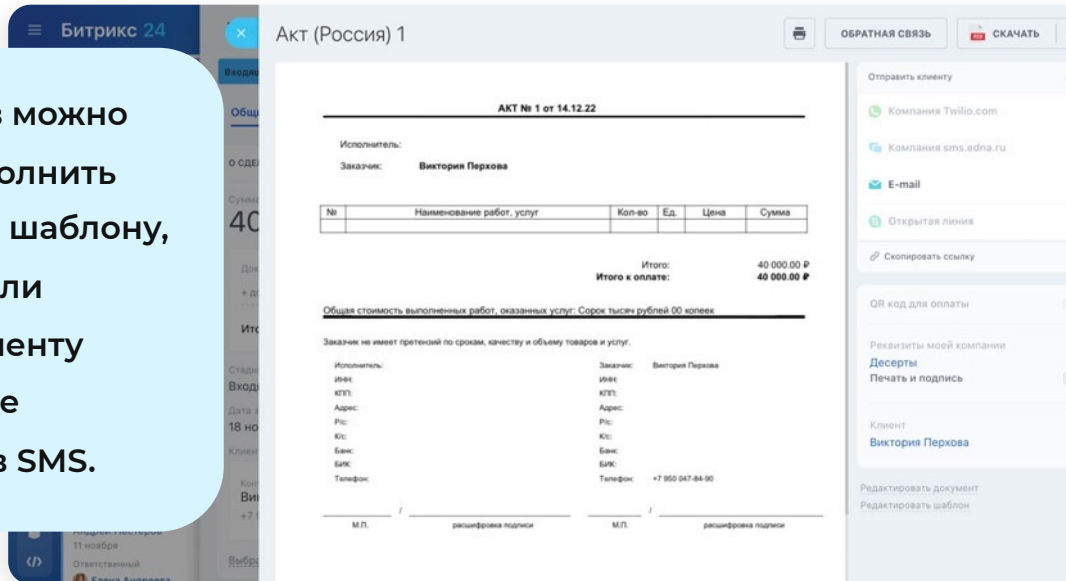




# Печать документов в CRM

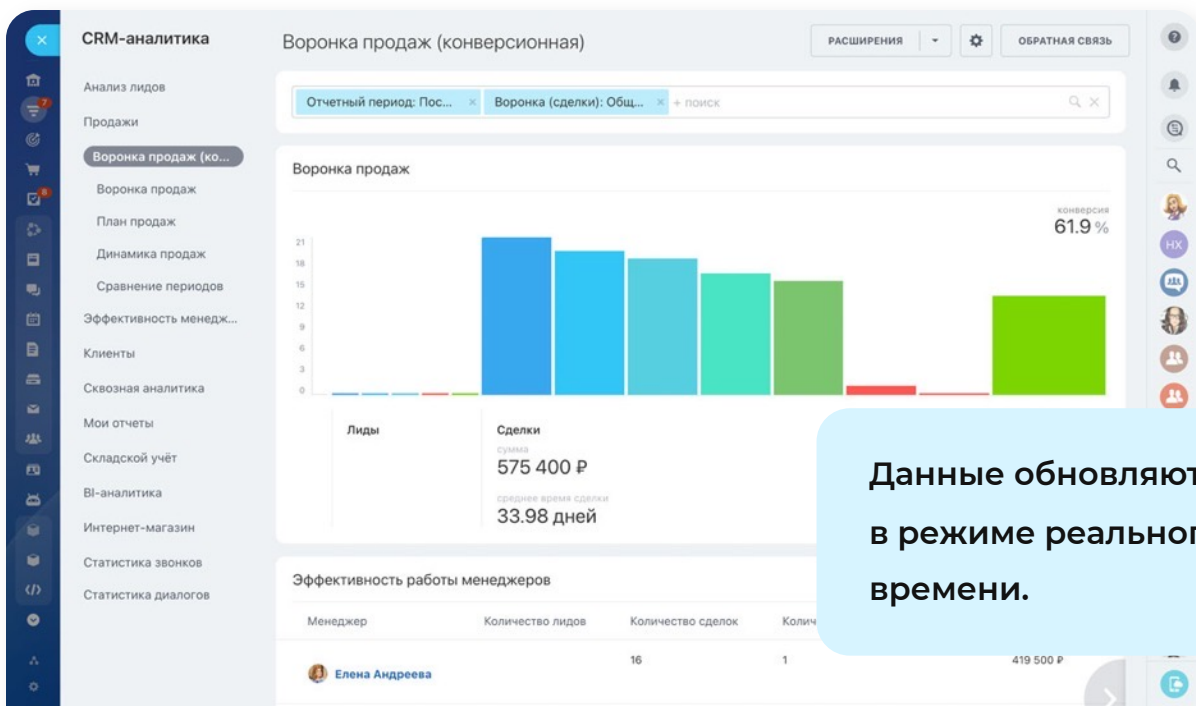
Битрикс24 автоматически генерирует весь пакет необходимых документов, сотрудникам больше не нужно тратить время на их ручное создание.

В пару кликов можно открыть и заполнить документы по шаблону, распечатать или отправить клиенту по email, в чате или ссылкой в SMS.



# Аналитические отчеты

С Битрикс24 можно быстро анализировать работу с помощью наглядных графиков. Руководители легко увидят, как выполняется план продаж, как работает каждый менеджер, какие слабые места есть в воронке продаж.



Данные обновляются в режиме реального времени.



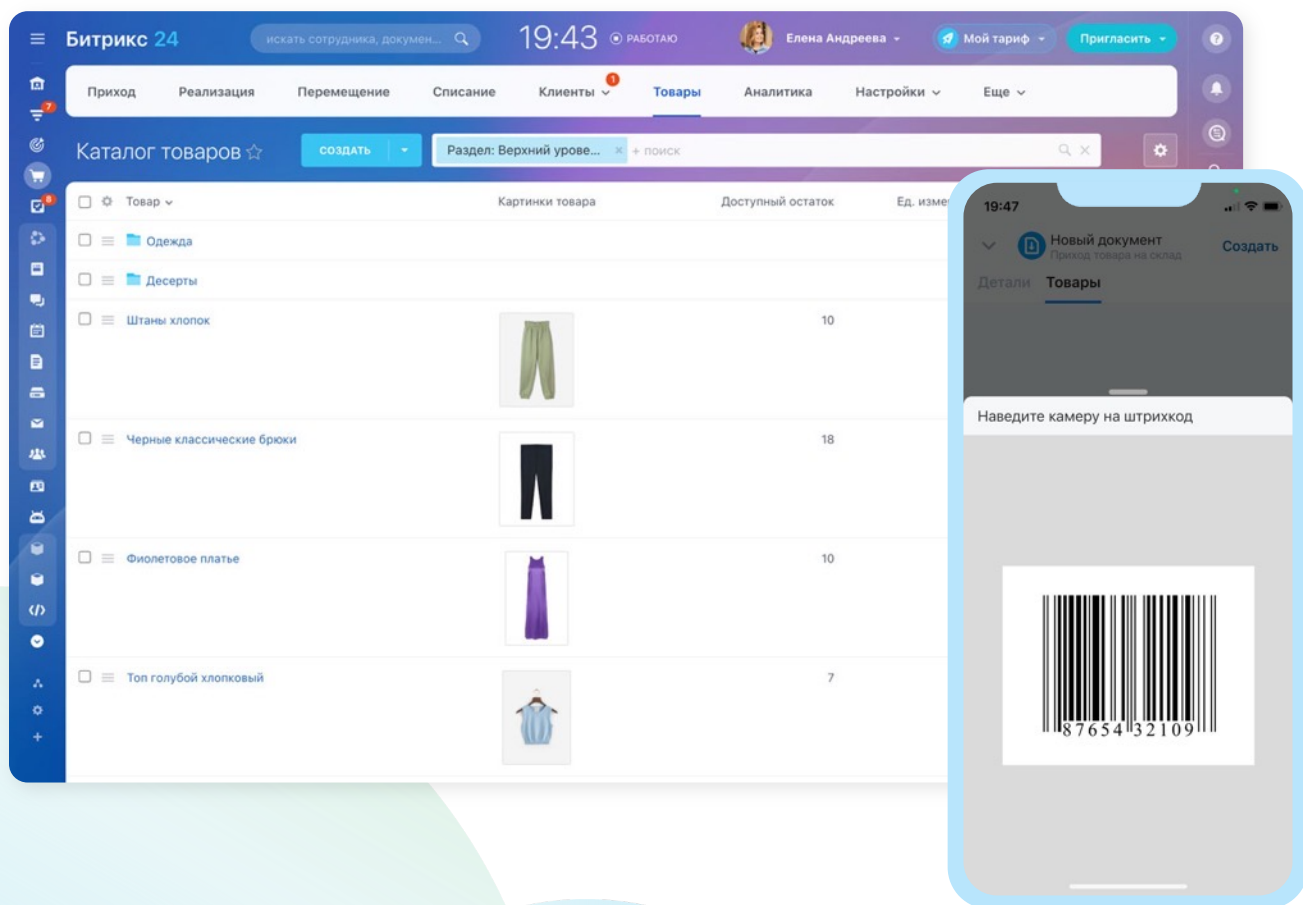
# CRM

+

## Каталог товаров

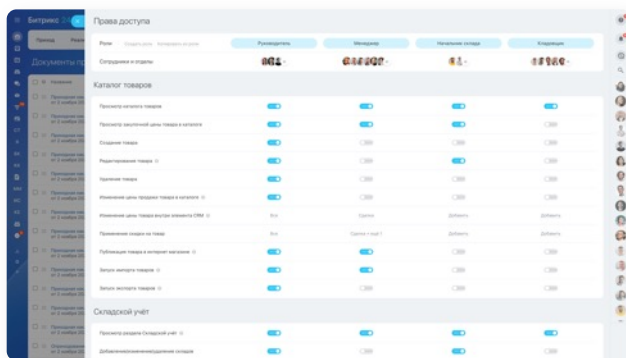
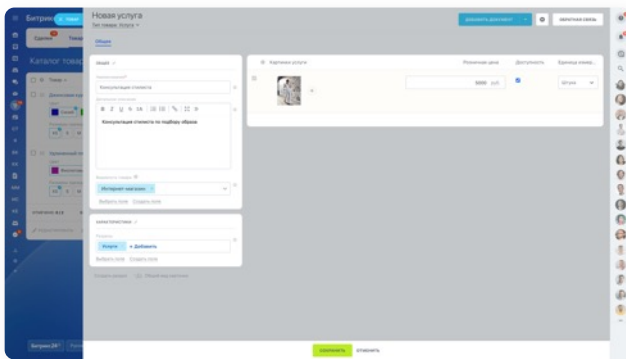
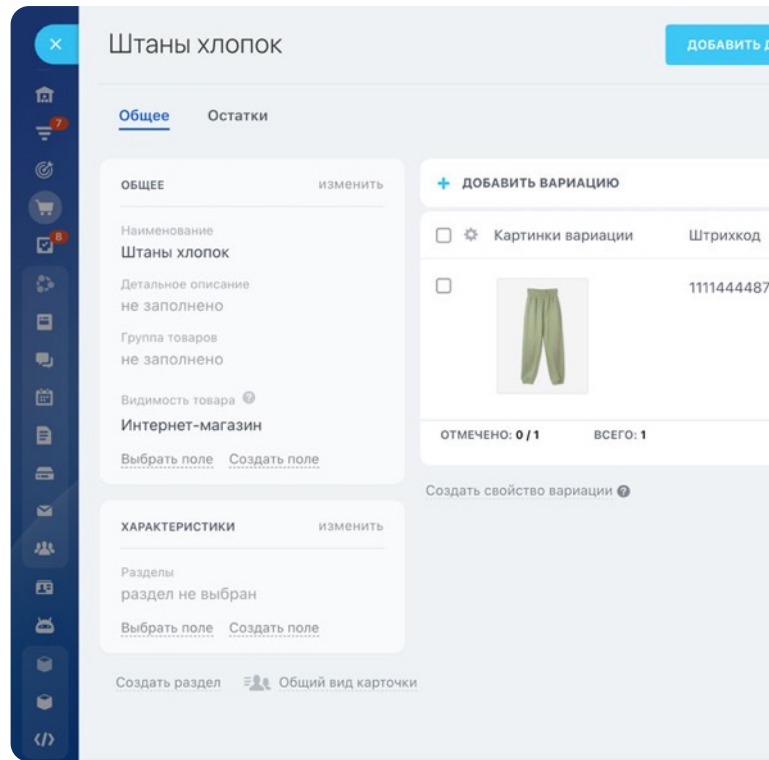
+

## Складской учёт



# Каталог товаров

- Единый каталог для CRM и онлайн-продаж
- Вариации товара (SKU, идентификатор товарной позиции)
- Подборки товаров
- Скидки и акции
- Создание своих свойств
- Кастомизация карточки товара
- Настройка налогов
- Интеграция с 1С
- Импорт / экспорт каталога



## Новое в каталоге

- 1 Услуги в каталоге
- 2 Права доступа к управлению каталогом и роли
  - Создание товара
  - Редактирование товара
  - Редактирование цены
  - Применение скидки
  - Группы прав для Менеджера, Руководителя, Кладовщика
  - Создание своих ролей

# Битрикс24.Складской учёт

Бесплатно для всех клиентов

Неограниченное число **товаров в каталоге**

Неограниченное число **контрагентов**

Неограниченное число **документов**

Неограниченное число **складов**

Неограниченное число **пользователей склада**

The image displays the Bitrix24 warehouse management interface. The desktop view shows a table of incoming documents with the following data:

| Название                          | Тип           | Статус   | Дата изменения      | Ответственный  | Поставщик          | Сумма  |
|-----------------------------------|---------------|----------|---------------------|----------------|--------------------|--------|
| Озон от 30 августа 2022           | Приход        | ПРОВЕДЁН | 30.08.2022 15:49:39 | Елена Андреева | ООО "Cotton Dress" | 15 000 |
| Озон от 30 августа 2022           | Оприходование | ПРОВЕДЁН | 30.08.2022 15:44:12 | Елена Андреева |                    | 7 500  |
| Накладная №10 от 30 августа 2022  | Приход        | ПРОВЕДЁН | 30.08.2022 15:41:31 | Елена Андреева | ООО "Cotton Dress" | 7 500  |
| Приход №8 от 26 июня 2022         | Приход        | ПРОВЕДЁН | 26.06.2022 17:05:25 | Елена Андреева | ИП Shoes           | 37 500 |
| Приход №6 от 26 июня 2022         | Приход        | ПРОВЕДЁН | 26.06.2022 17:04:14 | Елена Андреева | ИП Shoes           | 15 000 |
| Приход №3: платье от 24 июня 2022 | Приход        | ПРОВЕДЁН | 26.06.2022 17:02:29 | Елена Андреева | ООО "Cotton Dress" | 69 000 |
| Приход №4: обувь от 24 июня 2022  | Приход        | ПРОВЕДЁН | 26.06.2022 17:02:21 | Елена Андреева | ИП Shoes           | 15 000 |
| Приход №5: хлопок от 26 июня 2022 | Приход        | ПРОВЕДЁН | 26.06.2022 17:02:14 | Елена Андреева | ООО "Cotton Dress" | 23 000 |
| Приход №2: брюки от 24 июня 2022  | Приход        | ПРОВЕДЁН | 26.06.2022 17:02:05 | Елена Андреева | ИП Pants           | 17 000 |
| Оприходование №1 от 24 июня 2022  | Оприходование | ПРОВЕДЁН | 26.06.2022 17:00:40 | Елена Андреева |                    | 16 500 |

The mobile app interface shows a 'Новый документ' (New document) screen with a 'Товары' (Goods) tab selected. A barcode is displayed with the number 8765432109. The app also prompts the user to 'Наведите камеру на штрихкод' (Point the camera at the barcode).

# Битрикс24.Складской учёт

Уникальный и простой

The screenshot displays the Bitrix24 interface for warehouse accounting. At the top, there is a navigation bar with the Bitrix24 logo, a search bar, the time 20:10, and the user's name Елена Андреева. Below this is a menu with tabs for Приход, Реализация, Перемещение, Списание, Клиенты, Товары, Аналитика, and Настройки. The main section is titled 'Документы прихода' and includes a 'Создать' button and a search filter. A table lists several documents with columns for Name, Type, Status, Date, Responsible, and Post.

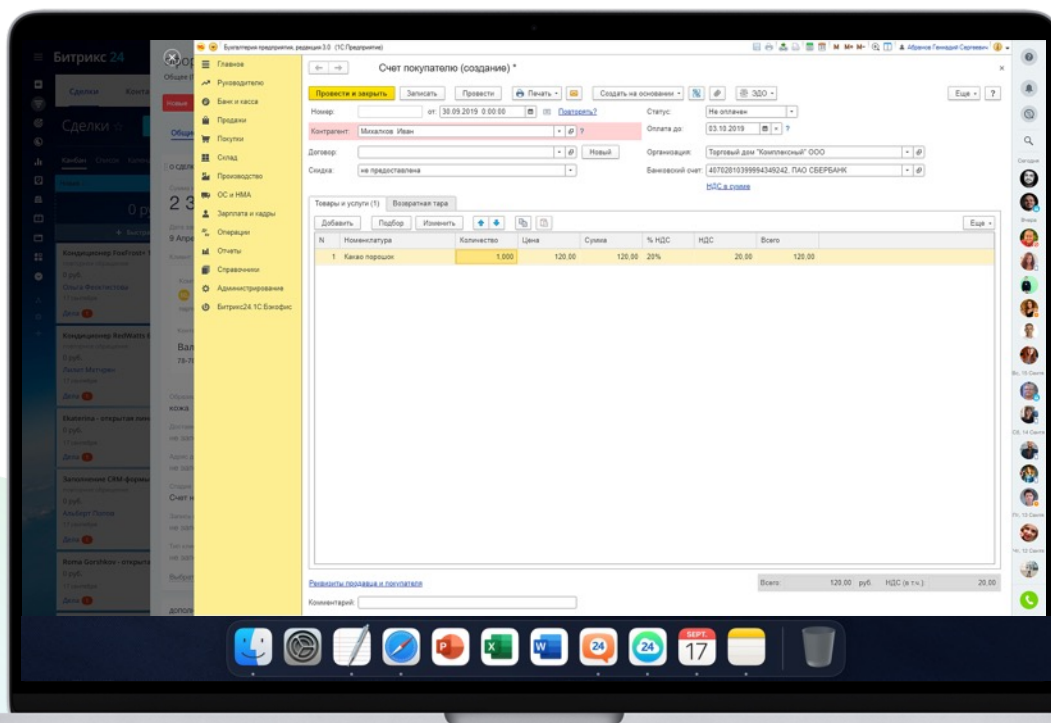
| Название                          | Тип           | Статус   | Дата изменения      | Ответственный  | Поста       |
|-----------------------------------|---------------|----------|---------------------|----------------|-------------|
| Ozon от 30 августа 2022           | Приход        | ПРОВЕДЁН | 30.08.2022 15:49:39 | Елена Андреева | ООО "Dress" |
| Ozon от 30 августа 2022           | Оприходование | ПРОВЕДЁН | 30.08.2022 15:44:12 | Елена Андреева |             |
| Накладная №10 от 30 августа 2022  | Приход        | ПРОВЕДЁН | 30.08.2022 15:41:31 | Елена Андреева | ООО "Dress" |
| Приход №8 от 26 июня 2022         | Приход        | ПРОВЕДЁН | 26.06.2022 17:05:25 | Елена Андреева | ИП Sh       |
| Приход №6 от 26 июня 2022         | Приход        | ПРОВЕДЁН | 26.06.2022 17:04:14 | Елена Андреева | ИП Sh       |
| Приход №3: платье от 24 июня 2022 | Приход        | ПРОВЕДЁН | 26.06.2022 17:02:29 | Елена Андреева | ООО "Dress" |
| Приход №4: обувь от 24 июня 2022  | Приход        | ПРОВЕДЁН | 26.06.2022 17:02:21 | Елена Андреева | ИП Sh       |

- Быстро запустить в работу
- Просто освоить и удобно использовать
- Ускоряет поступление товаров в продажу
- Ускоряет оборачиваемость товарных запасов
- Сканер штрихкодов в мобильном приложении

# 1С:БЭКОФИС

Комплексная интеграция с 1С

- Слайдер с 1С внутри Битрикс24
- Выбор контрагентов из 1С прямо в сделке
- Обмен с 1С в режиме реального времени:
  - контакты и компании, реквизиты, сделки,
  - счета, товары, заказы, поля, оплаты, отгрузки
- Интеграция со Смарт-процессами
- Реестр печатных форм
- СПАРК Риски





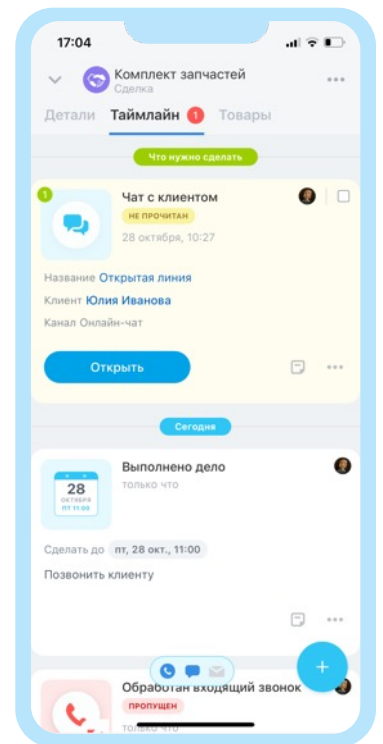
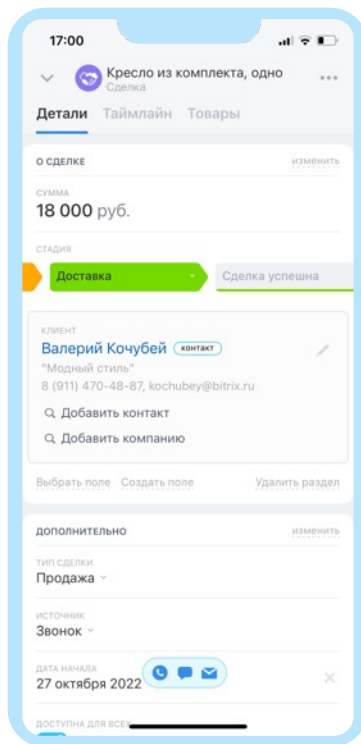
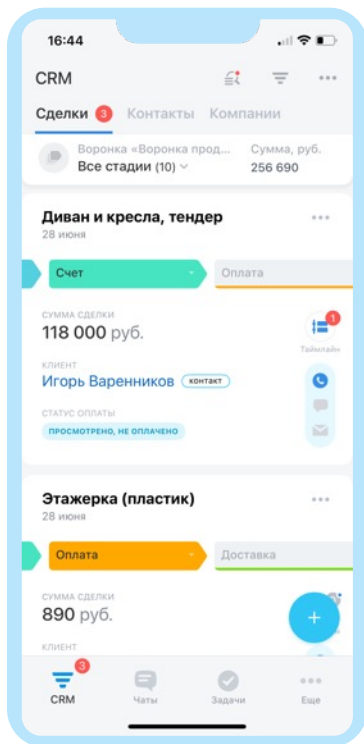
# Новый 1С:Бэкофис 3.0

- Синхронизация товаров и вариаций между Битрикс24 и 1С
- Синхронизация со Смарт-процессами
- Мастер сопоставления данных товаров, вариаций, прайс-листов в Битрикс24 с данными 1С
- Поддержка новых Счетов и Смарт-процессов
- Возможность открывать любой отчет 1С (в том числе внешний) в 1С-Бэкофис
- Создание в слайдере любого справочника или документа 1С через 1С-Бэкофис
- Оптимизация работы



# Мобильная CRM

Полноценная работа с CRM без компьютера

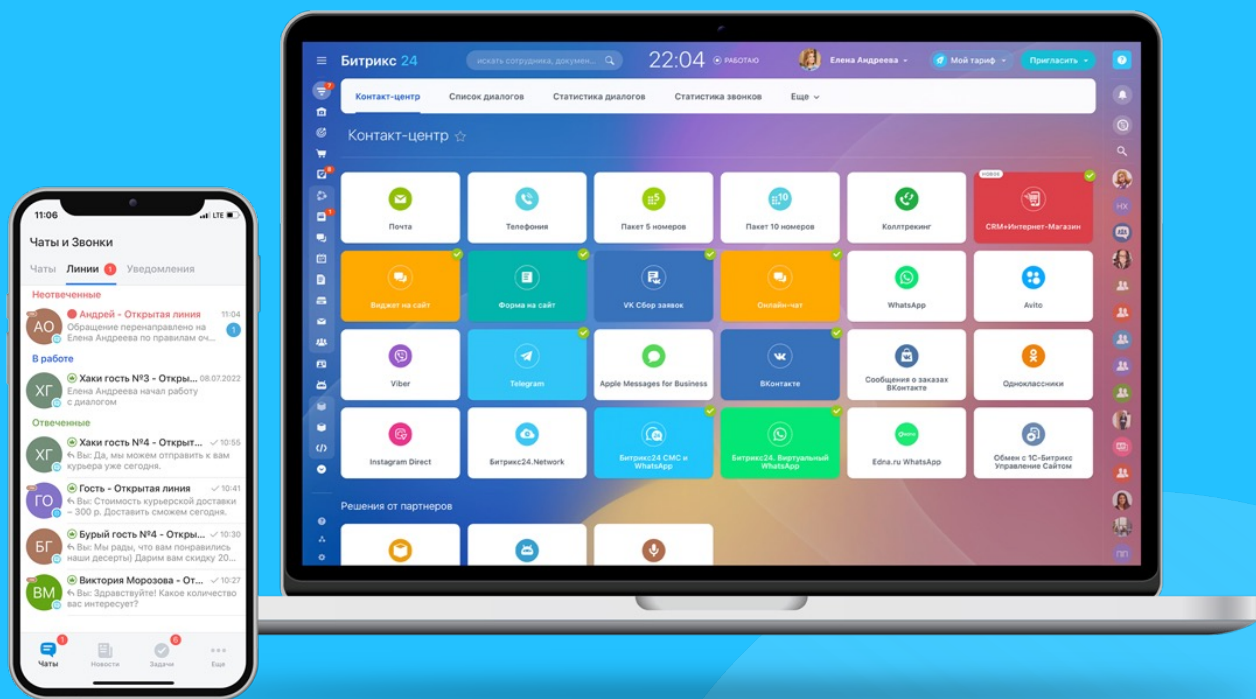


- База клиентов
- Воронки продаж
- Входящие и исходящие звонки
- Запись звонков
- Коммуникации с клиентами в чатах
- Push CRM
- Фокусировка внимания
- Поиск и фильтры

# Битрикс24

# Контакт-центр

помогает любить клиентов



# Каталог товаров

## Телефония



Аренда номера телефона



Привязка номера



Своя АТС



Запись разговоров



Голосовое меню IVR



Перенаправление вызова



Обзвон



Интеграция с CRM



Подключение аппарата



Rest API

## Сайт



Онлайн-чат



CRM-форма



Обратный звонок

## Отчеты и аналитика



Журнал звонков



История диалогов



Аналитические отчеты

## Электронная почта



Веб-клиент



Интеграция с CRM



Интеграция с Задачами



Интеграция с Новостями



Интеграция с Чатом

## Управление



Маршрутизация входящих



Авто-ответчик



Оценка качества



Рабочее время

## Соцсети и мессенджеры



ВКонтакте



Telegram



Avito



WhatsApp



и другие



Права доступа



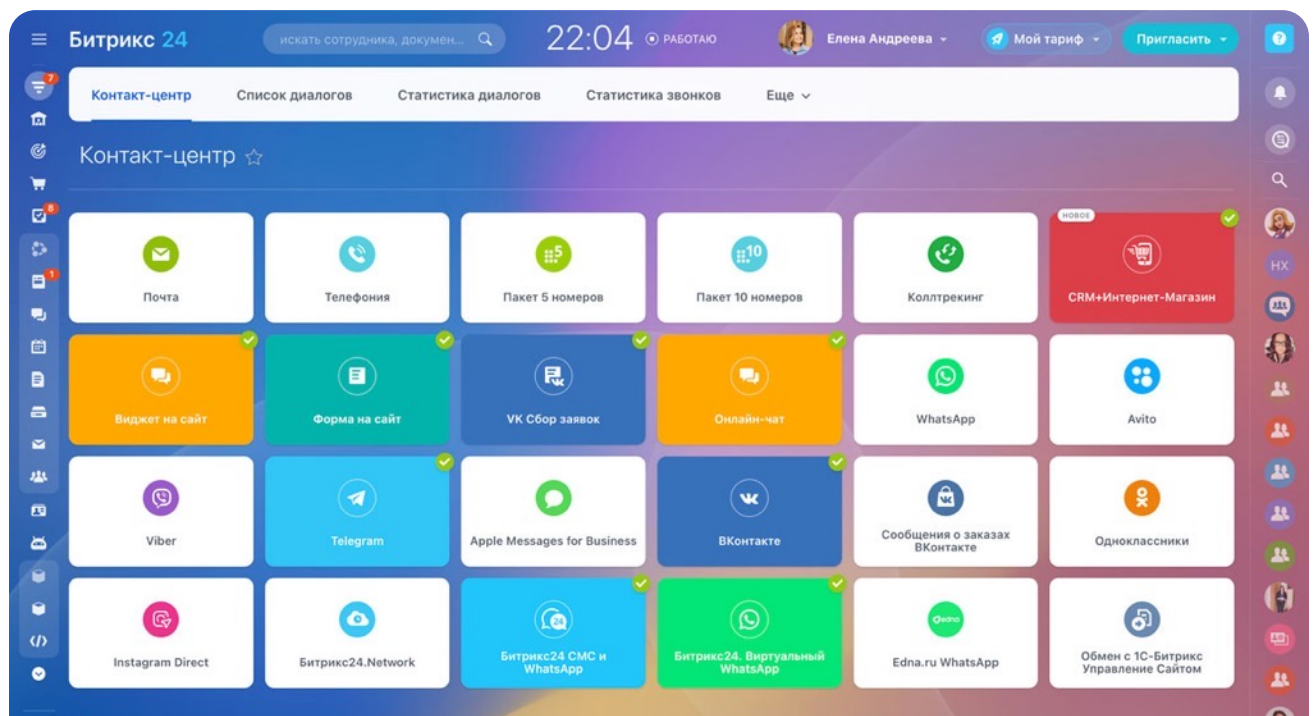
Шаблоны ответов



Соответствие ФЗ-152

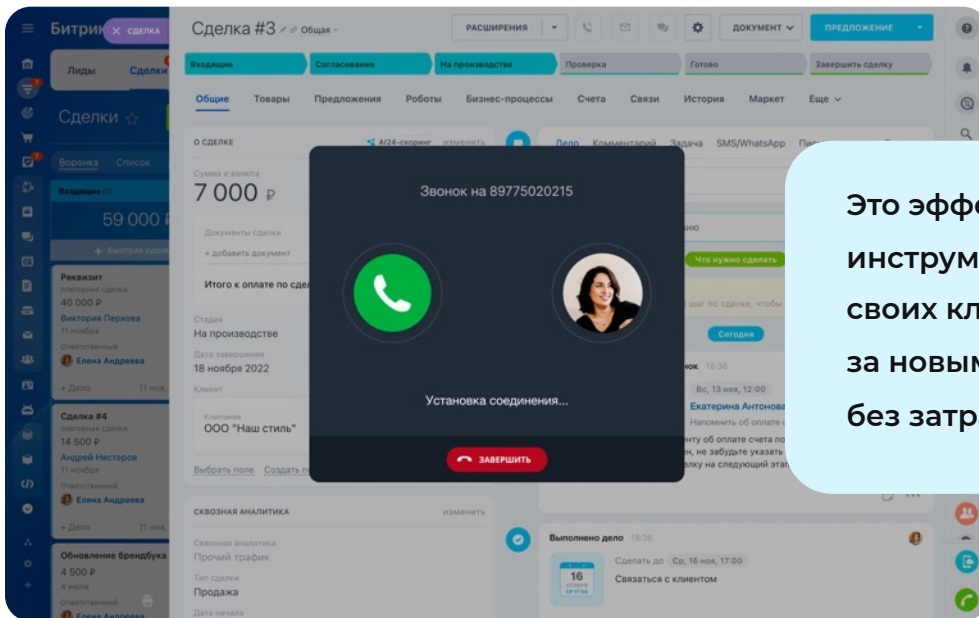


Мобильный Контакт-центр



# Контакт-центр

Контакт- центр — место объединения в CRM всех каналов коммуникаций с клиентами: телефон, email, чат на сайте, Вконтакте, Viber и другие. Рассмотрим все по порядку.



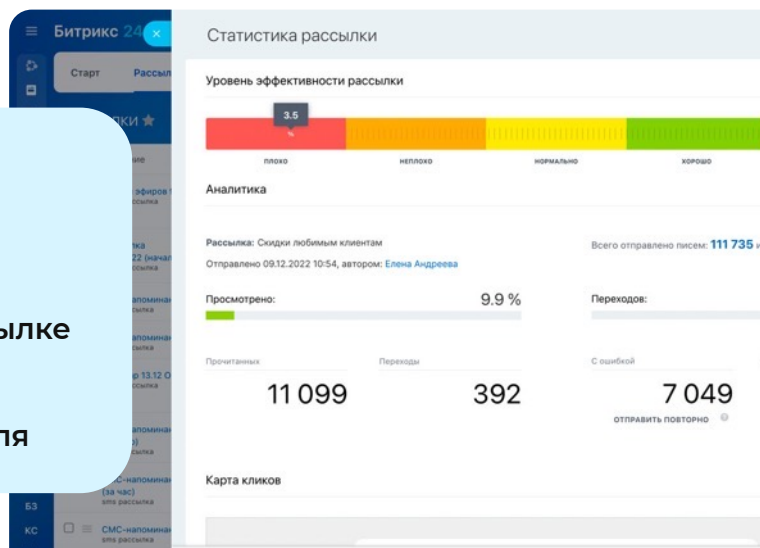
Это эффективный инструмент возвращения своих клиентов за новыми покупками без затрат на рекламу

# Статистика по рассылкам

Менеджер всегда сможет оценить, насколько успешной оказалась его рассылка, благодаря подробной статистике.

**Менеджер видит:**

- сколько сообщений ушло
- сколько из них было прочитано
- сколько человек перешло по ссылке
- сколько отписались
- что особенно привлекло читателя



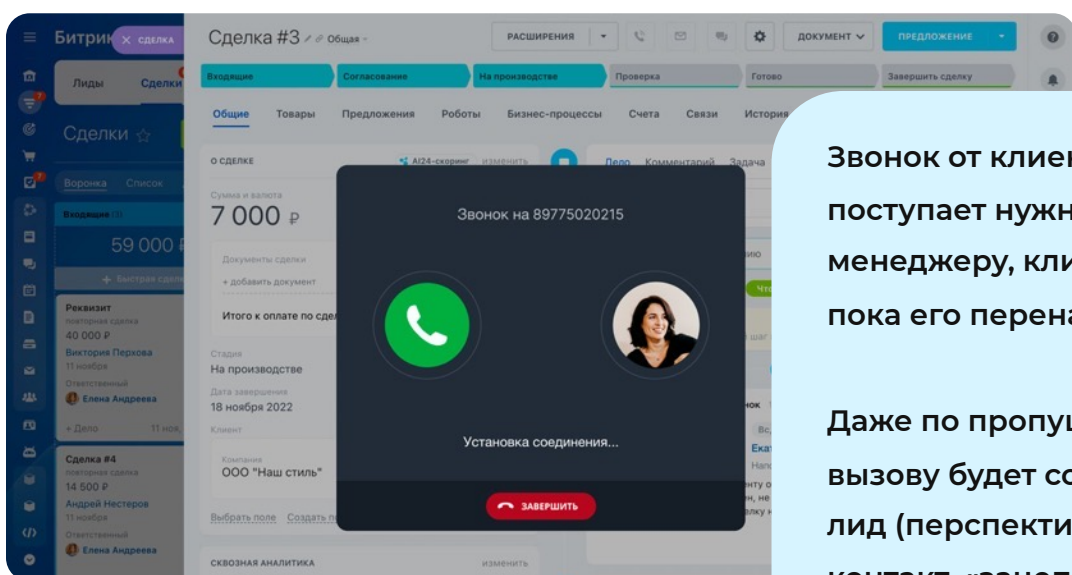


# Контакт-центр

Контакт-центр — место объединения в CRM всех каналов коммуникаций с клиентами: телефон, email, чат на сайте, Вконтакте, Viber и другие. Рассмотрим все по порядку.

## Телефония

Телефон по-прежнему остается одним из самых частых способов общения с клиентами. Подключите свой номер телефона к Битрикс24 или арендуйте новый номер: **все звонки (входящие и исходящие) автоматически записываются в CRM**. Каждый звонок попадет в CRM в карточку клиента, а если звонит новый клиент, CRM создаст лид.



Звонок от клиента сразу поступает нужному менеджеру, клиент не ждет, пока его перенаправят.

Даже по пропущенному вызову будет создан новый лид (перспективный контакт, «зацепка»).

## Варианты подключения

### Арендовать номер

- Маршрутизация звонков между сотрудниками
- Запись разговоров
- Полная интеграция с CRM
- Выгодные тарифы на звонки
- Номера в более чем 50 странах мира

### Подключить свою АТС

- Маршрутизация звонков между сотрудниками
- Запись разговоров
- Полная интеграция с CRM
- Оплата звонков — вашему оператору

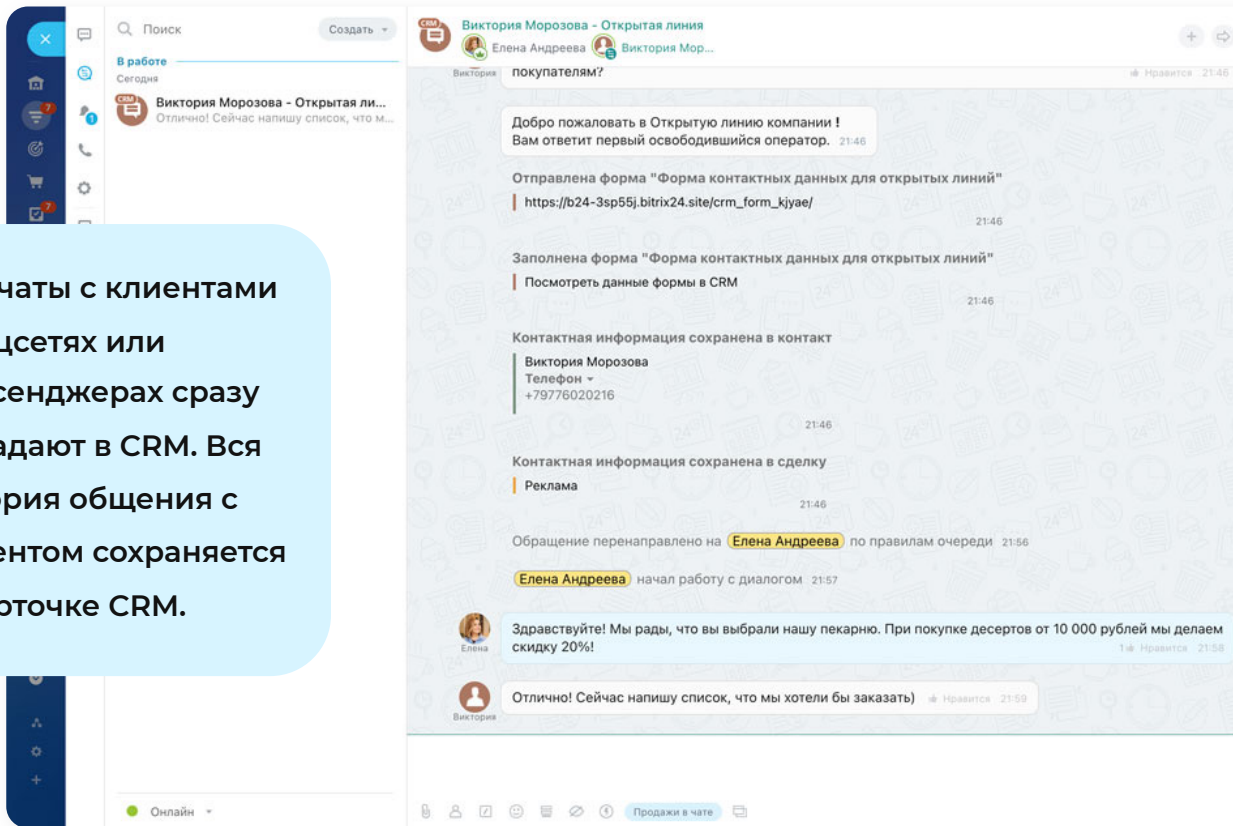
### Привязать свой номер

- Только исходящие звонки
- Без покупки номера в Битрикс24
- Звонок фиксируется в карточке клиента
- Запись исходящих звонков
- Работает с «обратным звонком»

В телефонии Битрикс24 есть возможность аренды федеральных номеров 8800. По статистике, компании, использующие номера бесплатного вызова, получают на 30% больше входящих звонков от клиентов.

# Открытые линии

Все чаты с клиентами в соцсетях или мессенджерах сразу попадают в CRM. Вся история общения с клиентом сохраняется в карточке CRM.



## Клиенты предпочитают общаться с компанией там, где им удобно.

Для начала работы необходимо подключить Telegram, ВКонтакте и другие цифровые каналы к Битрикс24. Открытые линии, чтобы отвечать всем из единого чата своей компании. Вся переписка из Открытых линий сразу же попадает в CRM (карточку сделок).

## Как работают Открытые линии

1

**Собирают сообщения** со всех каналов в режиме реального времени

2

**Распределяют чаты** по очереди между сотрудниками

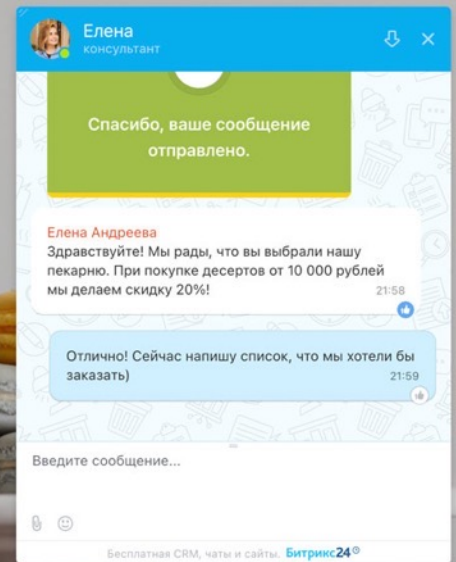
3

**Менеджеры обрабатывают** все входящие сообщения в Битрикс24

# Бесплатный чат на сайт

## ДЕСЕРТЫ ВАШЕЙ МЕЧТЫ

Установите чат на свой сайт  
и отвечайте клиентам в  
режиме реального времени.  
Битрикс24 поможет получить  
контакт и сохранит его в CRM

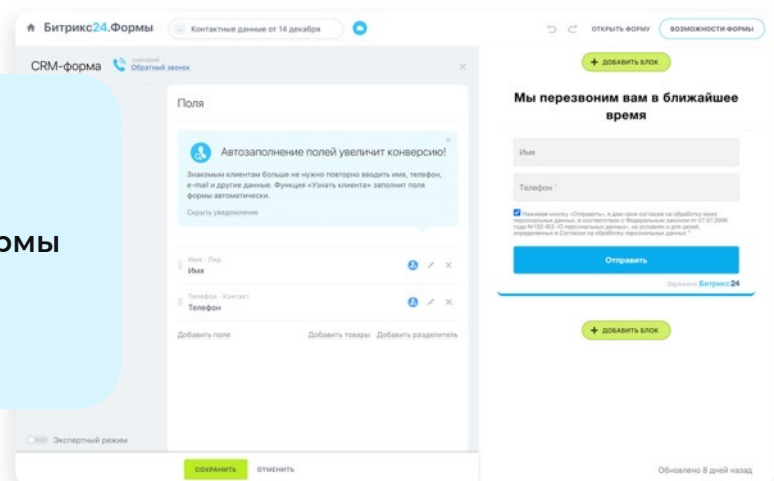


Для бизнеса Чат на сайт — это еще один источник новых контактов потенциальных клиентов. И еще один канал для общения с текущими клиентами.

## CRM-формы

Классический способ получения контактов и привлечения клиентов — размещение на сайте формы заявки или анкеты.

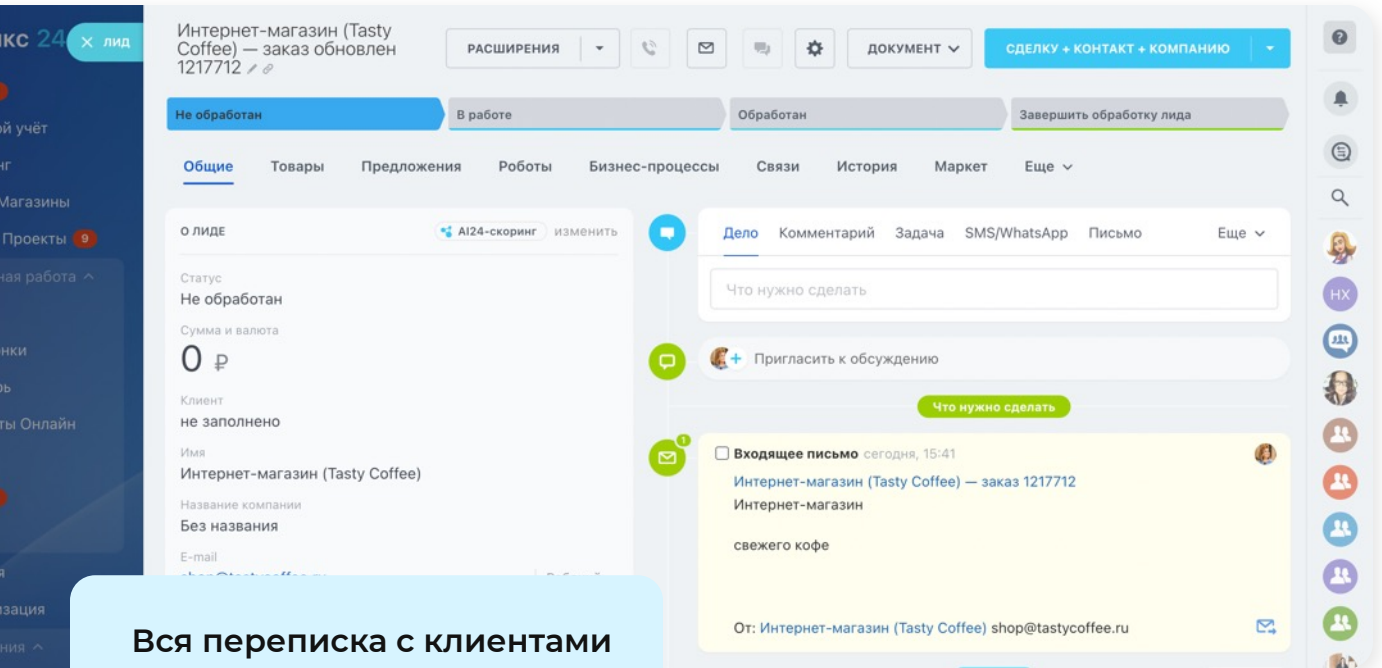
Из наших универсальных заготовок можно сделать анкеты, приглашения, формы регистрации, заявки на участие в акции.



Информация о клиенте из заполненных форм сразу же попадает в CRM, в новую карточку сделки или в открытую сделку, если форму заполняет текущий клиент, и имеет все шансы послужить росту продаж в компании.

# Бесплатный чат на сайт

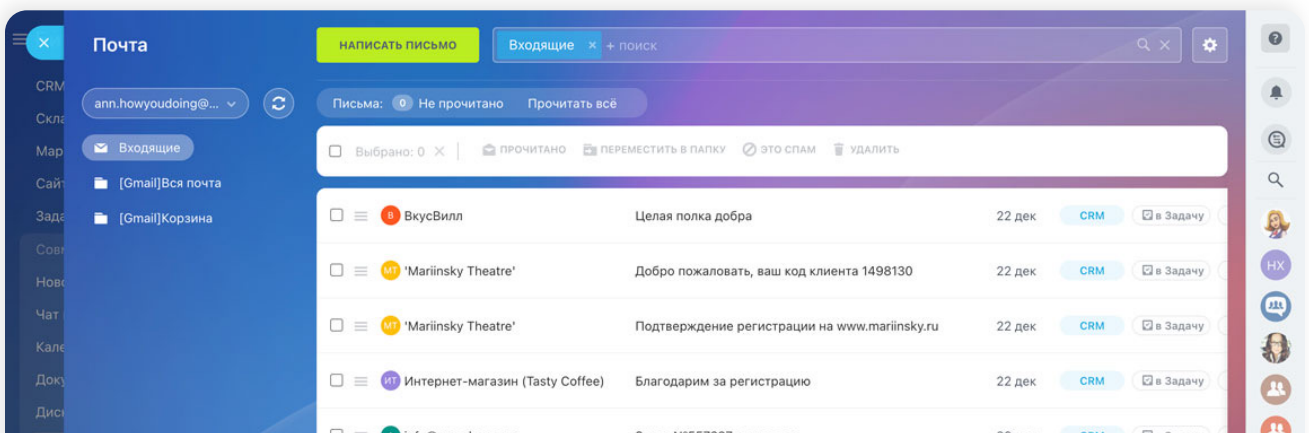
Подключите к CRM почтовые ящики менеджеров и общие ящики компании. Все письма от клиентов попадут в CRM, сохранятся в карточке клиента. Даже если менеджеры предпочитают переписываться с клиентами в почте, все письма зафиксируются в CRM. Из CRM также можно написать письмо клиенту.



Вся переписка с клиентами сохраняется в CRM.

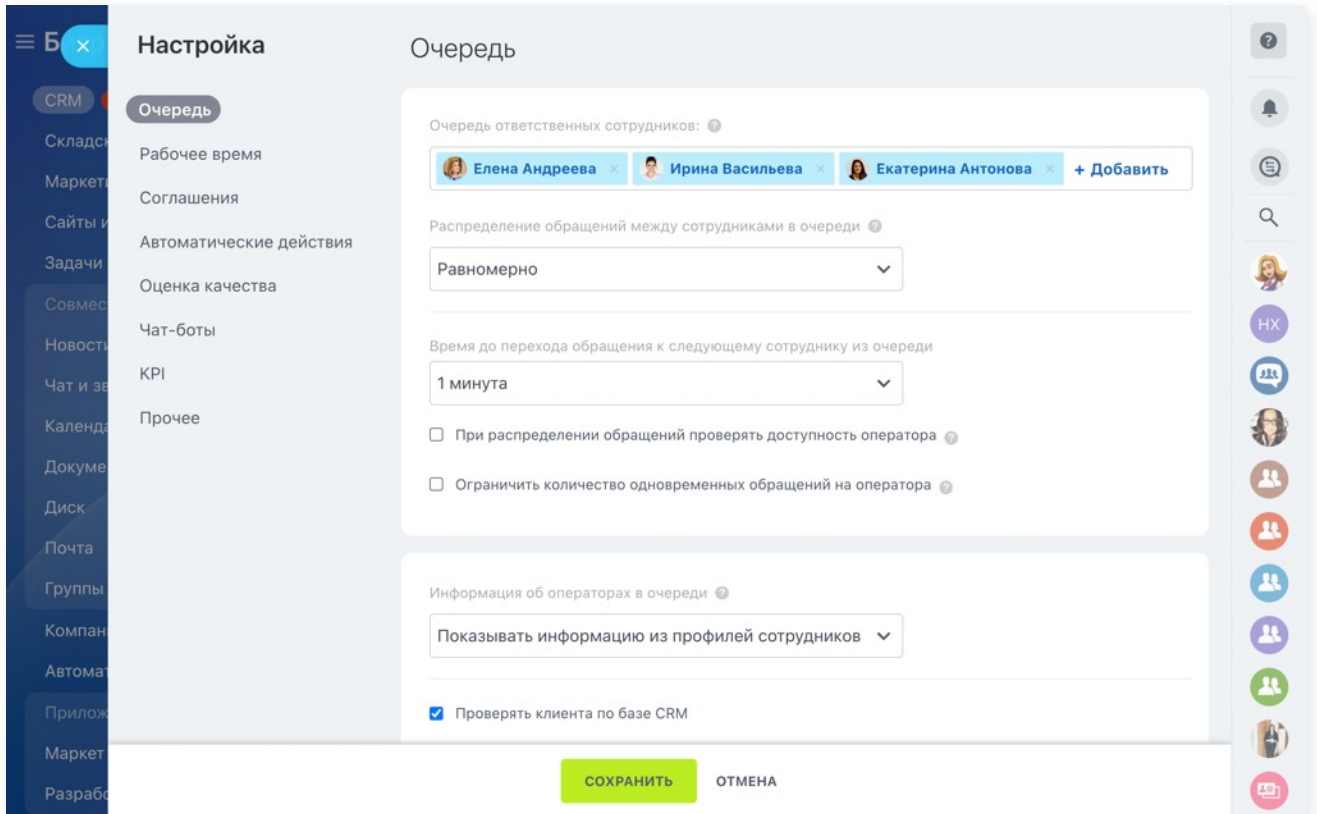
# Внутренняя работа с почтой

К Битрикс24 можно подключить почтовые ящики и работать с ними по тем же сценариям, как уже в знакомых почтовых программах. **Из писем можно быстро создавать задачи, сообщения в ленте новостей, встречи.**



# Бесплатный чат на сайт

Распределение входящих между операторами



Все входящие звонки и сообщения из подключенных каналов попадают в Контакт-центр и распределяются между сотрудниками по правилам очереди. Очередь — это группа сотрудников, которые отвечают клиентам. Для звонков и цифровых каналов это могут быть разные «очереди».

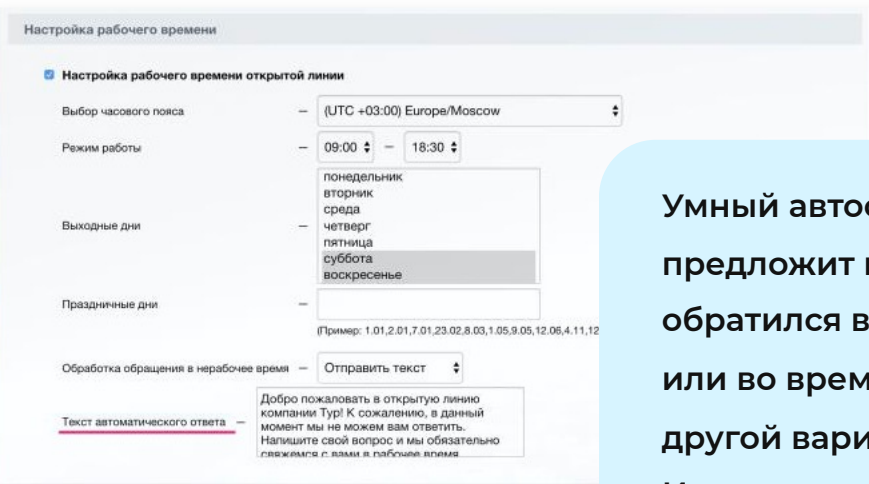
Все входящие от известных клиентов (контакты которых есть в CRM) попадают на ответственного за этого клиента или сделку менеджера. Если к вам обращается новый клиент, входящий поступает в «очередь».

Сообщения и звонки можно направить сразу на всех сотрудников (по правилу «кто первый ответил, тот и получает клиента. Можно строго по очереди: как сотрудники перечислены в настройках, так и будут направляться сообщения. А можно равномерно, тогда Битрикс24 будет распределять входящие в зависимости от текущей загрузки менеджера, в итоге все получат поровну.

Если у менеджера включен «Перерыв» или он еще не начинал сегодня рабочий день, входящее сообщение на него не направится. Это очень важно, ведь **цель распределения входящих по очереди — дать максимально быстрый ответ клиенту.**



# Бесплатный чат на сайт



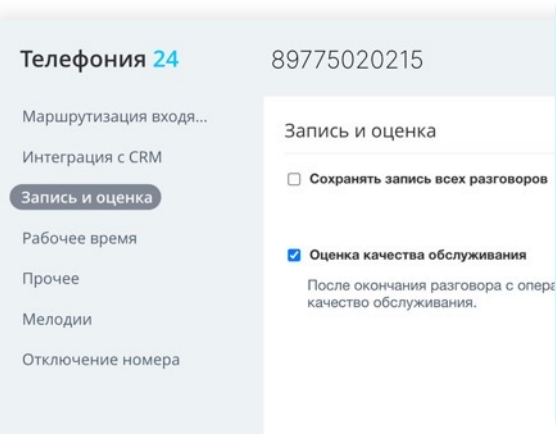
Умный автоответчик вежливо предложит клиенту, который обратился в нерабочее время или во время большой загруженности, другой вариант взаимодействия. И клиент не будет потерян.

Отправьте приветственное сообщение клиенту автоматически. Так вы сэкономите время операторов и удивите клиента мгновенным ответом.

Настройте автоответы на все случаи, когда оператор не может быстро ответить (ночь, высокая нагрузки или другие ситуации). Используйте готовые шаблоны или придумайте свои варианты ответов. 😊

## Оценка качества

Бизнесу важна «обратная связь». В Битрикс24 клиентам предлагается оценить ответ менеджера. Свою оценку диалогу может поставить и сам руководитель.



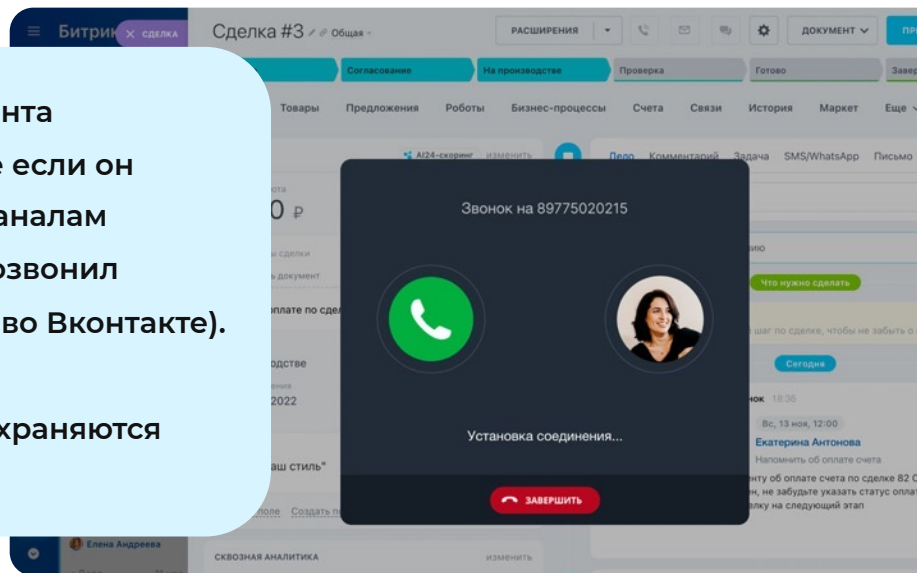
Для руководителя оценка клиента будет сигналом проследить, как его сотрудник общается, как быстро он отвечает, в каком тоне строит разговор.

Оценки клиентов и руководителя могут стать основой расчета премии сотрудника.

# Бесплатный чат на сайт

Своего постоянного клиента менеджеры узнают, даже если он обращается по разным каналам (например, сегодня он позвонил в офис, а завтра написал во ВКонтакте).

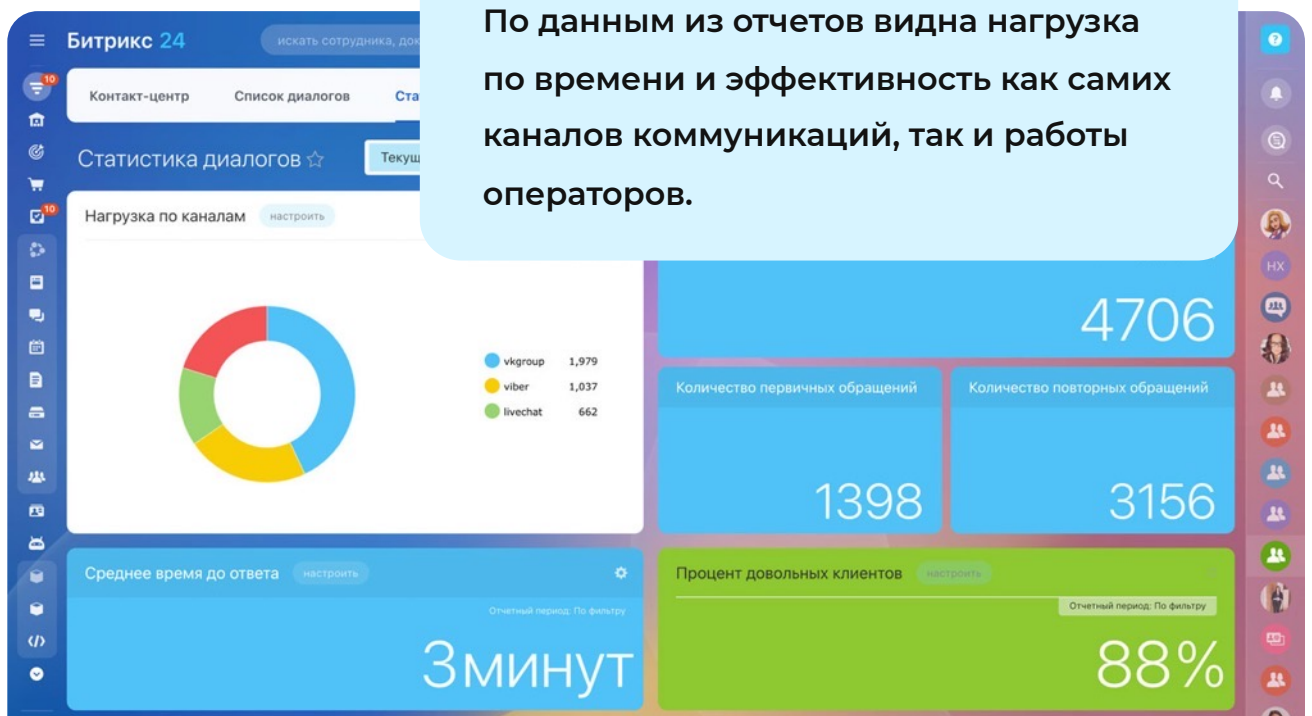
В CRM все обращения сохраняются в карточке клиента.



Менеджеры смогут сразу же обратиться к клиенту по имени и напомнить какие-то подробности отношений («Да-да, масло Вы у нас меняли в марте прошлого года»). Клиент чувствует, что его помнят и ценят. И это хороший повод обращаться снова и снова. 😊

# Аналитические отчеты в Открытых линиях

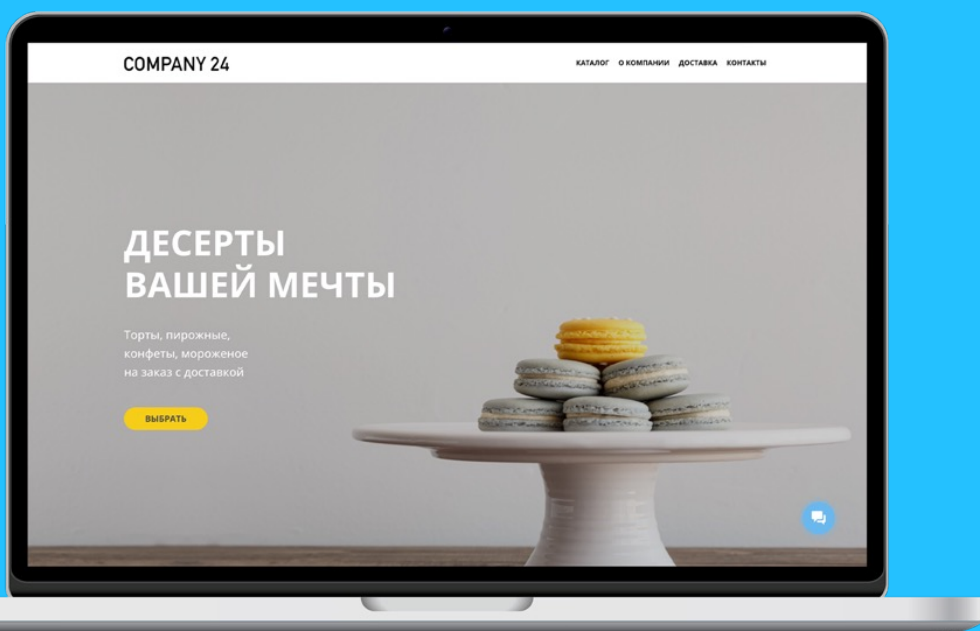
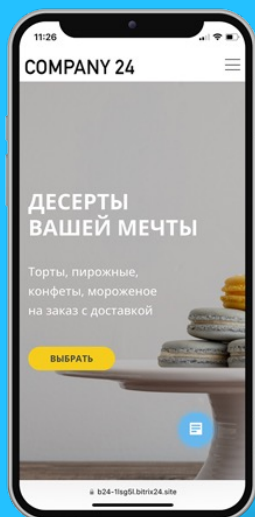
По данным из отчетов видна нагрузка по времени и эффективность как самих каналов коммуникаций, так и работы операторов.



# Битрикс24 ⌚

# Сайты и лендинги

помогает продавать



# Каталог товаров



Простой конструктор



Готовые шаблоны



Готовые блоки



Мобильная версия



SEO



Бесплатный хостинг

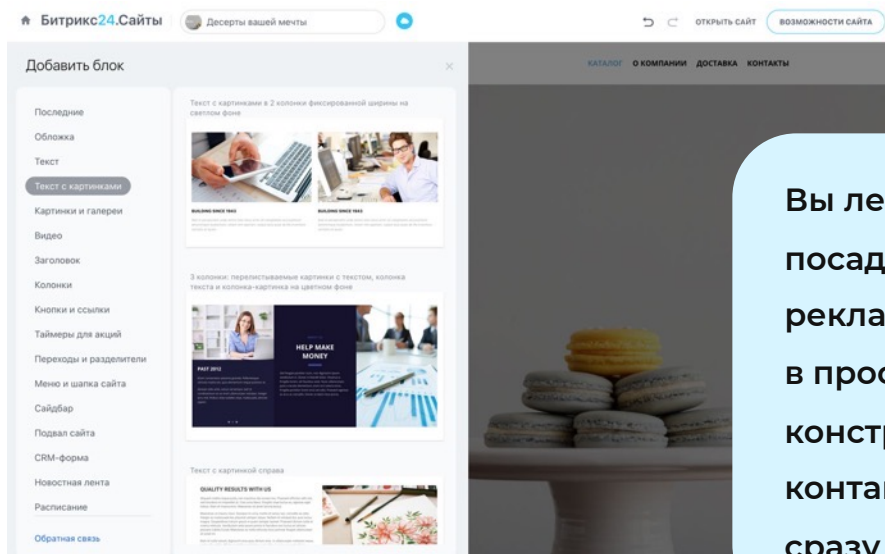


Бесплатный чат на сайт



Внутри CRM

# Бесплатный чат на сайт



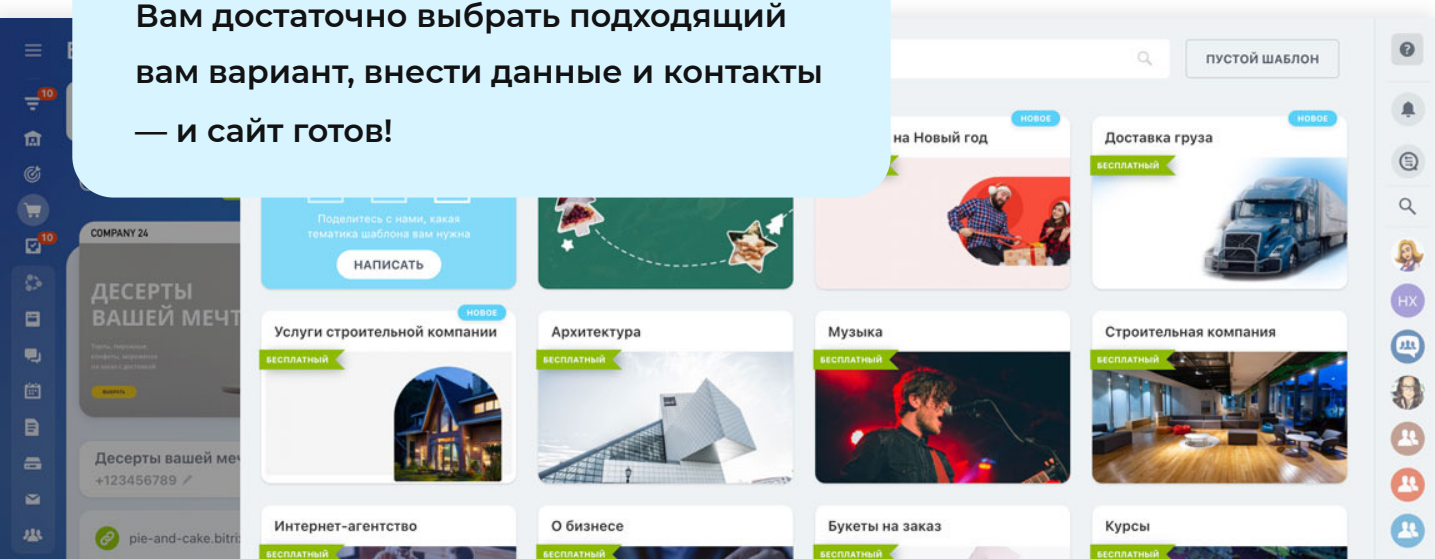
Вы легко создадите посадочную страницу для рекламы или сайт сами в простом и удобном конструкторе! Все контакты клиентов с сайта сразу попадают в CRM.

Сайты в Битрикс24 помогут вам приводить клиентов и продавать больше!

Плюс Битрикс24 в том, что сайты создаются в CRM: все контакты с сайта сразу попадают в CRM, на сайте уже есть онлайн-чат и он подключен к CRM. Все формы сразу же передают данные в CRM.

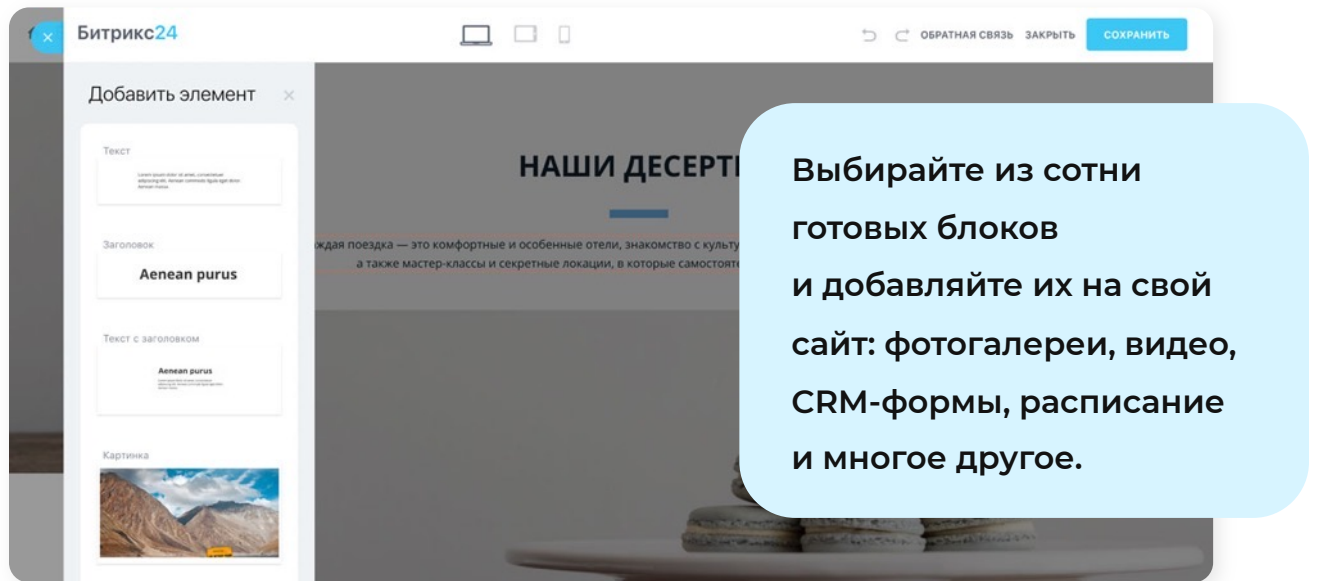
## Готовые шаблоны для любого бизнеса

В Битрикс24 есть готовые шаблоны. Вам достаточно выбрать подходящий вам вариант, внести данные и контакты — и сайт готов!



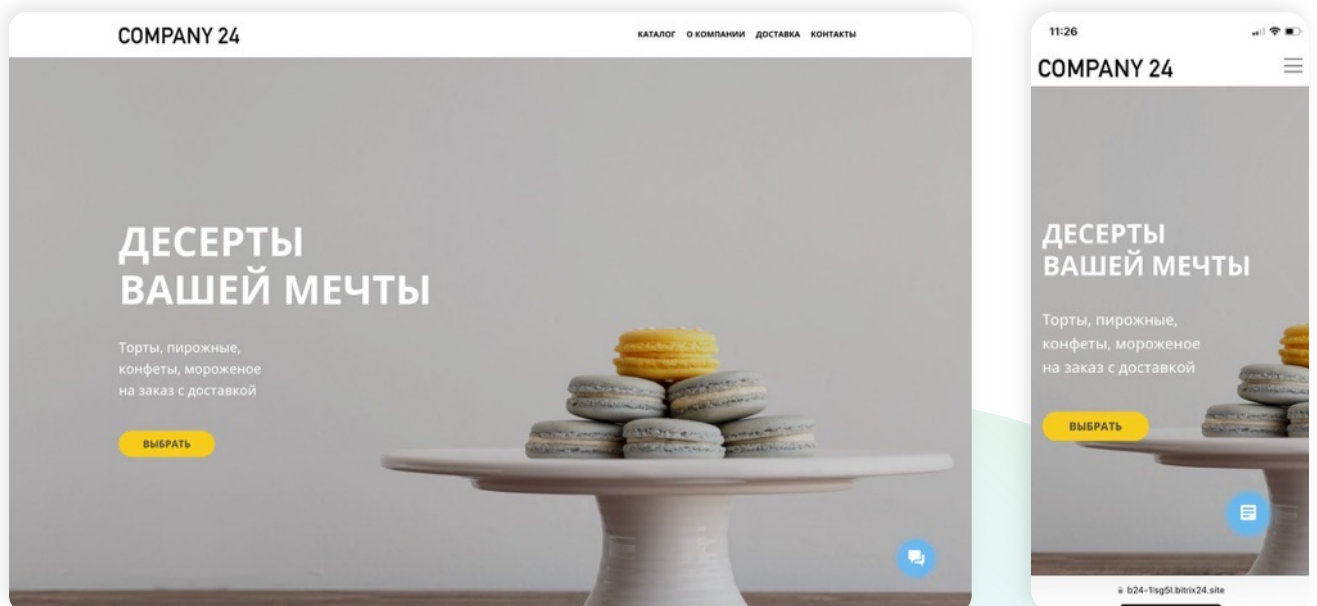


# Бесплатный чат на сайт



## Сайт автоматически адаптируется под мобильные устройства

Вы сами можете быстро и легко создать собственный сайт. Подробную информацию можно найти [здесь](#).

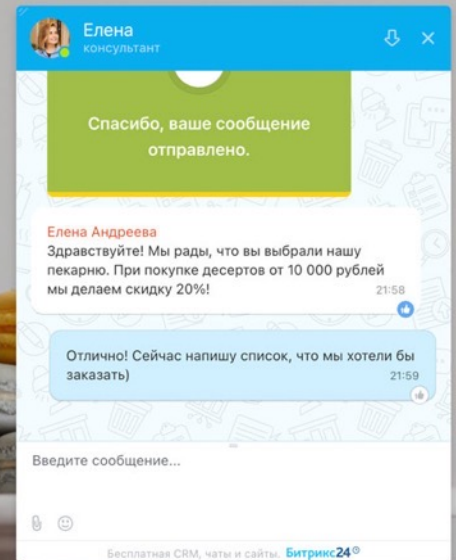


# Бесплатный чат на сайт

## ДЕСЕРТЫ ВАШЕЙ МЕЧТЫ

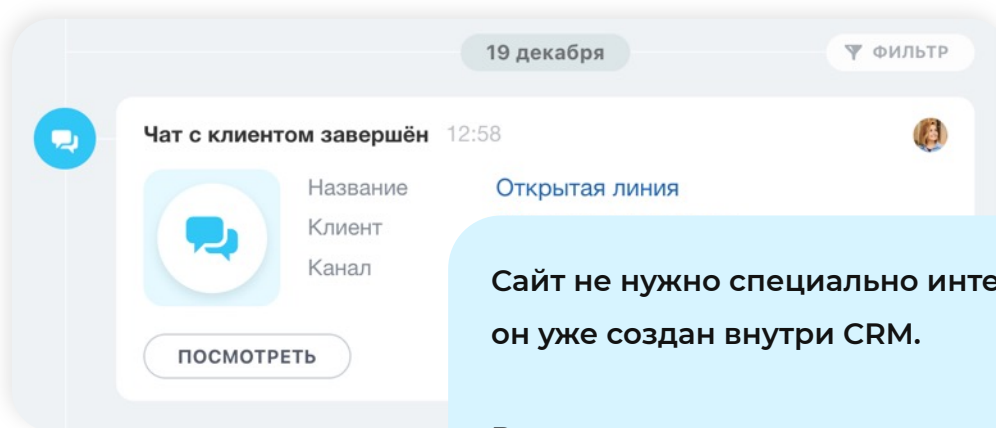
Торты, пирожные,  
конфеты, мороженое  
на заказ с доставкой

ВЫБРАТЬ



На новом сайте или лендинге сразу установлен виджет, в котором включен чат, форма запроса обратного звонка и CRM-форма. Всё сразу подключено к CRM и работает! Вы можете изменить настройки на свои или оставить как есть.

## Сайт внутри CRM



**Сайт не нужно специально интегрировать с CRM, он уже создан внутри CRM.**

**Все контакты клиентов, которые напишут вам с сайта или позвонят, сразу заносятся в CRM и попадают в работу менеджерам.**

# Яндекс.Метрика и Google.Analytics

Подключите Яндекс.Метрика и Google.Analytics к сайту в один клик и получайте полную статистику по посетителям.

Подтверждение прав  Google Search Console  
 Яндекс.Вебмастер

Аналитика  Google Analytics  
 Google Tag Manager  
 Яндекс.Метрика

Введите ID

[Подробнее](#)

Размещение пикселя  ВКонтакте

Ключи карт  Google Карты  
 Яндекс Карты

СОХРАНИТЬ

ОТМЕНА

## SEO

В Битрикс24 сайты создаются сразу с правильной разметкой и будут правильно индексироваться поисковиками.

Индексация в поисковых системах

Индексировать страницу в поисковых системах

Пользовательский HTML

Добавить/редактировать для страницы

Пользовательский CSS

Добавить/редактировать для страницы

Карта сайта

Добавить страницу в карту сайта

СОХРАНИТЬ

ОТМЕНА

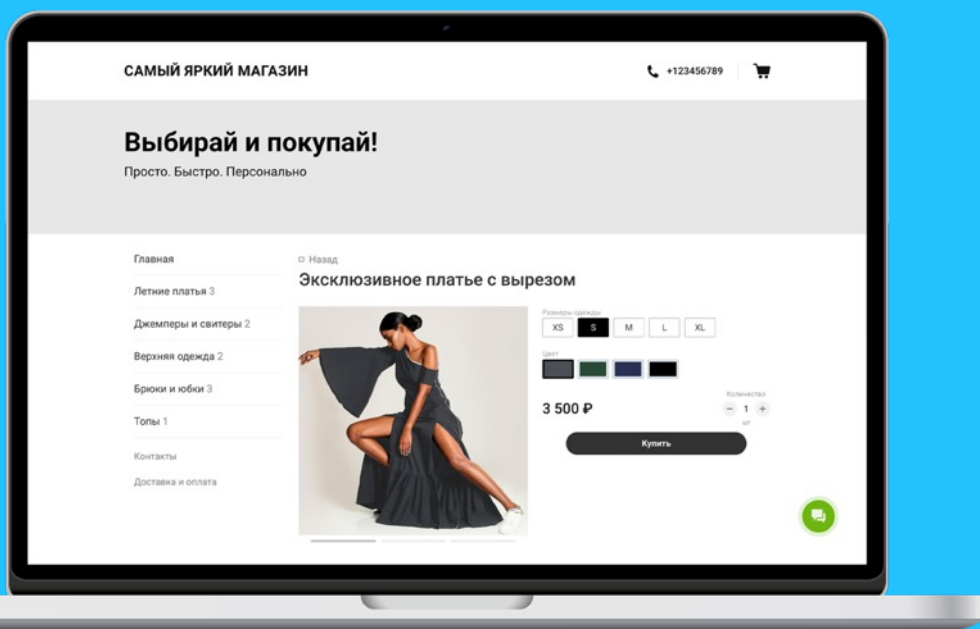
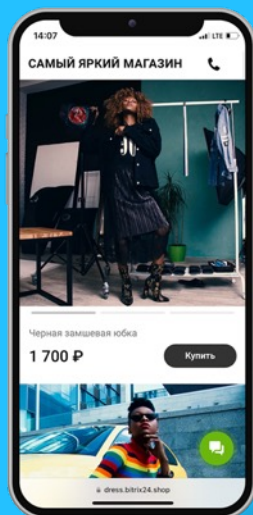
## Бесплатный хостинг и домен

Сайты бесплатно размещаются на хостинге в домене bitrix24.site или их можно привязать к своему домену.

# Битрикс24 ⌚

# Магазины

помогает продавать



# Каталог товаров

## Быстрый старт



Простой конструктор



Мастер настройки



Бесплатный хостинг



Мобильная версия



CRM внутри



CRM-маркетинг



Автоматизация

## Профессиональное управление



SKU



Скидки и купоны



Платежные системы



Службы доставки



Склады



Торговые предложения



1С



Импорт Экспорт



Высокая конверсия



Кассы



Поддержка Ф3-54



Аналитика



SEO



Поддержка Ф3-152

САМЫЙ ЯРКИЙ МАГАЗИН

+123456789



## Выбирай и покупай!

Просто. Быстро. Персонально

Главная

Назад

Летние платья 3

Джемперы и свитеры 2

Верхняя одежда 2

Брюки и юбки 3

Топы 1

Контакты

Доставка и оплата

### Эксклюзивное платье с вырезом



Размеры одежды

XS S M L XL

Цвет



3 500 ₽

Количество

- 1 +

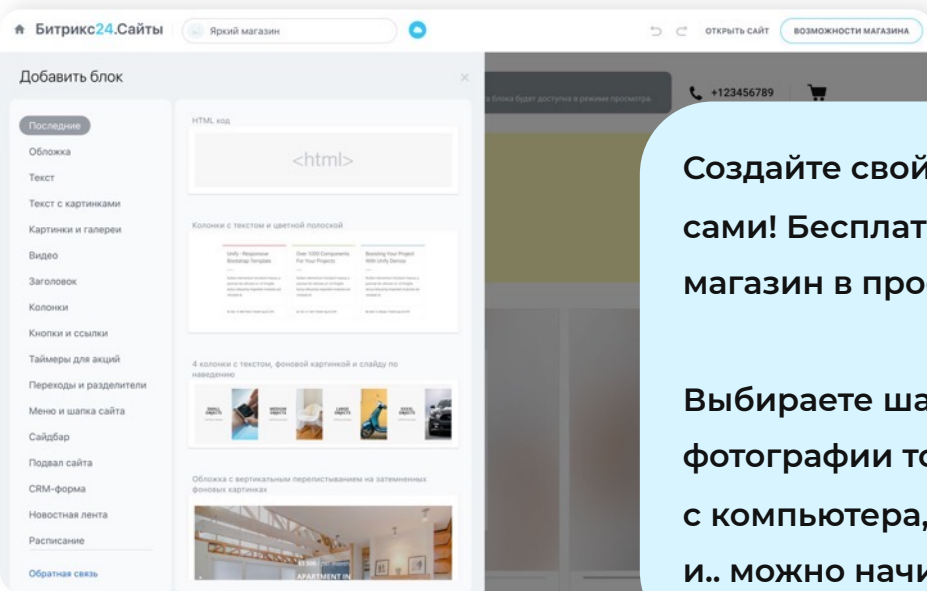
шт

Купить





# Интернет-магазин за 15 минут

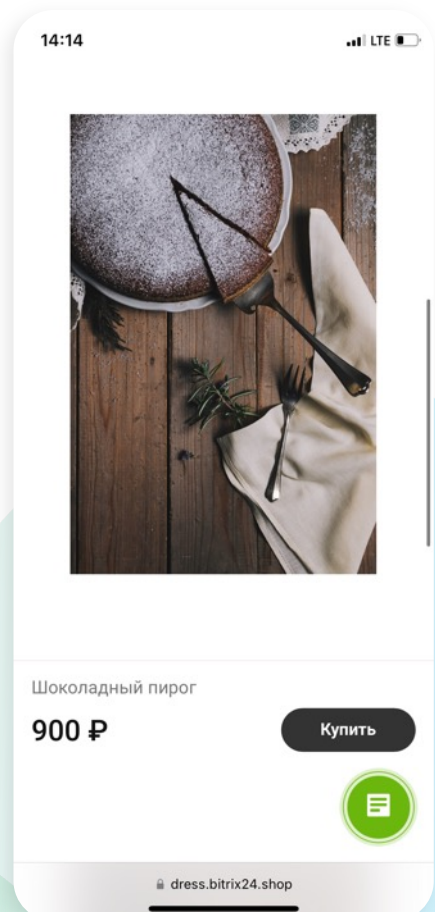


Создайте свой интернет-магазин сами! Бесплатно! Вы легко создадите магазин в простом конструкторе.

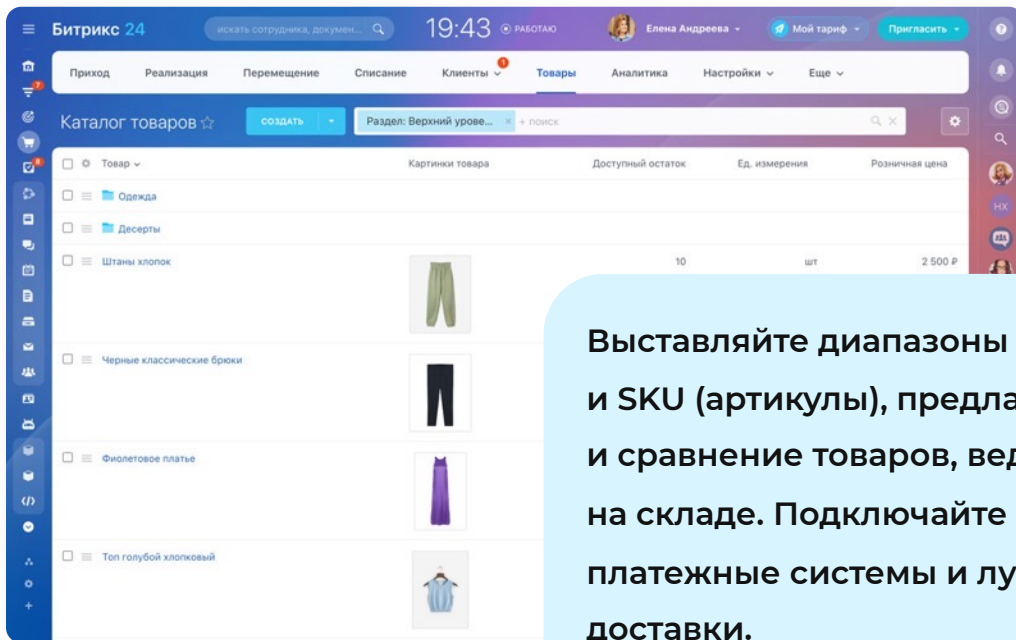
Выбираете шаблон, загружаете фотографии товаров с Instagram или с компьютера, устанавливаете цены и.. можно начинать продавать 😊

## Высокая конверсия

В магазине уже изначально продуманы и учтены многие моменты поведения клиента при выборе товара и совершении покупки. Шаблон магазина разработан с учетом более 35 тысяч магазинов, работающих на платформе Битрикс24.



# Профессиональное управление

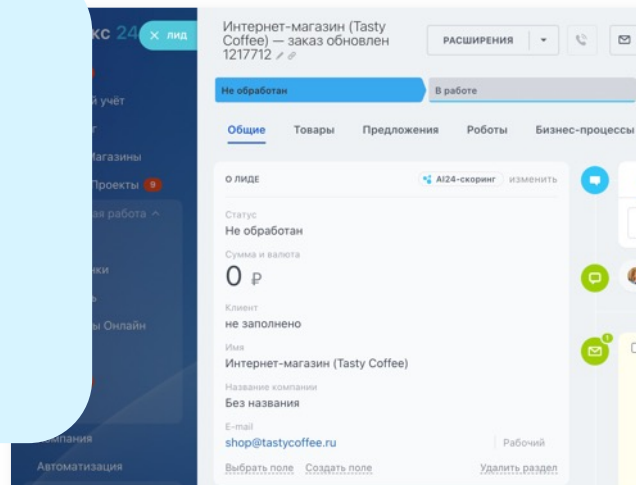


**Выставляйте диапазоны цен и SKU (артикулы), предлагайте скидки и сравнение товаров, ведите остатки на складе. Подключайте топовые платежные системы и лучшие службы доставки.**

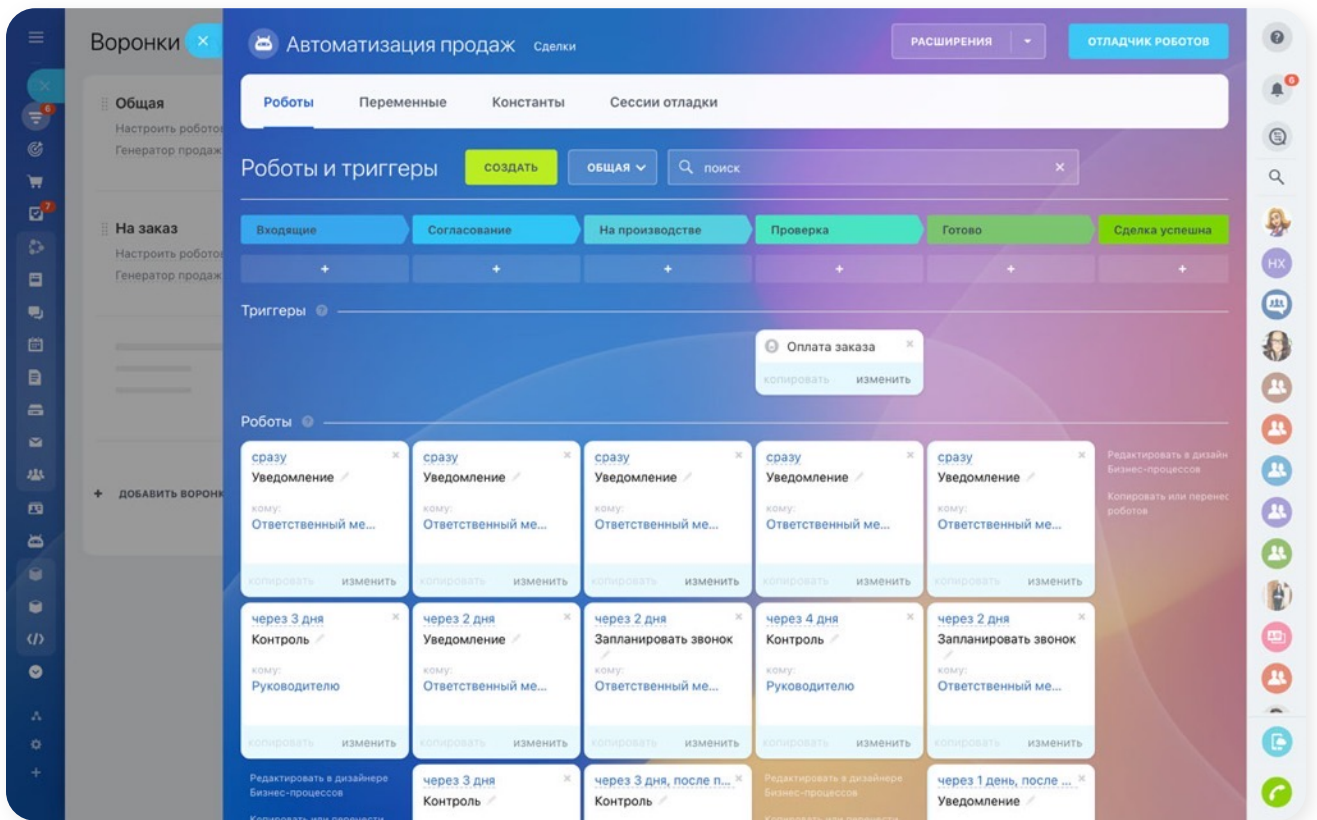
## Магазин внутри CRM

Как и в случае с сайтом, магазин не требует никакой дополнительной интеграции с CRM. Он создан внутри CRM. Все заказы и сообщения клиентов, которые поступят вам с сайта, почты, из мессенджеров или через телефонные переговоры, сразу заносятся в CRM и попадают в работу менеджерам

- **Заказы из интернет-магазина сразу попадают в CRM.**
- **Клиент видит всю историю заказа в персональном разделе магазина.**
- **Все коммуникации с клиентом ведутся в CRM и сохраняются в таймлайне.**



# Профессиональное управление

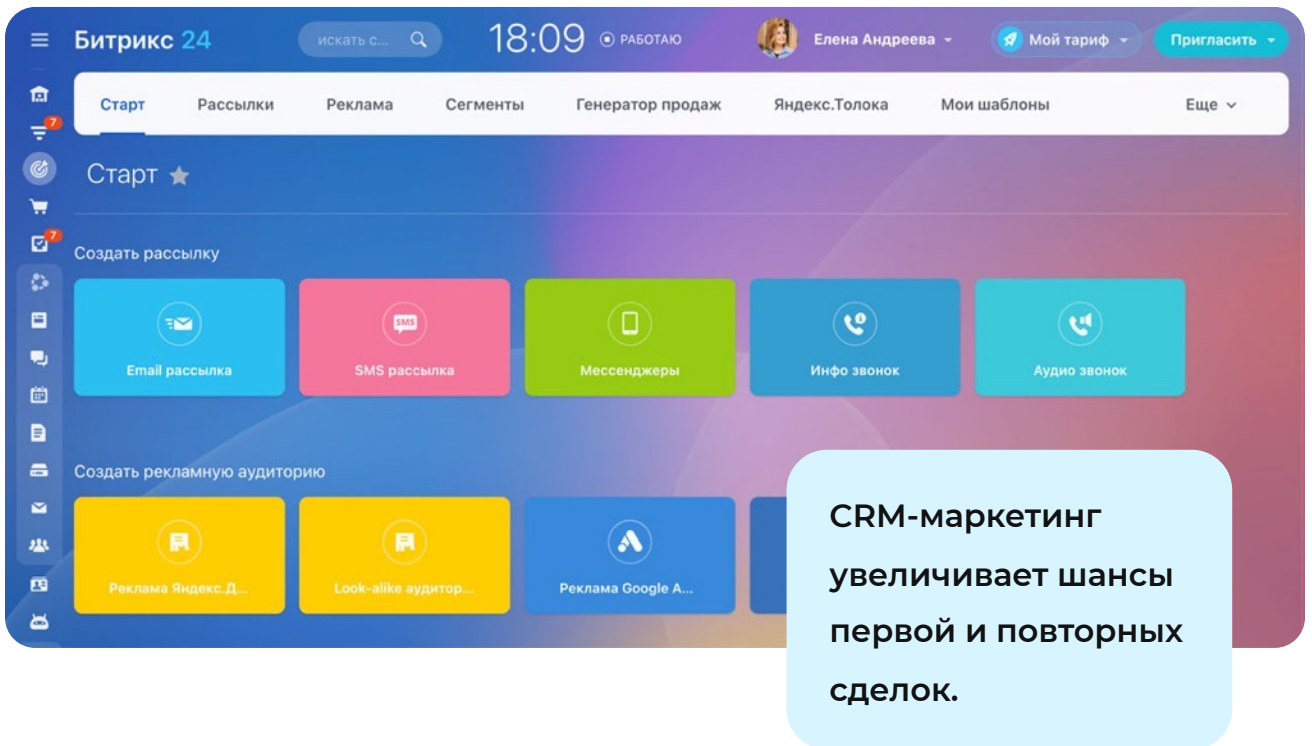


Чтобы избавить менеджеров от рутинной работы рекомендуется подключить роботов и триггеры. С их помощью письма и SMS покупателям будут уходить без постороннего вмешательства согласно разработанного сценария, а заказ будет «передвигаться» по стадиям автоматически.

Вы снизите влияние человеческого фактора (роботы ничего не забудут, не пропустят и сделают точно так, как вы настроите). А менеджеры освободят ценное время от рутинных задач и смогут полностью посвятить его продажам.

Роботы CRM проведут клиента по вашей воронке продаж до покупки

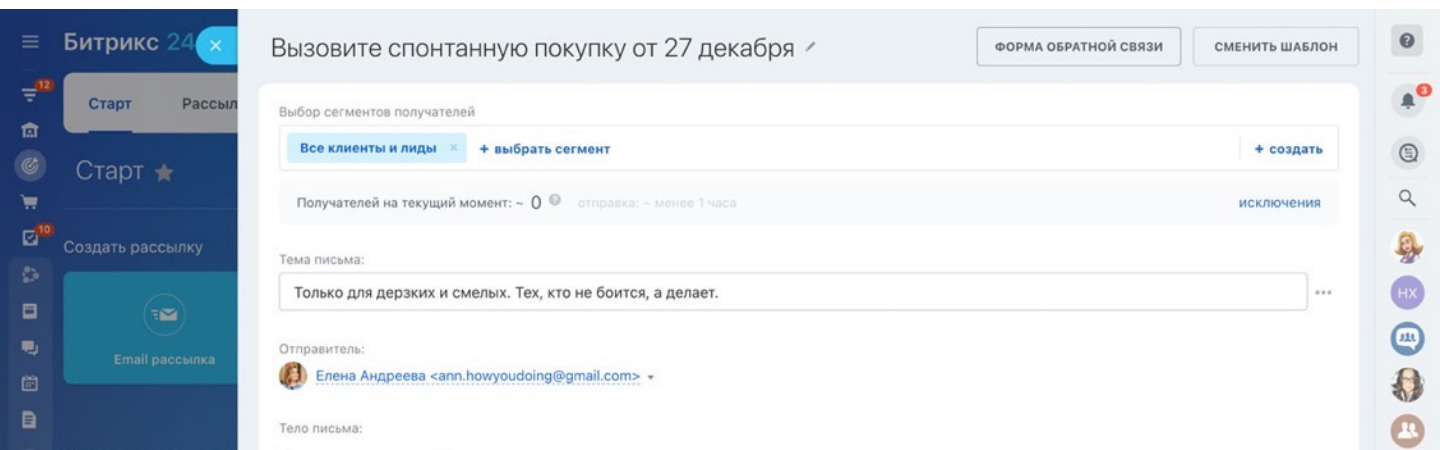
# CRM-маркетинг



В Битрикс24.CRM информация о клиенте — это мощный ресурс для проведения рекламных сегментированных акций и роста будущих повторных продаж.

Сохраняйте все контакты клиентов. Любые, даже если клиент сразу ничего у вас не купил. CRM вам в этом поможет.

Сегментируйте базу клиентов и показывайте им рекламу в соцсетях, отправляйте рассылки, SMS: напоминайте о себе, проводите акции – делайте повторные продажи.





# Интеграция с 1С

Двусторонний обмен данными интернет-магазина с 1С по товарам, заказам, контактам и компаниям.

Всё работает в режиме реального времени. При изменении в Битрикс24, данные сразу меняются в 1С. И, наоборот, изменения в 1С сразу отражаются в Битрикс24.





# Яндекс.Метрика и Google.Analytics

Подключите Яндекс.Метрика и Google.Analytics к сайту в один клик и получайте полную статистику по посетителям.

Подтверждение прав  Google Search Console  
 Яндекс.Вебмастер

Аналитика  Google Analytics  
 Google Tag Manager  
 Яндекс.Метрика

Введите ID

[Подробнее](#)

Размещение пикселя  ВКонтакте

Ключи карт  Google Карты  
 Яндекс Карты

СОХРАНИТЬ

ОТМЕНА

## SEO

В Битрикс24 сайты создаются сразу с правильной разметкой и будут правильно индексироваться поисковиками.

Индексация в поисковых системах

Индексировать страницу в поисковых системах

Пользовательский HTML

Добавить/редактировать для страницы

Пользовательский CSS

Добавить/редактировать для страницы

Карта сайта

Добавить страницу в карту сайта

СОХРАНИТЬ

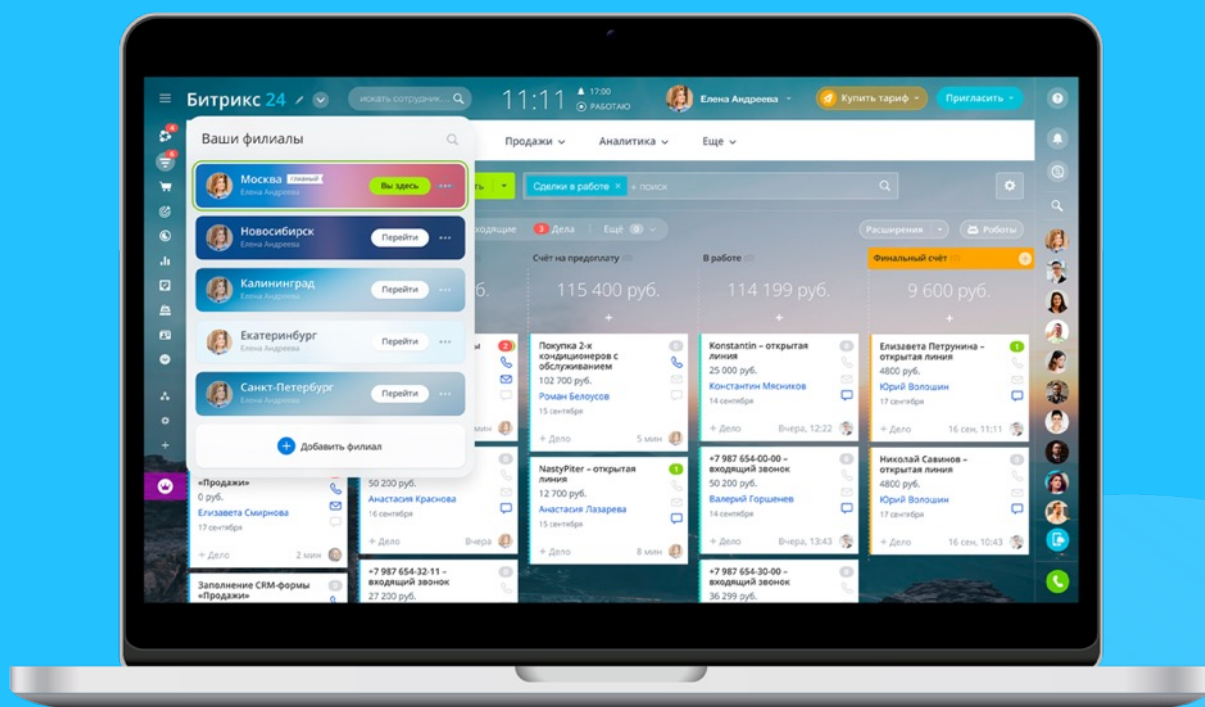
ОТМЕНА

## Бесплатный хостинг и домен

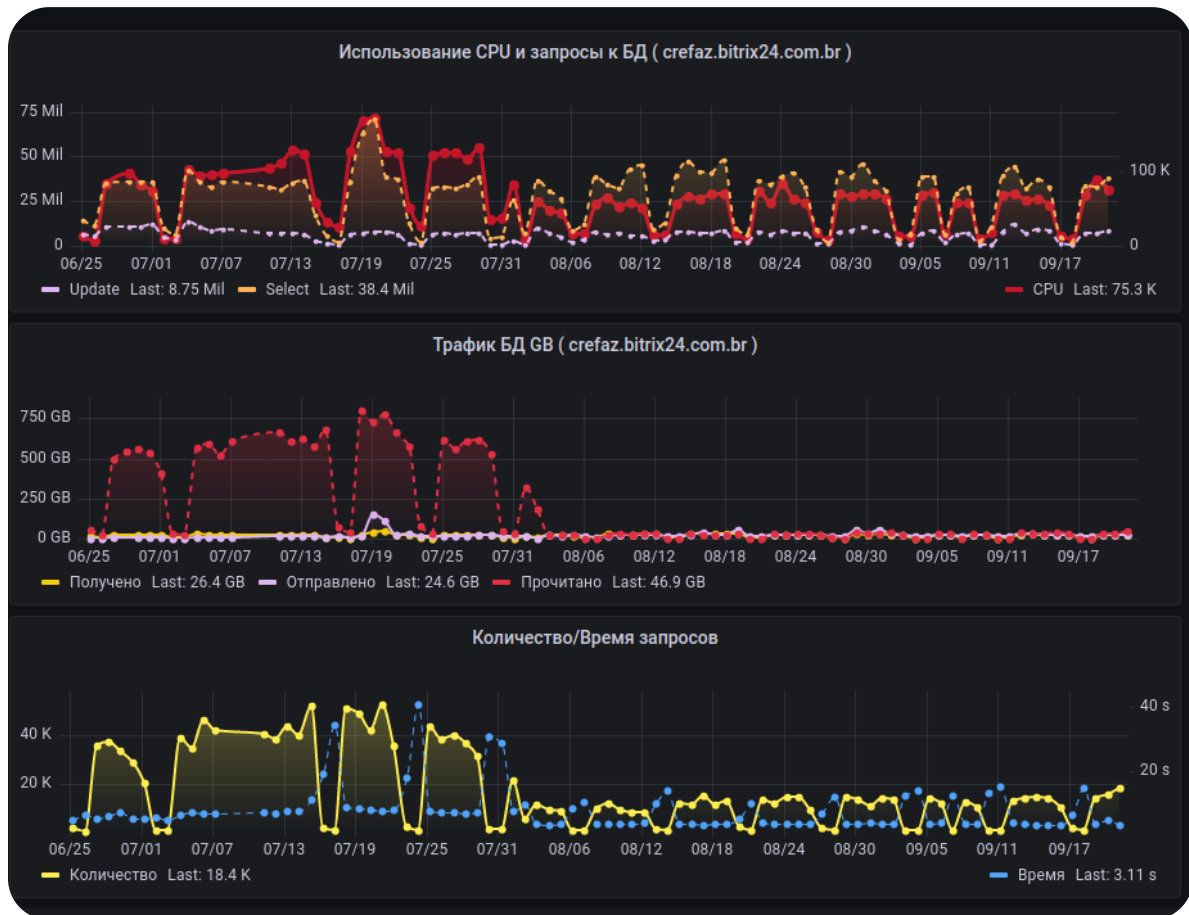
Интернет-магазин бесплатно размещается на хостинге в домене bitrix24.site или их можно привязать к своему домену.

# Битрикс24

# Энтерпрайз



# Энтерпрайз кластер



- 2 географически распределенных датацентра ЦОДы уровня TIER III
- Master-master конфигурация
- Динамическое балансирование нагрузки
- Выделенная база данных
- Выделенный сервер приложений
- Повышенная производительность REST API
- Гарантированная доступность (SLA) 99,95%
- Шифрование данных

**В 10 раз  
быстрее!**



# Управление филиальной сетью

- Объединение разных Битрикс24 в единую филиальную сеть
- Быстрый переход между филиалами
- Гибкое распределение прав доступа
- Контроль, настройка, управление филиалами администраторами главного Битрикс24
- Изоляция данных филиалов
- Географическая распределенность
- Независимая оплата своего тарифа филиалом

Ваши филиалы

- Москва **Главный** Вы здесь
- Новосибирск Перейти
- Калининград Перейти
- Екатеринбург Перейти
- Санкт-Петербург Перейти
- + Добавить филиал

«Продажи» 0 руб. Елизавета Смирнова 17 сентября

Заполнение CRM-формы «Продажи» + 2 мин

50 200 руб. Анастасия Краснова 16 сентября

+ Дело Вчера

115 400 руб.

114 199 руб.

9 600 руб.

Покупка 2-х кондиционеров с обслуживанием 102 700 руб. Роман Белоусов 15 сентября + Дело 5 мин

NastyPiter – открытая линия 12 700 руб. Анастасия Лазарева 15 сентября + Дело 8 мин

Konstantin – открытая линия 25 000 руб. Константин Мясников 14 сентября + Дело Вчера, 12:22

+7 987 654-00-00 – входящий звонок 50 200 руб. Валерий Горшенев 14 сентября + Дело Вчера, 13:43

Елизавета Петрунина – открытая линия 4800 руб. Юрий Волошин 17 сентября + Дело 16 сен, 11:11

Николай Савинов – открытая линия 4800 руб. Юрий Волошин 17 сентября + Дело 16 сен, 10:43

+7 987 654-32-11 – входящий звонок 27 200 руб.

+7 987 654-30-00 – входящий звонок 36 299 руб.

# Битрикс24

# Цены и тарифы





# Битрикс24

| Бесплатный  | Базовый   | Стандартный   | Профессиональный   | Энтерпрайз   |
|---|---|---|--|--|
| Начните работать онлайн и продавать больше с CRM                          | Для эффективной работы небольших компаний и отделов продаж  | Для совместной работы всей компании или рабочих групп       | Для максимальной автоматизации всех процессов в компании     | Для цифровизации крупного и среднего бизнеса на максимальных скоростях |
| <b>неограниченно пользователей</b><br><small>уменьшить количество</small> | <b>5</b><br>пользователей                                   | <b>50</b><br>пользователей                                  | <b>100</b><br>пользователей                                  | <b>250</b><br>пользователей  |
| <b>Бесплатно</b>  | <b>2 490 Р/мес.</b><br><small>за всех пользователей</small> | <b>5 990 Р/мес.</b><br><small>за всех пользователей</small> | <b>11 990 Р/мес.</b><br><small>за всех пользователей</small> | <b>33 990 Р/мес.</b><br><small>за всех пользователей</small>           |
| <b>СОЗДАТЬ</b>  | <b>КУПИТЬ</b>   | <b>КУПИТЬ</b>   | <b>КУПИТЬ</b>  | <b>КУПИТЬ</b>  |
| <b>5 Гб</b>   | <b>24 Гб</b>  | <b>100 Гб</b>   | <b>1 024 Гб</b>  | <b>3 Тб</b>  |
| Совместная работа <input type="checkbox"/>                                | Совместная работа <input checked="" type="checkbox"/>       | Совместная работа <input checked="" type="checkbox"/>       | Совместная работа <input checked="" type="checkbox"/>        | Совместная работа <input checked="" type="checkbox"/>                  |
| Чат   | Чат   | Чат   | Чат  | Чат  |
| Видеозвонки HD  | Видеозвонки HD  | Видеозвонки HD  | Видеозвонки HD   | Видеозвонки HD   |
| Календарь   | Календарь   | Календарь   | Календарь  | Календарь  |
| Соцсеть компании  | Соцсеть компании  | Соцсеть компании  | Соцсеть компании   | Соцсеть компании   |
| Новости   | Новости   | Новости   | Новости  | Новости  |
| База знаний   | База знаний   | База знаний   | База знаний  | База знаний  |
| Задачи и Проекты <input type="checkbox"/>                                 | Задачи и Проекты <input checked="" type="checkbox"/>        | Задачи и Проекты <input checked="" type="checkbox"/>        | Задачи и Проекты <input checked="" type="checkbox"/>         | Задачи и Проекты <input checked="" type="checkbox"/>                   |
| CRM <input type="checkbox"/>  | CRM <input checked="" type="checkbox"/>                     | CRM <input checked="" type="checkbox"/>                     | CRM <input checked="" type="checkbox"/> <b>CRM №1</b>        | CRM <input checked="" type="checkbox"/> <b>Premium</b>                 |
| Диск <input type="checkbox"/>   | Диск <input checked="" type="checkbox"/>                    | Диск <input checked="" type="checkbox"/>                    | Диск <input checked="" type="checkbox"/>                     | Диск <input checked="" type="checkbox"/>                               |
| Контакт-центр <input type="checkbox"/>                                    | Контакт-центр <input checked="" type="checkbox"/>           | Контакт-центр <input checked="" type="checkbox"/>           | Контакт-центр <input checked="" type="checkbox"/>            | Контакт-центр <input checked="" type="checkbox"/>                      |
| Сайты <input type="checkbox"/>  | Сайты <input checked="" type="checkbox"/>                   | Сайты <input checked="" type="checkbox"/>                   | Сайты <input checked="" type="checkbox"/>                    | Сайты <input checked="" type="checkbox"/>                              |
|   | Интернет-магазин <input checked="" type="checkbox"/>        | Интернет-магазин <input checked="" type="checkbox"/>        | Интернет-магазин <input checked="" type="checkbox"/>         | Интернет-магазин <input checked="" type="checkbox"/>                   |
|   | Маркетинг <input type="checkbox"/>                          | Маркетинг <input checked="" type="checkbox"/>               | Маркетинг <input checked="" type="checkbox"/>                | Маркетинг <input checked="" type="checkbox"/>                          |
|   | Документы Онлайн <input type="checkbox"/>                   | Документы Онлайн <input checked="" type="checkbox"/>        | Документы Онлайн <input checked="" type="checkbox"/>         | Документы Онлайн <input checked="" type="checkbox"/>                   |
|   | Поддержка <input type="checkbox"/>                          | Поддержка <input checked="" type="checkbox"/>               | Поддержка <input checked="" type="checkbox"/>                | Поддержка <input checked="" type="checkbox"/>                          |
|   | Администрирование <input type="checkbox"/>                  | Администрирование <input checked="" type="checkbox"/>       | Администрирование <input checked="" type="checkbox"/>        | Администрирование <input checked="" type="checkbox"/>                  |
|   |   |   |  | Филиалы <input checked="" type="checkbox"/> <b>New</b>                 |
|   |   |   |  | Энтерпрайз-кластер <input checked="" type="checkbox"/>                 |
|   |   |   |  | Энтерпрайз-пакет <input checked="" type="checkbox"/>                   |

Подробная таблица сравнения тарифов — на сайте:

[bitrix24.ru/prices](https://bitrix24.ru/prices)

# Битрикс24

# Безопасность



Битрикс24 — безопасный облачный сервис совместной работы. Данные, загруженные в Битрикс24, будут надежно храниться, и доступ к ним получают пользователи только в соответствии с имеющимися у них правами.

## Ваши данные в безопасности

Сотрудники могут спокойно открывать Битрикс24 в кафе, торговых центрах, аэропортах — в незащищенной среде, подключаясь через WiFi или мобильный телефон.

Злоумышленники не перехватят их пароли, чтобы использовать в своих целях.

Все соединения с Битрикс24 производятся через шифрованный обмен данными 256bit (с использованием сертификата SSL), что обеспечивает безопасность вашей корпоративной информации и защиту паролей.

## Дата-центры — на территории России

В соответствии с требованиями Закона No 242-ФЗ персональные данные Битрикс24, созданных в зоне .RU, размещены в дата-центрах на территории России. Хостинг осуществляется компанией CorpSoft24. Дата-центры расположены в Москве.

В дата-центрах установлены системы бесперебойного электроснабжения, технической безопасности, круглосуточного наблюдения и другие комплексы оборудования, которые необходимы для надежной непрерывной и, главное, очень быстрой работы Битрикс24.

## Бесперебойная работа 24/7

Для обеспечения бесперебойной работы сервиса используются два независимых дата-центра в России. Включена автоматическая и полуавтоматическая реакция на аварийные ситуации. Состояние всей системы на этот момент видно на сайте [status.bitrix24.ru](https://status.bitrix24.ru).

Ежедневно выполняется резервное копирование на нескольких уровнях с различными сценариями восстановления, а также непрерывное онлайн-резервирование в два дата-центра.

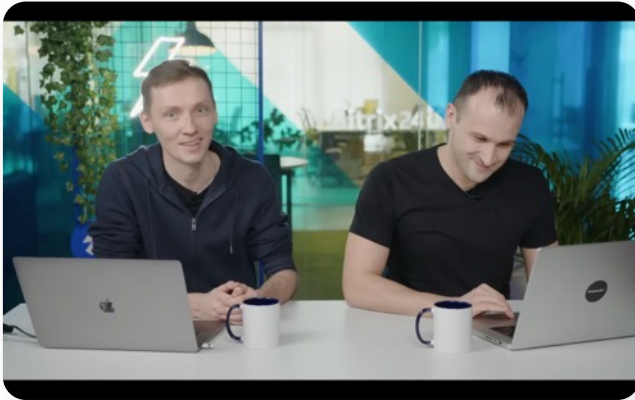
## Надежность

Сервис создает резервную копию всех рабочих файлов и сохраняет их в облачном хранилище под надежной защитой. Если компьютер пользователя заражен вирусом, а файлы нельзя вылечить антивирусом — копии утраченных документов без проблем восстанавливаются.

## Проактивная защита

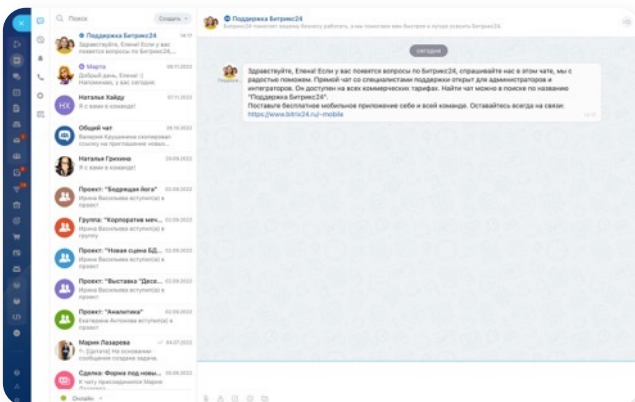
Проактивный фильтр (WAF - Web Application Firewall) защищает от большинства известных атак на веб-приложения.

# Хотите знать больше о Битрикс24? 😊



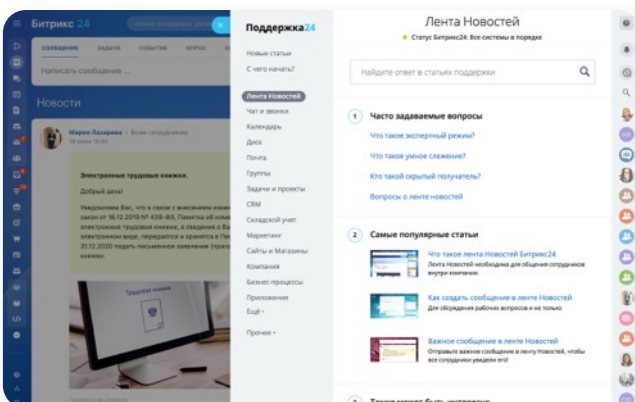
## Вебинары

Анонсы и записи вебинаров вы найдете на нашем [сайте](#).



## Чат с поддержкой

Спросите консультантов в чате вашего Битрикс24



## Статьи

Откройте подсказки в вашем Битрикс24 (в правом верхнем углу). А также читайте эти статьи на [сайте](#).